



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE

Presupuesto de Egresos 2016

Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR)

Avance Acumulado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión

Datos del Programa	Trimestre:1	Periodo: ENERO-MARZO
--------------------	-------------	----------------------

Ramo Administrativo: 09 SECRETARÍA DE SALUD

Unidad Responsable del PP :

05 COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE

Tipo de PP: Institucional

Denominación de PP: 094 Programa sobre Resolución de Conflictos Suscitados entre los Usuarios de los Servicios Médicos y los Prestadores de dichos Servicios

Resumen Narrativo				Indicadores			Meta 2015 del Indicador	Metas				
Orden	Objetivo	Nombre del Indicador	Formula	Tipo de Ind.	Dim.	Frecuen.		Unidad de Medida	Alcanzadas del Trimestre	Programadas Anual	Alcanzadas Acum. al Trim.	Avance al Trimestre %
F1155	Vigilar que los servicios de salud que se prestan a la comunidad campechana sean de calidad	1018 Tasa de variación de casos atendidos en el año actual respecto al año anterior	$[(\text{Total de casos atendidos en el año actual} / \text{Total de casos atendidos en el año anterior}) - 1] \times 100$	ESTRATEGICO	Eficacia	ANUAL	11	489 Por ciento	2155	100	2155	2155
P1160	Conflictos suscitados entre usuarios de los servicios médicos y prestadores de dichos servicios resueltos	1019 Porcentaje de casos atendidos resueltos respecto a los suscitados	$(\text{Total de casos atendidos resueltos} / \text{Total de casos atendidos suscitados}) \times 100$	ESTRATEGICO	Eficacia	ANUAL	100	489 Por ciento	36	100	36	36
C1172	0281 Asuntos sobre conflictos derivados de la prestación de servicios médicos	1020 Porcentaje de conciliaciones realizadas	$(\text{Total de conciliaciones realizadas} / \text{Total de conciliaciones programadas}) \times 100$	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	25	489 Por ciento	2	250	2	0.8
C1172.A1191	0649 Integrar expediente de conciliación en relación a las quejas planteadas	1347 Porcentaje de expedientes integrados	$(\text{Total de expedientes integrados} / \text{Total de expedientes programados}) \times 100$	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	25	489 Por ciento	2	20	2	10
C1172.A1198	0650 Recibir, investigar y atender quejas que presenten los usuarios de servicios médicos	1897 Porcentaje de quejas atendidas	$(\text{Total de quejas atendidas} / \text{Total de quejas programadas}) \times 100$	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	25	489 Por ciento	36	250	36	14.4
C1172.A1202	0651 Realizar dictámenes (opinión técnica)	1898 Porcentaje de dictámenes realizados	$(\text{Total de dictámenes realizados} / \text{Total de dictámenes programados}) \times 100$	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	25	489 Por ciento	2	23	2	8.69565217391
C1176	0282 Difusión e información a los usuarios y prestadores de servicios médicos sobre sus derechos y obligaciones	1021 Porcentaje de difusión realizada	$(\text{Total de difusión realizada} / \text{Total de difusión programada}) \times 100$	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	25	489 Por ciento	2115	30	2115	7050
C1176.A1205	0652 Proporcionar pláticas a todos los hospitales públicos y privados de los municipios	1022 Porcentaje de platicas realizadas	$(\text{Total de platicas realizadas} / \text{Total de platicas programadas}) \times 100$	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	25	489 Por ciento	7	60	7	11.6666666667
C1176.A1208	0653 Dar a conocer el objetivo de la Comisión de Arbitraje Médico a través de los diferentes medios de comunicación	1023 Porcentaje de anuncios realizados	$(\text{Total de anuncios realizados} / \text{Total de anuncios programados}) \times 100$	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	25	489 Por ciento	2108	30	2108	7026.66666667

Lic. Gloria Adelaida Arroyo Castillo

Coordinador Administrativo

Dr. Alberto José Ruiz Rodríguez

Escriba Nombre del Titular de la Dependencia y/o Entidad