



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

Presupuesto de Egresos 2018

Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR)

Resultado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión



PAGINAS: 1/2

Trimestre: Julio - Septiembre

DATOS DEL PROGRAMA

Ramo Administrativo: 09 Secretaría de Salud

Denominación del Programa: 094 Programa sobre Resolución de Conflictos Suscitados entre los Usuarios de los Servicios Médicos y los Prestadores de dichos Servicios

Orden	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Tip/Dim/Fre	U. de M.	Meta Programada del Trimestre			Resultado Alcanzado del Trimestre			Unidad Responsable del Programa	Causas de desviación	Resultado Acumulado al Trimestre
						Variable 1	Variable 2	Meta	Variable 1	Variable 2	Resultado			Resultado
F1182	Contribuir a solucionar los conflictos derivados del acto médico	1015 Tasa de variación de casos atendidos resueltos respecto a los recibidos	$[(\text{Total de casos solucionados en el año actual} / \text{Total de casos recibidos en el año anterior}) - 1] \times 100$	ESTRATEGICO/Eficacia/Anual	489 Por ciento	160.00	152.00	5.20	0.00	0.00	0.00	DIRECCION GENERAL		-10.20
P1233	Los prestadores de servicios y los usuarios de los servicios médicos resuelven sus inconformidades derivadas de la atención médica	1016 Porcentaje de casos atendidos resueltos respecto a los suscitados	$(\text{Total de casos atendidos resueltos} / \text{Total de casos atendidos suscitados}) \times 100$	ESTRATEGICO/Eficacia/Anual	489 Por ciento	160.00	160.00	100.00	0.00	0.00	0.00	DIRECCION GENERAL		0.00
C1185	Asesoramiento de las partes involucradas en la inconformidad derivada del acto médico a fin de promover el diálogo entre ambas partes	1017 Porcentaje de conciliaciones realizadas	$(\text{Total de casos atendidos resueltos} / \text{Total de casos atendidos suscitados}) \times 100$	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	37.00	37.00	100.00	6.00	6.00	100.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00
C1185.A1202	Integrar expedientes de conciliación en relación a las inconformidades planteadas	1019 Porcentaje de expedientes integrados	$(\text{Total de expedientes integrados} / \text{Total de inconformidades planteadas}) \times 100$	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	3.00	3.00	100.00	6.00	6.00	100.00	SUBCOMISION JURIDICA		100.00
C1185.A1214	Recibir, investigar y atender quejas que presenten los usuarios de servicios médicos	1020 Porcentaje de quejas atendidas	$(\text{Total de quejas atendidas} / \text{Total de quejas recibidas}) \times 100$	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	26.00	26.00	100.00	71.00	71.00	100.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00
C1185.A1216	Gestionar la realización de opiniones técnicas y/o dictámenes	1021 Porcentaje de dictámenes gestionados	$(\text{Total de opiniones técnicas y/o dictámenes gestionados} / \text{Total de opiniones técnicas y/o dictámenes solicitados}) \times 100$	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	7.00	7.00	100.00	5.00	5.00	100.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00
C1191	Difusión e información a los usuarios y prestadores de servicios médicos sobre sus derechos y obligaciones	1018 Porcentaje de difusión realizada	$(\text{Total de difusión realizada} / \text{Total de difusión programada}) \times 100$	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	8.00	8.00	100.00	24.00	17.00	141.17	DIRECCION GENERAL		137.73
C1191.A1219	Proporcionar pláticas a todos los hospitales públicos y privados del Estado	1022 Porcentaje de pláticas realizadas	$(\text{Total de pláticas realizadas} / \text{Total de pláticas programadas}) \times 100$	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	9.00	9.00	100.00	16.00	9.00	177.77	DIRECCION GENERAL		174.07
C1191.A1222	Dar a conocer el objetivo de la Comisión de Arbitraje Médico a través de los diferentes medios de comunicación	1023 Porcentaje de anuncios realizados	$(\text{Total de anuncios realizados} / \text{Total de anuncios programados}) \times 100$	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	8.00	8.00	100.00	8.00	8.00	100.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00
C1191.A1227	Plática al personal de la Comisión de Arbitraje Médico referente a la Equidad de Género	1022 Porcentaje de pláticas realizadas	$(\text{Total de pláticas realizadas} / \text{Total de pláticas programadas}) \times 100$	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SUBCOMISION JURIDICA		100.00
C1191.A1229	Plática al personal de la Comisión de Arbitraje Médico para la sensibilización de los servidores públicos y población en general para disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad	1022 Porcentaje de pláticas realizadas	$(\text{Total de pláticas realizadas} / \text{Total de pláticas programadas}) \times 100$	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

Presupuesto de Egresos 2018

Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR)

Resultado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión

SECONT
GOBIERNO DEL ESTADO
CAMPECHE 2015-2021



PAGINAS: 2/2

Trimestre: Julio - Septiembre

LIC. GLORIA ADELAYDA ARROYO
CASTILLO

COORDINADOR ADMINISTRATIVO

Enlace Responsable

DR. ALBERTO JOSE RUIZ RODRIGUEZ

COMISIONADO ESTATAL

Titular de la Dependencia y/o Entidad