



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE FINANZAS
 SUBSECRETARÍA DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO
 DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	094 PROGRAMA SOBRE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SUSCITADOS ENTRE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS Y LOS PRESTADORES DE DICHS SERVICIOS
-------------------------	---

	RESUMEN NARRATIVO	ORDEN EN LA MIR	INDICADORES					METAS				FUENTES DE INFORMACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	OBSERVACIONES			
FIN	Vigilar que los servicios de salud que se prestan a la comunidad campechana sean de calidad	F1155	1018 Tasa de variación de casos atendidos en el año actual respecto al año anterior	$[(\text{Total de casos atendidos en el año actual} / \text{Total de casos atendidos en el año anterior}) - 1] \times 100$	ESTRATEGICO	Eficacia	ANUAL	0	POR CIENTO	11		SISTEMA DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO	SAQMED	
PROPOSITO	Conflictos suscitados entre usuarios de los servicios médicos y prestadores de dichos servicios resueltos	P1160	1019 Porcentaje de casos atendidos resueltos respecto a los suscitados	$(\text{Total de casos atendidos resueltos} / \text{Total de casos atendidos suscitados}) \times 100$	ESTRATEGICO	Eficacia	ANUAL	100	POR CIENTO	100	SE ATENDIERON TODOS LOS CASOS SUSCITADOS	SISTEMA COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO	SAQMED	
PROYECTO/COMPONENTE	0281 Asuntos sobre conflictos derivados de la prestación de servicios médicos	C1172	1020 Porcentaje de conciliaciones realizadas	$(\text{Total de conciliaciones realizadas} / \text{Total de conciliaciones programadas}) \times 100$	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	100	Por ciento	100	SE PARTIÓ DE LA BASE DE 2015 Y EL OBJETIVO ES REALIZAR TODO	SISTEMA COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO	SISTEMA NACIONAL DE QUEJAS Y EL INFORME ANUAL DEL COMISIONADO	SE TRATA DE RESOLVER DE LA MEJOR MANERA UNA CONCILIACION
	0282 Difusión e información a los usuarios y prestadores de servicios médicos sobre sus derechos y obligaciones	C1176	1021 Porcentaje de difusión realizada	$(\text{Total de difusión realizada} / \text{Total de difusión programada}) \times 100$	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	100	Por ciento	100	SE PARTIÓ DE LA BASE 2015 Y EL OBJETIVO ES REALIZAR TODO	SISTEMA DE COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO	SISTEMA NACIONAL DE QUEJAS SAQMED Y EL INFORME ANUAL DEL COMISIONADO	RESOLVER DE LA MEJOR MANERA UNA CONCILIACION
ACTIVIDADES	0649 Integrar expediente de conciliación en relación a las quejas planteadas	C1172.A1191	1347 Porcentaje de expedientes integrados	$(\text{Total de expedientes integrados} / \text{Total de expedientes programados}) \times 100$	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	100	Por ciento	100	SE PARTIÓ DE LA BASE DE 2015 CON EL OBJETIVO DE REALIZAR TODO	SISTEMA DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO	SISTEMA NACIONAL DE QUEJAS E INFORME ANUAL DEL COMISIONADO	SE CUENTA CON LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LAS CONCILIACIONES
	0650 Recibir, investigar y atender quejas que presenten los usuarios de servicios médicos	C1172.A1198	1897 Porcentaje de quejas atendidas	$(\text{Total de quejas atendidas} / \text{Total de quejas programadas}) \times 100$	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	100	Por ciento	100	SE PARTIÓ DE LA BASE DE 2015 Y EL OBJETIVO ES REALIZAR TODO	SISTEMA DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO	SISTEMA NACIONAL DE QUEJAS MEDICAS Y EL INFORME ANUAL DEL COMISIONADO	SE CUENTA CON LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LAS QUEJAS
	0651 Realizar dictámenes (opinión técnica)	C1172.A1202	1898 Porcentaje de dictámenes realizados	$(\text{Total de dictámenes realizados} / \text{Total de dictámenes programados}) \times 100$	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	100	Por ciento	100	SE PARTIÓ DE LA BASE 2015 CON EL OBJETIVO DE ATENDER TODO	SISTEMA DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO	SISTEMA NACIONAL DE QUEJAS MEDICAS Y EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL COMISIONADO	SE CUENTAN CON LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LAS CONCILIACIONES



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE FINANZAS
 SUBSECRETARÍA DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO
 DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	094 PROGRAMA SOBRE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SUSCITADOS ENTRE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS Y LOS PRESTADORES DE DICHS SERVICIOS

RESUMEN NARRATIVO	ORDEN EN LA MIR	INDICADORES					METAS				FUENTES DE INFORMACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	OBSERVACIONES				
ACTIVIDADES	0652 Proporcionar pláticas a todos los hospitales públicos y privados de los municipios	C1176.A1205	1022 Porcentaje de platicas realizadas	(Total de platicas realizadas/Total de platicas programadas)x100	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	100	Por ciento	100	SE PARTIÓ DE LA BASE 2015 Y EL OBJETIVO ES REALIZAR TODO	SISTEMA DE COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO	SISTEMA NACIONAL DE QUEJAS MEDICAS Y EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL COMISIONADO	SE CUANTAN CON LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LAS PLATICAS
	0653 Dar a conocer el objetivo de la Comisión de Arbitraje Médico a través de los diferentes medios de comunicación	C1176.A1208	1023 Porcentaje de anuncios realizados	(Total de anuncios realizados/Total de anuncios programados)x100	GESTION	Eficacia	TRIMESTRAL	100	Por ciento	100	SE PARTIO DE LA BASE DE 2015 Y EL OBJETIVO ES REALIZAR TODO	COMISION DE ARBITRAJE MEDICO	SISTEMA NACIONAL DE QUEJAS MEDICAS Y EÑ INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL COMISIONADO	SE CUANTA CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DISPONIBLE PARA LA DIFUSION