



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO



PÁGINA 1/2

24 /09/2015 06:53:02 p. m.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2017

Datos del Programa

Programa Presupuestario: 094 PROGRAMA SOBRE RESOLUCION DE CONFLICTOS SUSCITADOS ENTRE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MEDICOS Y LOS PRESTADORES DE DICHOS SERVICIOS
Eje PND: 6.6. EJE TRANSVERSAL PERSPECTIVA DE GENERO
Eje del PED: IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Enfoques Transversales: 6.7. EJE TRANSVERSAL DERECHOS HUMANOS
Programa Sectorial, Especial o Institucional: 6.1.7 SALUD, 6.1.7.1. MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD, 6.1.7.1.9. MEJORAR LA ATENCION DE LA SALUD A LA POBLACION EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
Población Objetivo: (Redacción de la Población objetivo)

NIVEL	Objetivos	Orden de la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Medios de Verificación	Supuestos
			Denominación	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta			
Fin	Contribuye a solucionar los conflictos derivados del acto médico	F1155	Tasa de porcentaje de casos atendidos resueltos respecto a los recibidos	(Total de Casos solucionados en el año actual/Total de casos recibidos en el año anterior) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual		Por ciento	90		SAQMED	CONTAR SON LOS RECURSOS HUMANOS, TECNOLÓGICO Y FINANCIEROS
	Los prestadores de servicios y los usuarios de los servicios médicos resuelven sus inconformidades derivadas de la atención médica	P1160	Porcentaje de casos atendidos respecto a los suscitados	(Total de casos atendidos resueltos/total de casos atendidos suscitados) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual		Por ciento	90		SAQMED	CONTAR SON LOS RECURSOS HUMANOS, TECNOLÓGICO Y FINANCIEROS
Componentes	Asesoramiento de las partes involucradas en la inconformidad derivada del acto médico a fin de promover el dialogo entre ambas partes	C1172	Porcentaje de conciliación realizadas	(Total de casos atendidos resueltos/total de casos atendidos suscitados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral		Por ciento	90		SISTEMA NACIONAL DE QUEJAS Y EL INFORME ANUAL DEL COMISIONADO	CONTAR SON LOS RECURSOS HUMANOS, TECNOLÓGICO Y FINANCIEROS
Componentes	0282 Difusión e información a los usuarios y prestadores de servicios médicos sobre sus derechos y obligaciones	C1176	Porcentaje de difusión realizada	Total de difusión realizadas /total de difusión programada	Gestión	Eficacia	Trimestral		Por ciento	100		POA E INDICADORES DE LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE	CONTAR SON LOS RECURSOS HUMANOS, TECNOLÓGICO Y FINANCIEROS
Actividades	0649 Integrar expedientes de conciliación en relación a las inconformidades planteadas	C1172 A1191	Porcentaje de expedientes integrados	total de expedientes integrados /total de inconformidades planteadas	Gestión	Eficacia	Trimestral		Por ciento	100		SISTEMA NACIONAL DE QUEJAS Y EL INFORME ANUAL DEL COMISIONADO	CONTAR SON LOS RECURSOS HUMANOS, TECNOLÓGICO Y FINANCIEROS
Actividades	0650 Recibir, investigar y atender quejas que presenten los usuarios de servicios médicos	C.1172 A1198	Porcentaje de quejas atendidas	total de quejas atendidas/total de quejas recibidas	Gestión	Eficacia	Trimestral		Por ciento	100		SISTEMA NACIONAL DE QUEJAS Y EL INFORME ANUAL DEL COMISIONADO	CONTAR SON LOS RECURSOS HUMANOS, TECNOLÓGICO Y FINANCIEROS
Actividades	0651 Gestionar la Realización de opiniones técnicas y/o dictámenes	C.1172 A.1202	Porcentaje de dictámenes gestionados	total de opiniones técnicas y/o dictámenes gestionados/total de opiniones técnicas y/o dictámenes solicitados	Gestión	Eficacia	Trimestral		Por ciento	90		SISTEMA NACIONAL DE QUEJAS Y EL INFORME ANUAL DEL COMISIONADO	CONTAR SON LOS RECURSOS HUMANOS, TECNOLÓGICO Y FINANCIEROS
Actividades	0652 Proporcionar pláticas a todos los hospitales públicos y privados del estado	C. 1176 A. 1205	Porcentaje de pláticas realizadas	total de platicas realizadas/total de pláticas programadas	Gestión	Eficacia	Trimestral		Por ciento	100		POA E INDICADORES DE LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE	CONTAR SON LOS RECURSOS HUMANOS, TECNOLÓGICO Y FINANCIEROS
Actividades	0653 Dar a conocer el objetivo de la Comisión de Arbitraje Médico a través de los diferentes medios de comunicación	C. 1176 A.1208	Porcentaje de anuncios realizados	total de anuncios realizados/total de anuncios programados	Gestión	Eficacia	Trimestral		Por ciento	100		POA E INDICADORES DE LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE	CONTAR SON LOS RECURSOS HUMANOS, TECNOLÓGICO Y FINANCIEROS



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE

SECRETARÍA DE FINANZAS

SUBSECRETARÍA DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO



24/09/2015 06:53:02 p. m.

Actividades	Plática al personal de la Comisión de Arbitraje Médico referente a la Equidad de Género	C.1176 A. XXX	Porcentaje de pláticas realizadas	total de platicas realizadas/total de pláticas programadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		POA E INDICADORES DE LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE	CONTAR SON LOS RECURSOS HUMANOS, TECNOLOGICO Y FINANCIEROS
Actividades	Plática al personal de la Comisión de Arbitraje Médico para la sensibilización de los servidores públicos y población en general para disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad	C.1176 A.XXX	Porcentaje de pláticas realizadas	total de platicas realizadas/total de pláticas programadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		POA E INDICADORES DE LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE	CONTAR SON LOS RECURSOS HUMANOS, TECNOLOGICO Y FINANCIEROS