CCAMECAM
COMISIÓN DE CONCILIACIÓN
Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CAMPECHE

INFORME ANUAL

2019

Nuestro objetivo es resolver los conflictos que se puedan suscitar entre los usuarios y los prestadores de servicios de la salud.

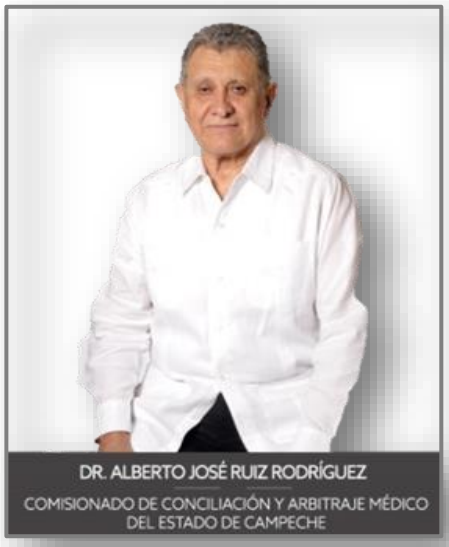
Directorio

Gobernador del Estado de Campeche	**Lic. Carlos Miguel Aysa González.**
Secretario de Salud y Director General del INDESALUD	**Dr. Rafael Rodríguez Cabrera.**

H. CONSEJO DE LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE.

Presidente Comisionado Estatal.	**Dr. Alberto José Ruiz Rodríguez.**
Subcomisionado Médico.	**Dra. Raquel Castillo Gamboa.**
Subcomisionado Jurídico.	**Lic. María Eugenia Pérez Castro.**
Subdirectora de Conciliación.	**Dra. Patricia Gabriela Gómez Vázquez.**
Consejeros propietarios nombrados por el Ejecutivo Estatal.	**QFB. María Gdpe. Maldonado Vázquez.** **D.C.E. Lubia del Carmen Castillo Arcos.** **LTS. Mariela del Rosario Ocheita Moreno.** **Dr. Erbé Hurtado Estrella.** **Dr. Octavio Arcila Rodríguez.** **C.D. Juan José Casanova Isaac.**
Presidente del Colegio de Médicos de Campeche A.C.	**Dra. Celia Martínez Baeza.**
Presidenta del Colegio de Ginecología y Obstetricia de Campeche A.C.	**Dra. Guadalupe Palomo Arroyo**
Presidenta del Colegio de Enfermeras de Campeche A.C.	**M.C.E. Guadalupe Garrido Cobos**
Presidente del Colegio de Cirujanos de Campeche A.C.	**Dr. Liborio Sánchez Gómez**

II.- PRESENTACIÓN



La ley de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado, establece en su Artículo 12 fracción VI, que el titular de la Comisión debe informar anualmente al Secretario de Salud del Estado, sobre las actividades de la Comisión, procurando que este informe sea difundido ampliamente entre los miembros de la sociedad.

Durante la presente administración, el trabajo de esta Comisión se ha mantenido fiel a los valores que la rigen: Objetividad, Imparcialidad, Confidencialidad, Gratuidad y la Buena fe de las partes.

Tenemos confianza que la labor de la comisión impacte en los trabajadores de servicios de salud y los usuarios, que sientan las bondades de la institución, modelo que se sigue en el país y ya en otros países, las inconformidades siempre existirán, forman parte de los individuos, pero que siempre sea conciliado en el respeto hacia los participantes.

Dr. Alberto José Ruiz Rodríguez
Comisionado Estatal de Conciliación y
Arbitraje Médico del Estado de Campeche.

"El dolor es inevitable, el sufrimiento es opcional."
Dalai Lama

III.- MODELO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO.

La Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado, tiene como objetivo principal, contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios de los servicios médicos y los prestadores de dichos servicios, sean instituciones de salud de carácter público, privado o social, o bien los profesionales, técnicos y auxiliares que ejerzan libremente en algún área de la práctica médica.

Para lograr este fin, parte importante de su actividad es, en primer término, el otorgamiento de la debida **Orientación** de los usuarios.
A través de la orientación se desahogan interrogantes, inquietudes o problemas, que no necesariamente requieren la intervención del personal médico o jurídico especializado de la CCAMECAM.
Pueden ser sobre diversos aspectos que van desde la información general, requisitos para inconformidades o trámites ante instituciones de seguridad social.

Si la problemática así lo requiere, se brinda **Asesoría Especializada.**
Procedimiento mediante el cual se otorga información especializada (médico-jurídica) al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico; sí se trata de asuntos que no sean atribución de la Comisión, se proporciona al usuario la orientación indispensable sobre las instancias de solución a su inconformidad.

Existen ocasiones en que una vez que se otorgó la asesoría especializada, el caso puede solucionarse mediante una **Gestión Inmediata**.
Procedimiento arbitral mediante el cual se promueve la resolución de inconformidades de los usuarios, que después de un análisis médico-jurídico se considera que ameritan una pronta solución, tales como: requerimiento de atención médica en urgencia calificada, referencia a otra unidad, cambio de médico, diferimiento de la atención, falta de insumos o medicamentos, negativa de atención y revaloración médica.

Así mismo la CCAMECAM se encarga de recibir, investigar y atender las **Quejas** que presentan los usuarios por la posible irregularidad o negativa de prestación de servicios médicos.

En el caso de que la queja resulte comprobable, la CCAMECAM tiene facultad de intervenir para conciliar con celeridad y buena fe, los conflictos derivados de la prestación de servicios médicos.

Si de esta etapa surge el acuerdo entre las partes, se firma un convenio de conciliación y se concluye el asunto.

En caso de que no exista el acuerdo, los derechos de las partes quedan a salvo y se concluye el asunto o bien los usuarios pueden optar por la etapa decisoria (arbitraje), en la que la CCAMECAM emite un laudo y posteriormente concluye el asunto.

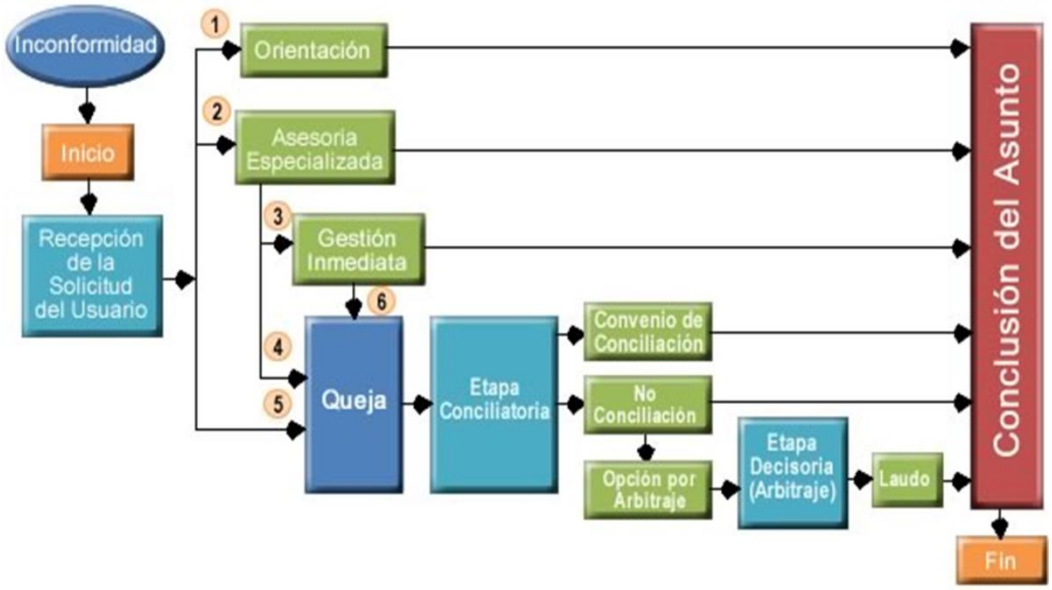


Figura1. Cuadro conceptual del proceso de la CCAMECAM.
Fuente: CONAMED

ACCIONES REALIZADAS:

Total de asuntos atendidos:
Durante el periodo de diciembre 2018 – diciembre 2019, el número de asuntos recibidos por la CCAMECAM fue de **133** de los cuales se concluyeron **132**, distribuidos de la siguiente manera:

Total de asuntos atendidos en la CCAMECAM:

ASUNTOS	RECIBIDOS	CONCLUIDOS
GESTIÓN INMEDIATA	28	28
ASESORÍA	39	39
DICTÁMENES	9	9
QUEJAS	14	13
ORIENTACIÓN	28	28
TOTAL	133	132

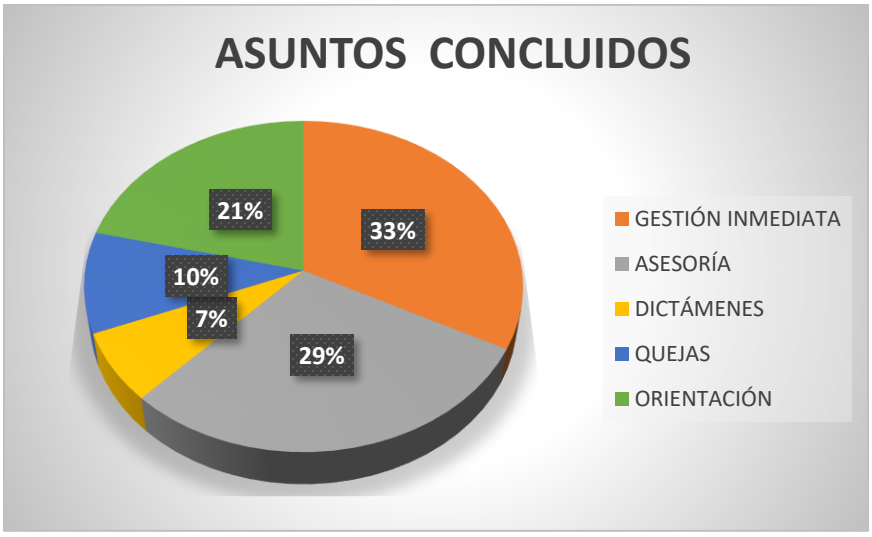


FIGURA 2.- Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal (SAQMED)

Distribución de asuntos atendidos por Institución.
La tendencia nos muestra que la mayoría de los asuntos que atiende la comisión, corresponden al IMSS.
Esto a consecuencia del alto número de pacientes que la institución atiende en el estado de Campeche.

Total de asuntos atendidos por Institución.

IMSS	31
ISSSTE	8
S.S.A.	8
PRIVADO	10
COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS	1
FISCALÍA	2
PGR	6
TOTAL	66

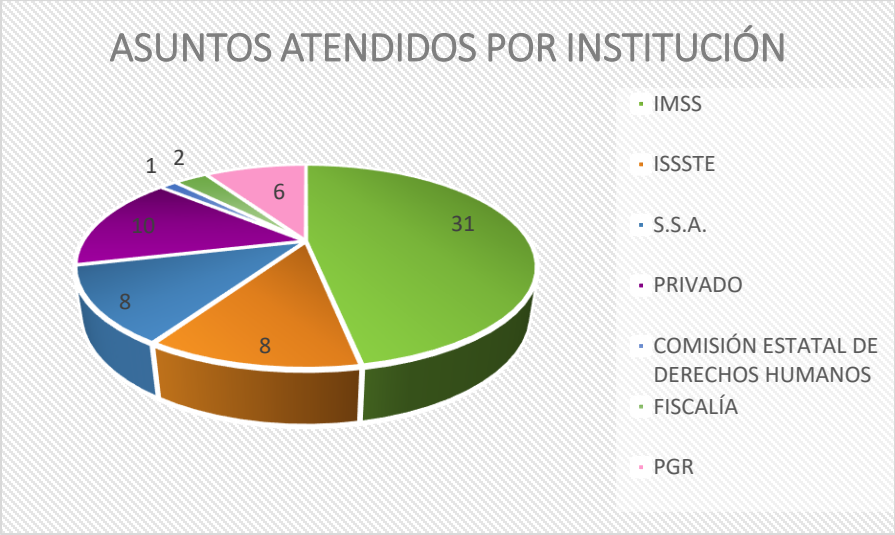


FIGURA 3.- Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal (SAQMED)

Nota: Únicamente comprenden quejas, gestiones y dictámenes.

ORIENTACIÓN.

El proceso de orientación constituyó el **21** % de los servicios ofrecidos por la CCAMECAM.

Orientaciones por Institución.
En la gráfica se aprecia que las instituciones o entes no relacionados con la salud, son aquellas respecto a las cuales, la mayoría de los usuarios solicitan información.

ORIENTACIONES POR INSTITUCIÓN.

NO RELACIONADAS CON LA SALUD	1
PARTICULAR	27
TOTAL	28

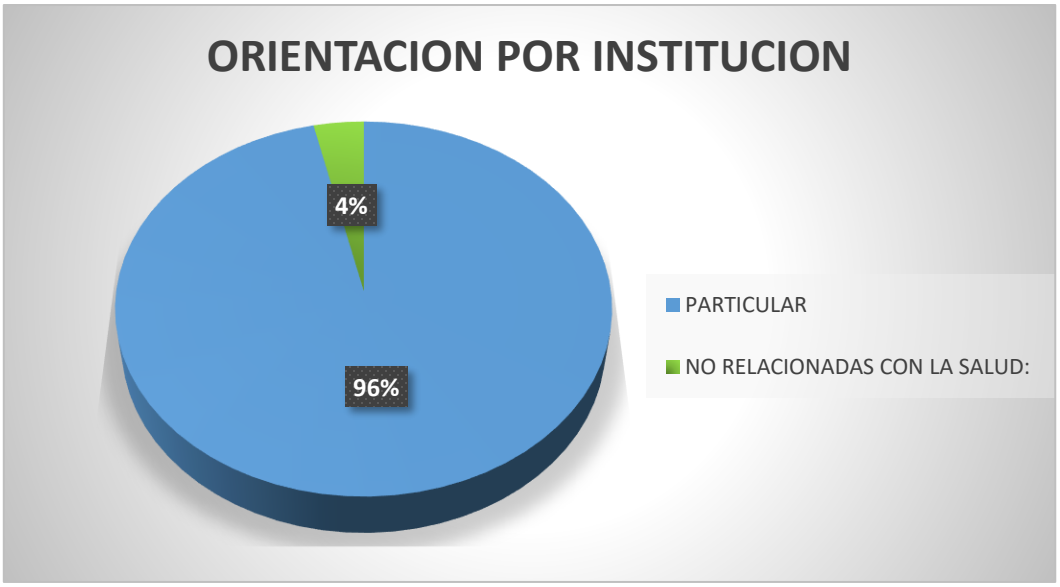


FIGURA. - 4 Orientación por institución.
Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM).

Orientación por Especialidad.
El mayor número de orientaciones fueron acciones de la CCAMECAM.

ORIENTACIÓN POR ESPECIALIDAD.

NO RELACIONADAS CON LA SALUD	1
ACTIVIDADES DE LA CCAMECAM	27
TOTAL	28

FIGURA 5.- Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal (SAQMED)

ASESORÍA ESPECIALIZADA

Asesorías por Institución.

En la gráfica se aprecia que la mayoría de los usuarios solicitan asesoría sobre instituciones, prestadores de salud privados y usuarios del IMSS

TOTAL DE ASESORÍAS POR INSTITUCIÓN

IMSS	10
PRIVADO	16
S.S.A.	7
ISSSTE	4
NO ESPECIFICADA	1
C.E.O.	1
TOTAL	**39**

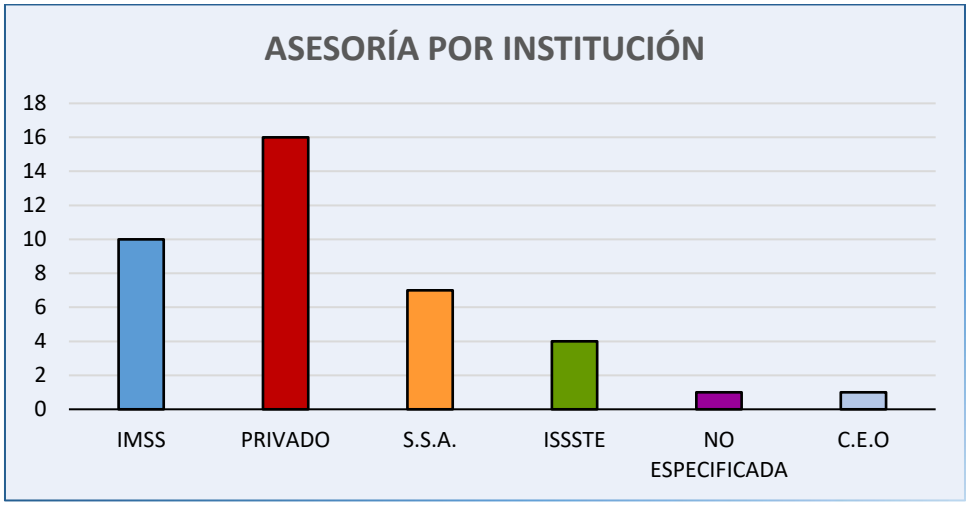


FIGURA 6.- Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal (SAQMED)

Asesorías por Especialidad.
El mayor número de asesorías fueron de Odontología general, seguido de Traumatología y Ortopedia.

Asesorías por Especialidad

T Y 0	8
OFTALMOLOGÍA	2
CIRUGÍA GENERAL	2
MED. GENERAL	1
URGENCIAS	1
CIRUGÍA NEUROLÓGICA	1
ONCOLOGÍA	3
GINECOLOGÍA	4
UROLOGÍA	2
ODONTOLOGÍA GENERAL	9
MEDICINA INTERNA	2
ENF. DE COLON Y RECTO	1
CIRUGÍA PLÁSTICA	1
NO RELACIONADAS	1

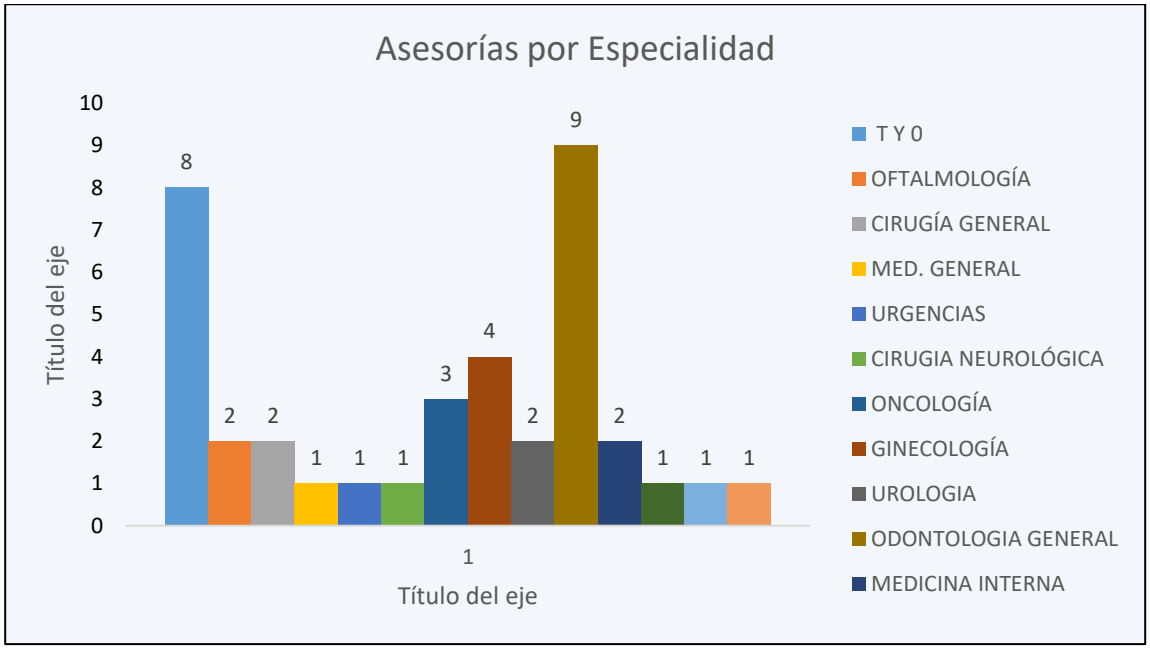


FIGURA 7.- Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal (SAQMED)

GESTIÓN INMEDIATA.

Conforme a la revisión de la inconformidad, si se manifiesta que las prestaciones solicitadas son exclusivamente médicas, se lleva a cabo una gestión inmediata.

Se establece contacto con la institución de salud y se realizan las acciones necesarias para que se brinde la atención al usuario a fin de resolver el conflicto y prevenir un problema mayor.

Total de gestiones atendidas por Institución.

IMSS	30
S.S.A.	7
ISSSTE	6
TOTAL	**43**

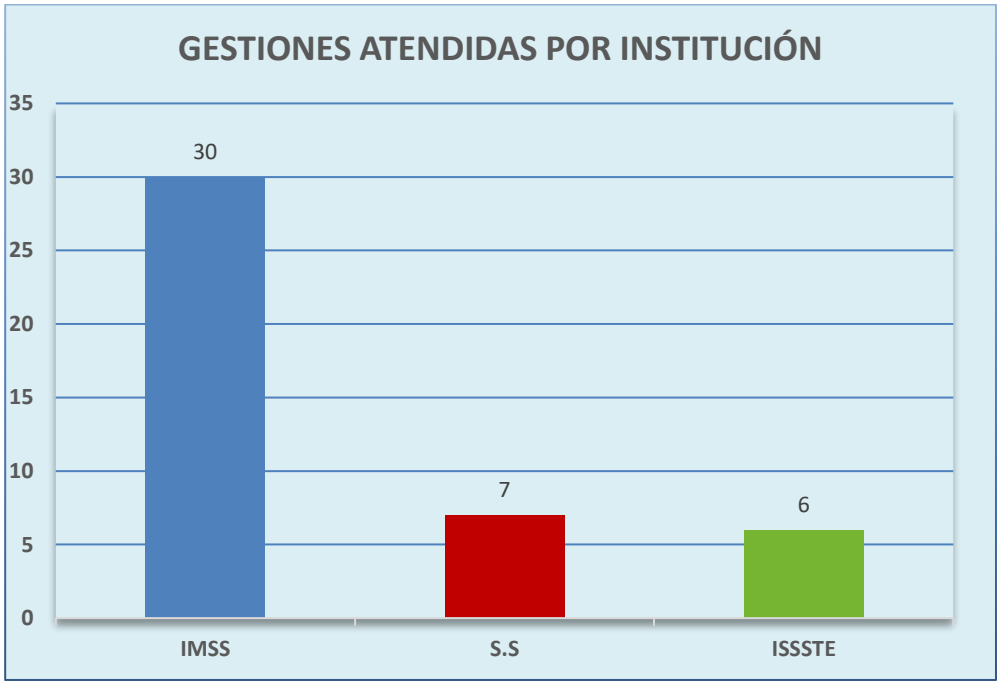


FIGURA 8.- Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal (SAQMED)

Gestiones Inmediatas por Especialidad.
El mayor número de gestiones inmediatas fueron por Traumatología y Ortopedia, seguidas de Cirugía General y Medicina Interna.

Gestiones Inmediatas por Especialidad.

T Y 0	9	NEFROLOGÍA	1
ANESTESIOLOGÍA	2	OTORRINO	2
OFTALMOLOGÍA	1	GINECOLOGÍA	1
CIRUGÍA GENERAL	7	UROLOGIA	1
CARDIOLOGÍA	2	SERVICIOS AUXILIARES	3
PEDIATRÍA	1	MEDICINA FAMILIAR	2
MED. INTERNA	5	CIRUGÍA NEUROLÓGICA	1
URGENCIAS	1	ANESTESIOLOGÍA	2
ONCOLOGÍA	3	CIRUGÍA PLASTICA	1
MEDICINA FAMILIAR	2	CIRUGÍA NEUROLÓGICA	1

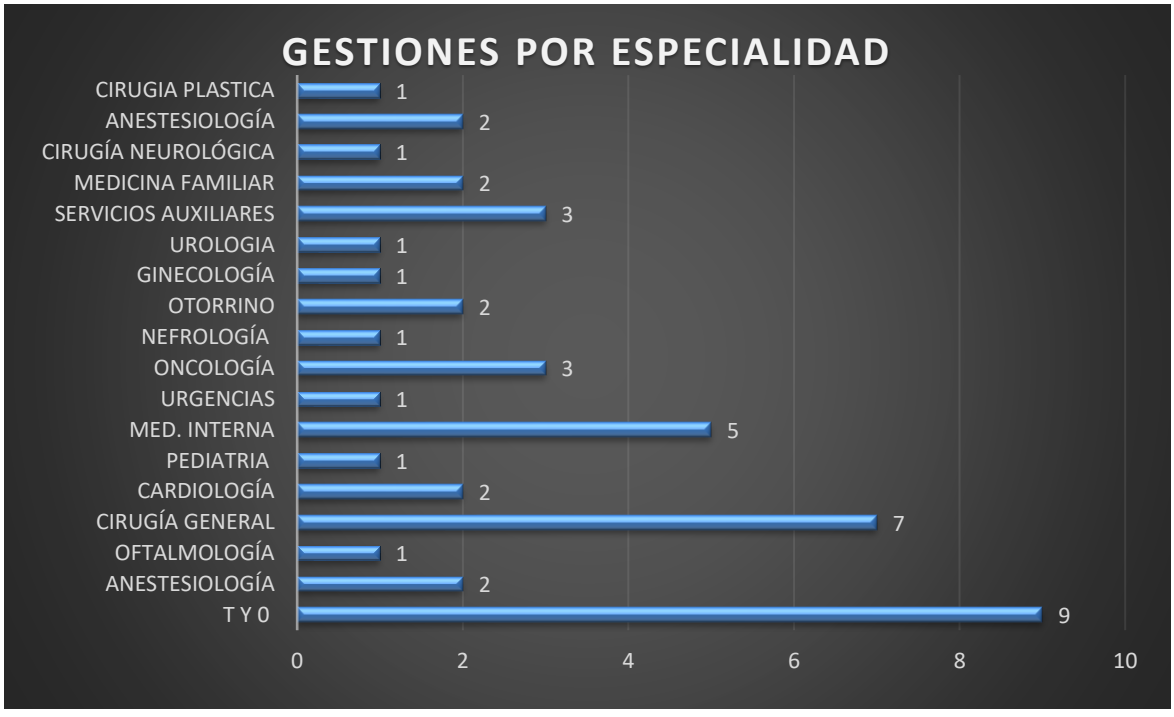


FIGURA 9.- Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal (SAQMED)

Gestiones Inmediatas por motivo de queja.
El mayor número de gestiones fueron por Deficiencias Administrativas.

Total de gestiones inmediatas por motivo de queja

DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS	14
TX. QUIRÚRGICO	11
TX. MÉDICO	7
DIAGNÓSTICO	5
RELACIÓN MÉDICO - PACIENTE	5
AUXILIARES DE DX. Y TX.	1
TOTAL	**43**

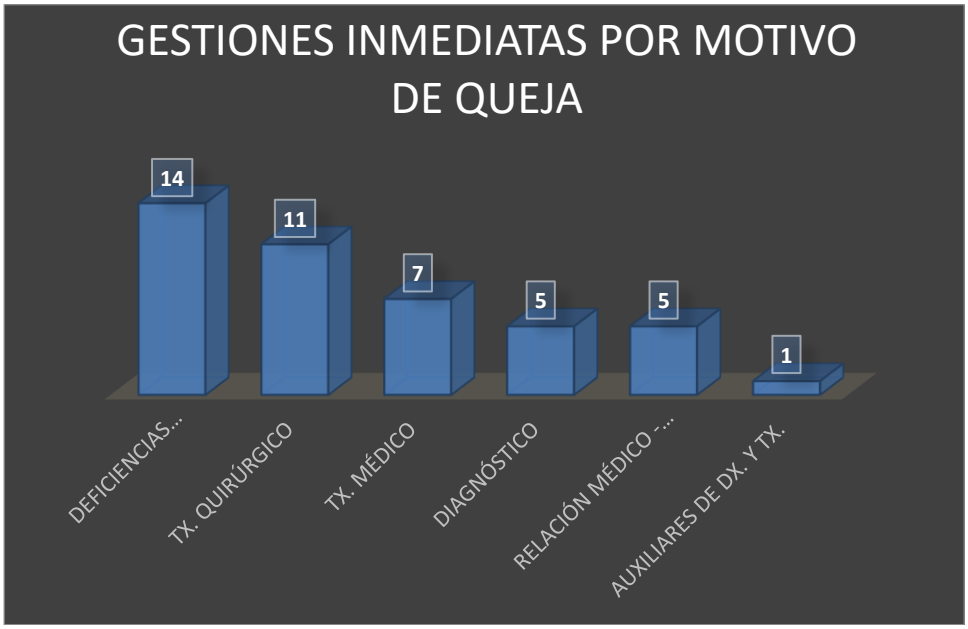


FIGURA 10.- Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal (SAQMED).

QUEJAS

En el período correspondiente, las quejas constituyeron el **10%** del total de asuntos atendidos en la CCAMECAM. El resto de los casos se resolvió a través de la Orientación, Asesoría Especializada y la Gestión Inmediata.

Quejas por Institución:
Durante este periodo el **72%** de las quejas correspondió al sector privado, situación dada por un incremento notorio en materia de Odontología, siendo éste, un servicio que es muy frecuente que sea otorgado en consulta privada.

Total de quejas por institución

IMSS	1
PRIVADO	10
S.S.A.	2
ISSSTE	1
TOTAL	**14**

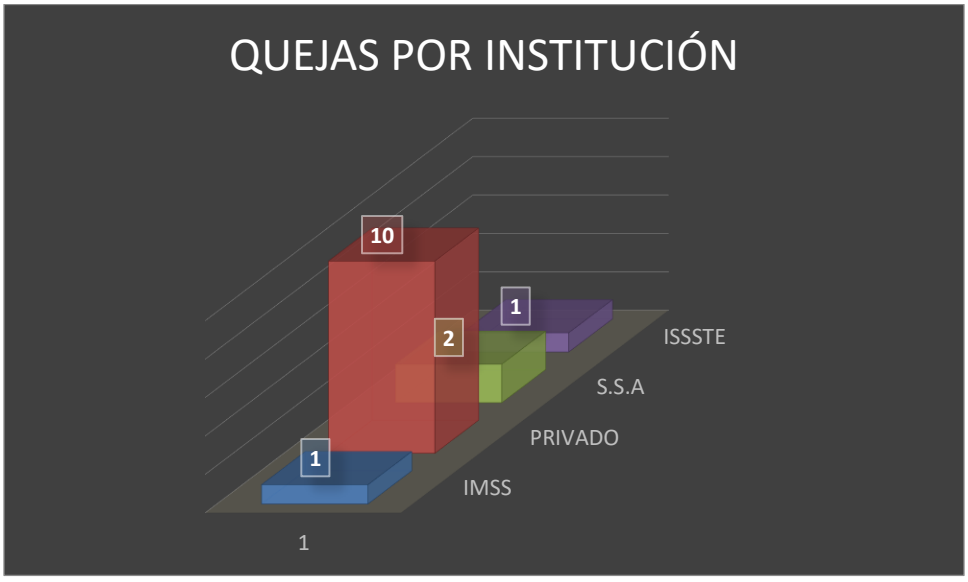


FIGURA 11.- Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal (SAQMED).

Quejas por Especialidad:
El mayor número de quejas fueron de odontología general, que sumadas a ortodoncia constituyen el 72% de las quejas recibidas.

Quejas por Especialidad

Angiología	1
Cirugía Plástica	1
Ginecología	2
Urgencias	2
Medicina General	2
Odontología General	3
Ortodoncia	2
Neurología	2
TOTAL	14

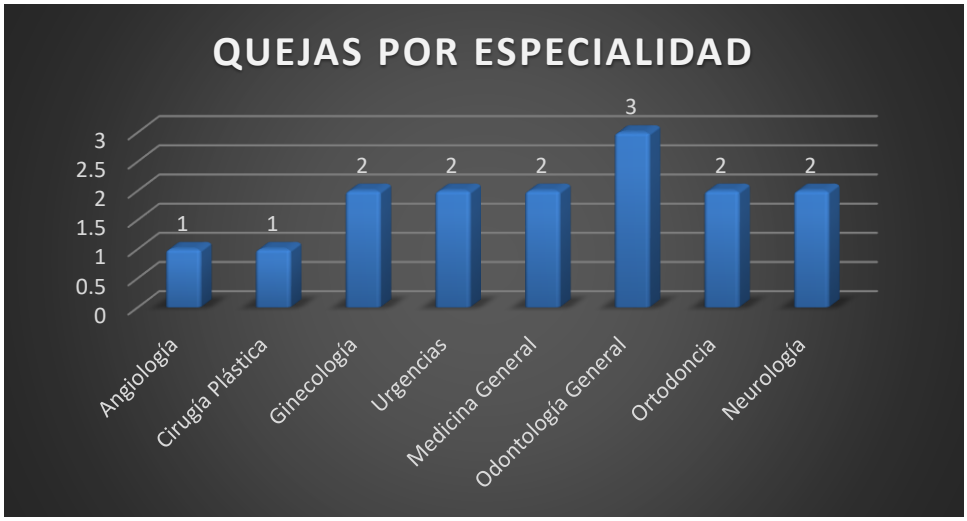


FIGURA 12.- Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal (SAQMED).

Motivo de la queja:
El principal motivo de queja fue Tratamiento Médico, seguido de diagnóstico, tratamiento quirúrgico y deficiencias administrativas en igualdad numérica.

Motivo de la queja

Diagnostico	2
Tratamiento Médico	7
Tratamiento Quirúrgico	2
Atención en el parto	1
Deficiencias Administrativas	2
Total	14

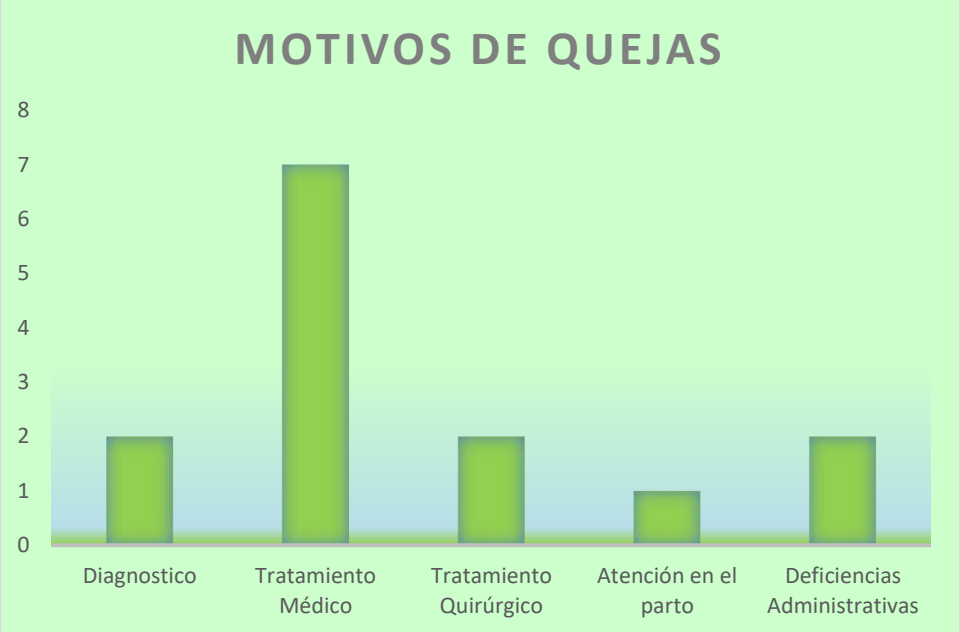


FIGURA 13.- Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal (SAQMED).

QUEJAS CONCLUIDAS POR MODALIDAD

Conciliadas	7
No conciliadas	2
Sobreseguimiento	2
Falta de interés procesal	2
Total	**13**

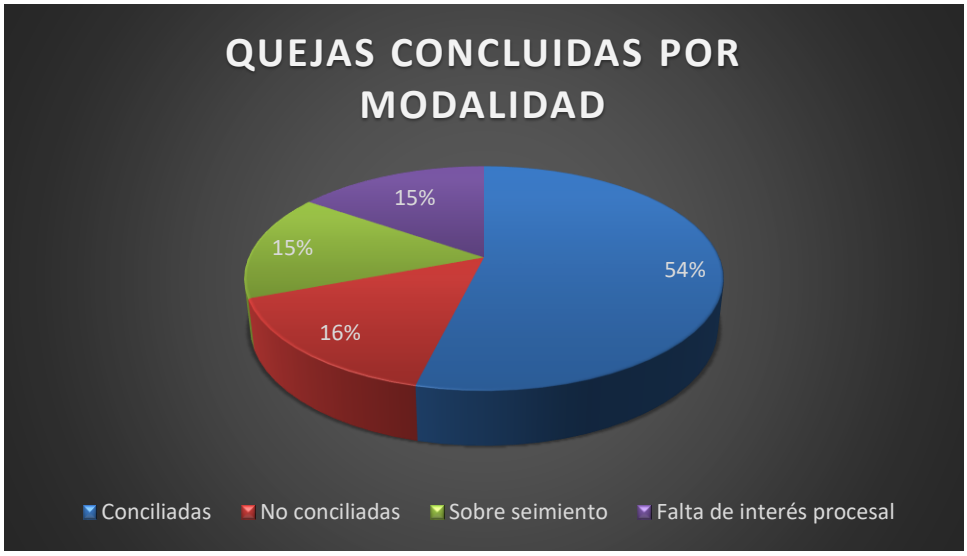


FIGURA 14.- Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal (SAQMED).

El 99 % de los asuntos recibidos en la CCAMECAM se concluyeron.

FIGURA 16.- Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal (SAQMED).

Nota: El 1% sin concluir corresponde a una **queja** que se encuentra aún en proceso conciliatorio.

ACCIONES JURÍDICAS.

En el presente año se efectuaron cuatro Sesiones de Consejo Ordinarias y una extraordinaria; estas se dieron con la finalidad de darle a conocer a nuestros consejeros la evaluación y actividades realizadas en los trimestres.

Las sesiones fueron calendarizadas con las siguientes fechas para el año 2019:
I.- El 28 de marzo
II.- El 26 de junio
III.- El 25 de septiembre
IV.- El 11 de diciembre
Única Extraordinaria, se efectuó el día 28 de febrero del presente año.

Se dio seguimiento a los compromisos adoptados en las Sesiones de Consejo, esto con la finalidad de que esta Comisión cumpla con los fines de su creación.

Se procedió a realizar las certificaciones de las constancias que obran en esta comisión es decir de los expedientes de queja, mismas que fueron debidamente solicitadas por las autoridades impartidoras de justicia, estas fueron acordadas y contestadas por escrito y con la debida anuencia del Comisionado.

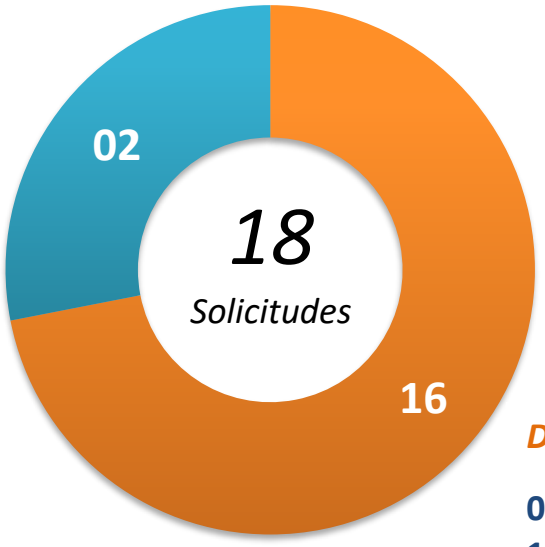
Así mismo se dio contestación a las autoridades judiciales de los oficios remitidos al área de la Subcomisión Jurídica y de los particulares o representantes legales, esto con su debida solicitud por escrito, acordando lo que corresponda de conformidad a derecho.

Ahora bien, por lo que se refiere a convenios con instituciones o universidades, el día 13 de noviembre del presente año, se tuvo la oportunidad de firmar un Convenio de Colaboración Interinstitucional y Académica el cual se celebró con el Patronato Cultural Vizcaya Asociación Civil, representada por su apoderado general en el estado de Campeche, el Maestro Omar Hadad Arvizu Carreón y esta Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico. Lo anterior en beneficio del desarrollo personal y profesional de la comunidad académica, estudiantil y personal que labora en la universidad y la comisión.

TRANSPARENCIA

Solicitudes de información recibidas en el año 2019 en la plataforma del Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Campeche:

La Unidad de Trasparencia se encarga de la revisión diaria de la cuenta oficial asignada a la CCAMECAM en el Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Campeche, con el propósito de saber si han presentado alguna solicitud de información o relativa a datos personales.



Sí Competentes
No Competentes

De las cuales:

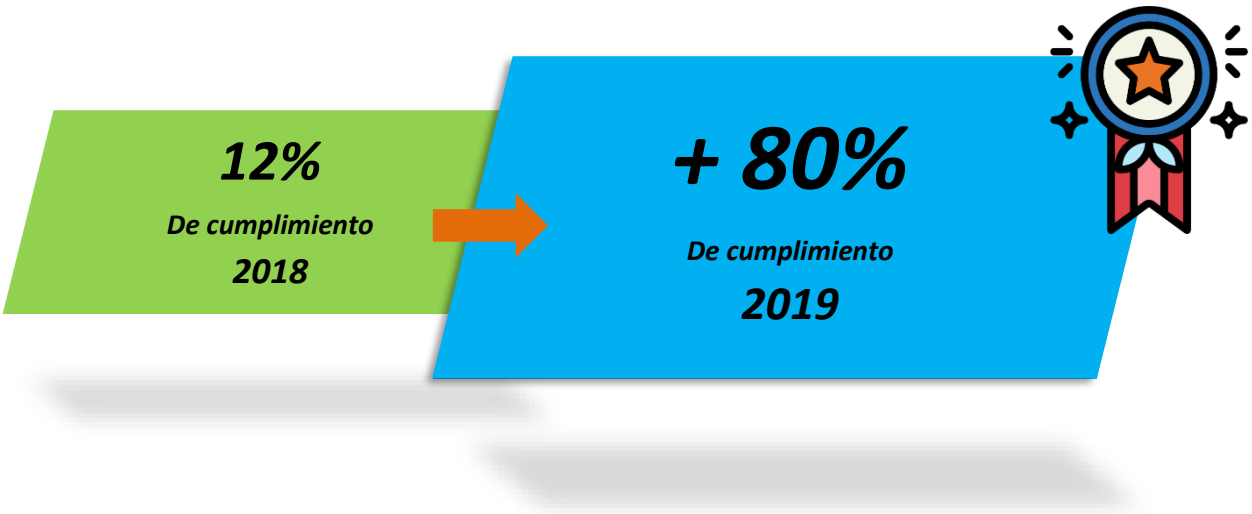
01 fue de datos personales, y
15 de Acceso a la Información

Obligaciones de transparencia

Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia

(SIPOT)

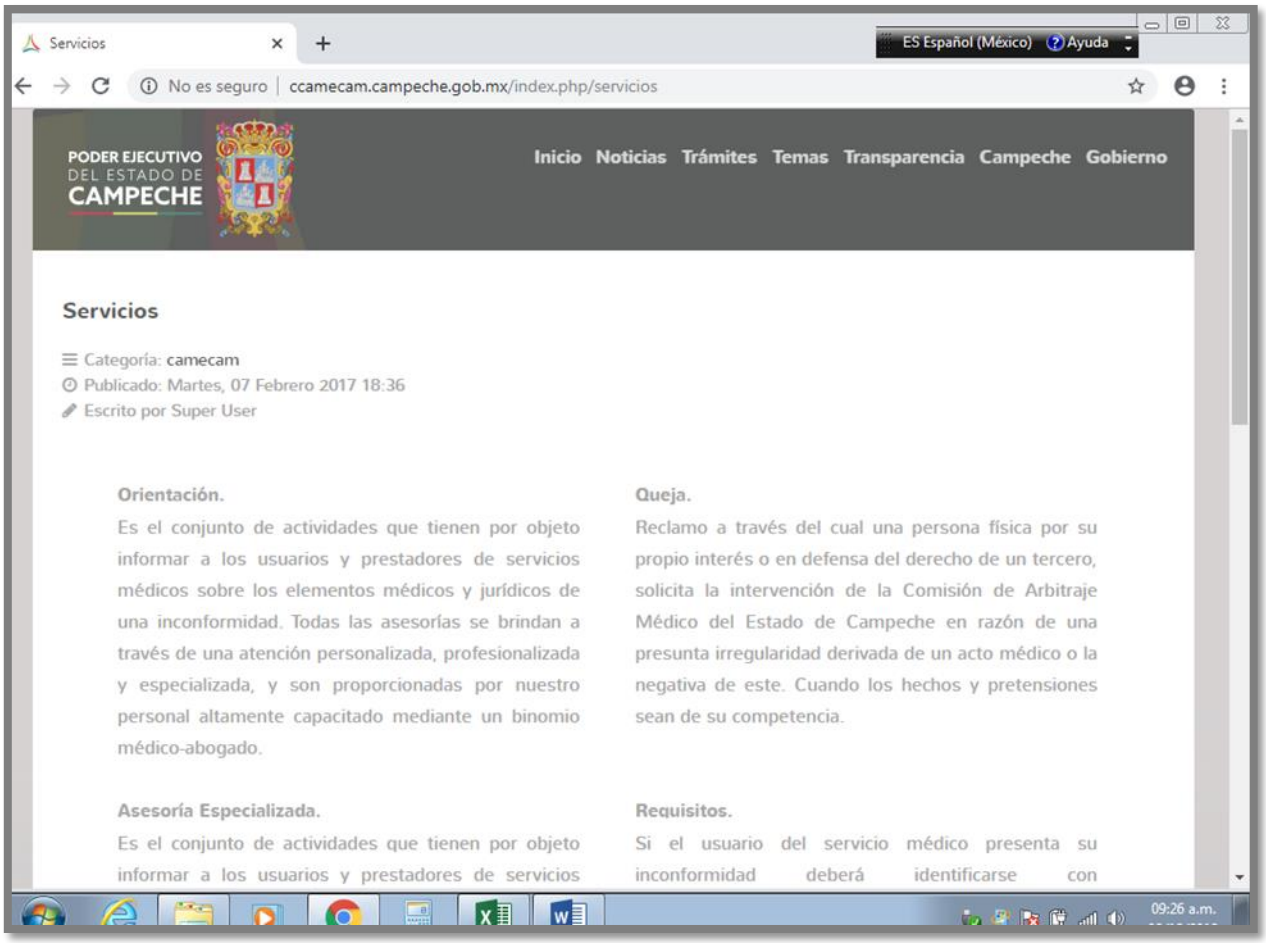
El reto de este 2019 en materia de transparencia fue superar el 12% de cumplimiento con el que se inició el año en curso; y gracias a la coordinación, disposición y sinergia entre las áreas encargadas de generar la información y la unidad de transparencia, se ha conseguido superar la cifra inicial y la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche a alcanzado arriba de un ochenta por ciento de cumplimiento en materia de Transparencia.



En relación a la obligación de dar orientación, acompañamiento y seguimiento a las unidades que generan información dentro de esta Comisión, la unidad de Transparencia realizó asesorías grupales e individuales al personal de esta comisión, con la finalidad de capacitarlos en la materia, incluyendo el manejo adecuado de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Página de la CCAMECAM

Se ha actualizado satisfactoriamente la página de este ente, en la cual pueden conocer a la dependencia.



Se pueden ver los servicios ofrecidos, directorio de servidores públicos que integran la Comisión, artículos de interés general y el apartado correspondiente a Transparencia en donde se encuentra contenida información de interés para el público en general.

- Inicio
  - Directorio
  - Antecedentes
  - Misión - Visión
  - Valores
  - Funciones
  - Marco Jurídico
  - Organigrama
  - Aviso de Privacidad
- Intranet
- Galeria
- Contacto
- Sitios de Interés
  - Conamed
- Índice de expedientes clasificados como reservados

Comité de Transparencia

Se desahogaron cuatro sesiones anuales en el presente período para mantener informado al Comité de Transparencia de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche, destacando en la primera sesión el nombramiento del encargado de la Unidad de Transparencia, el nombramiento como vocal de la Subcomisionada Médica y la revisión de todo lo referente a transparencia para su trabajo y actualización.

En la segunda sesión se le informa al Comité que se tiene listo el primer informe semestral requerido por la COTAIPEC a los sujetos obligados y se les informa a todos los integrantes que el segundo trimestre está por concluir y que en los primeros días del mes de julio deberán de subir las fracciones que por ley deban ser actualizadas de manera trimestral.

En la tercera sesión se le informa al Comité de Transparencia las solicitudes de información que ha recibido este ente, también se le informa que la encargada de datos personales presenta el proyecto de avisos de datos personales.

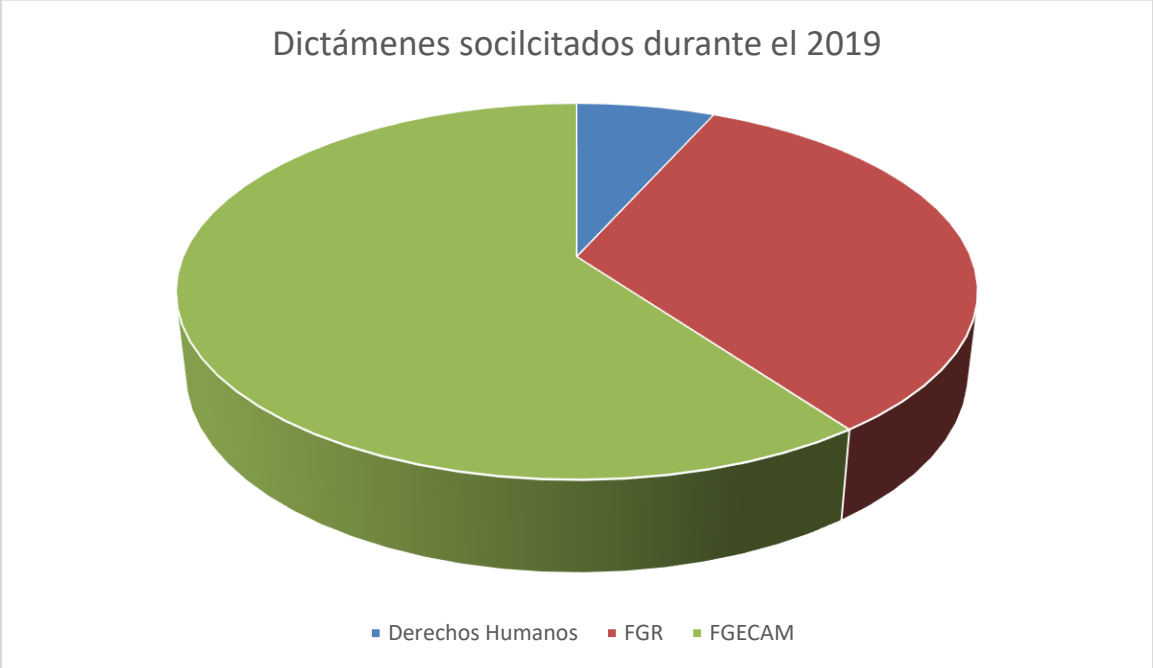
Los integrantes del comité informan a la encargada de la Unidad de Transparencia que han actualizado las fracciones asignadas a su respectivo cargo.

DICTÁMENES.

En la CCAMECAM gestionamos dictámenes médicos periciales a petición de los organismos procuradores e impartidores de justicia como son: Procuraduría General de la República, Tribunal Superior de Justicia del Estado, Fiscalía General del Estado, Comisión de Derechos Humanos del Estado y Órgano Interno de Control de la Secretaria de Salud, entre otros.

Dictámenes solicitados por instancia

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS	1
PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	5
FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE CAMPECHE	3
TOTAL	9



REUNIONES DE TRABAJO Y ASISTENCIA A EVENTOS

Se han realizado reuniones de trabajo con los diferentes entes relacionados con la Salud, participando en eventos organizados por el Gobierno del Estado de Campeche y diferentes instituciones nacionales y estatales.

8/febrero/2019

Evento con autoridades del H. Ayuntamiento del Municipio de Hecelchakán

1/abril/2019

Colecta de la Cruz Roja del Patronato de Salud

5/abril/2019

Toma de Protesta de la nueva Directiva del Colegio de Médicos de Campeche, A.C. encabezada por la Dra. Celia Martínez Baeza

7/Abril/2019

Equipamiento del Hospital de Especialidades

12/abril/2019

Fuimos Invitados de honor a la inauguración del VIII Congreso Estatal del Colegio de Ginecología y Obstetricia

16/mayo/2019

Asistimos al premio “Mérito a la Enfermería Campechana 2019”

18/Abril/2019

Inaugura titular de la CCAMECAM “Jornada Académica de Enfermería 2019”

6/Junio/2019

Primera sesión ordinaria 2019 de la comisión especial del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Campeche (COPLADECAM).

Del 12 al 14 de junio de 2019

XXXIV Sesión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico CMAM. San Cristóbal de las Casas, Chiapas.

La Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche participó en la sesión, bajo la organización de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, contó con la participación de las 28 Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, quienes trabajaron durante tres días en sesiones técnicas y de negocios propios del Consejo.

La inauguración de los trabajos estuvo presidida por el C. Gobernador Constitucional del Estado de Chiapas, Dr. en Derecho, Rutilio Escandón Cadenas, por el C. Secretario de Salud del Gobierno Federal, Dr. Jorge Alcocer Varela, el Comisionado Nacional de Arbitraje Médico y Presidente del CMAM, Dr. Onofre Muñoz Hernández. El Dr. Jorge Alcocer Varela, recordó lo dicho por Martin Luther King, "…de todas las formas de desigualdad, la injusticia en la atención médica es la más impactante e inhumana…", aseverando que, con el Consejo Mexicano de Arbitraje Médico, se camina a la atención de esa injusticia en la atención médica y es aquí, donde se construyen y mantienen espacios para escuchar y resolver las insatisfacciones derivadas del actuar médico.

Resaltó que espera que en un lapso de tiempo corto, las 4 entidades que no cuentan con una Comisión Estatal de Arbitraje Médico, se sumen a las actividades del CMAM y concluyó estar convencido de que la certificación continua, el desarrollo de competencias científicas y el contacto directo con las necesidades sanitarias de cada población evitará conflictos derivados por el acto médico lo que beneficiara en el corto plazo la salud de la población.

El C. Gobernador Constitucional del Estado de Chiapas, Dr. Rutilio Escandón Cadenas, los felicitó por contar con herramientas e instrumentos novedosos que hacen posible un acercamiento más humano, solucionan controversias y buscan soluciones de manera amigable a través de la conciliación y el arbitraje que ayudan de mejor forma en el entendimiento con la sociedad.

El doctor Onofre Muñoz, dejó asentado que las comisiones de arbitraje médico son una respuesta del estado mexicano a la demanda de la sociedad por contar con instancias que atiendan y ofrezcan posibilidades de solución ante las inconformidades, diferencias e incluso los conflictos que se generan cuando los pacientes no encuentran respuestas satisfactorias a un problema de salud.

Finalmente concluyó que el CMAM facilita el intercambio y se reflexiona sobre experiencias, se avanza gradualmente en la estandarización y homologación del modelo de arbitraje médico a través de los mecanismos alternativos de solución de controversias que evitan la judicialización del acto médico.

19/Junio/2019

Primera Sesión de Consejo del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)

9/Julio/2019

Inauguración" XIV Congreso Internacional de Esterilización Hospitalaria"

24/Octubre /2019

Premio al Mérito Médico del H. Ayuntamiento de Campeche.

25/Octubre /2019

Segunda Jornada Académica e Institucional (UAC)

“Bioética y Derechos Humanos en la Universidad”

25/Octubre /2019

Premio al Mérito Médico del Gobierno del Estado de Campeche”

30/Octubre /2019

Curso “Violencia de Género en Instituciones Públicas” organizado por la Unidad de Comunicación Social del Gobierno del Estado de Campeche

29/ noviembre / 2019

XXXV Sesión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico CMAM. Ciudad de México

La Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche participó en la XXXV Sesión Ordinaria, bajo la organización de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, contó con la participación de las 28 Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, quienes trabajaron en el marco de firma de convenio entre la CONAMED y las comisiones estatales (incluida la CCAMECAM), esto con el objetivo de continuar trabajando en colaboración y apoyo para dirimir los conflictos suscitados entre los usuarios de servicios médicos y los prestadores de servicios de salud.

La CONAMED y las comisiones estatales puede ayudar favorablemente en la sana solución de los conflictos derivados del acto médico, además de ser capaces de influir en el ámbito laboral de las instituciones de salud, incrementando el desarrollo de las competencias laborales al realizar una buena práctica, apegados al conocimiento científico de forma ética y responsable, ejerciendo la profesión dentro del marco normativo y estableciendo una adecuada comunicación con los pacientes.

XXXV Sesión Ordinaria CMAM

22/Noviembre**/2019**

Toma de protesta de la mesa directiva del Colegio Médico de Psiquiatría de Campeche, A.C.

Entrevistas en diversos medios de comunicación buscando promover y dar difusión a la CCAMECAM

CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN

Se realizaron **102 actividades** de difusión y capacitación incluyendo pláticas, conferencias y cursos.
Se beneficiaron a más de 2,837 personas entre usuarios y prestadores de servicios de salud.
Se asistió a diferentes instituciones públicas y privadas, para informar acerca de como evitar el conflicto entre prestadores de servicios de salud y usuarios, además de dar las recomendaciones en el ámbito de salud para el ejercicio de una práctica médica segura y mejora de la calidad de los servicios que se prestan en el estado.

1 de diciembre del 2018

Lugar: Colegio de Químicos de Ciudad del Carmen
Municipio: Carmen
Actividad: El Colegio de Químicos Clínicos de Ciudad del Carmen, invitó a la CCAMECAM a impartir la plática “Voluntad Anticipada”.

06 de diciembre del 2019

Lugar: Clínica Hospital del ISSSTE “Dr. Patricio Trueba de Regil”
Municipio: Campeche
Actividad: Se impartió la plática “Manejo de evidencias en el servicio de urgencias”, con el objetivo de orientarlos en hechos probablemente delictivos para prevenir que sean sujetos de responsabilidad.

22 de enero del 2019

Lugar: “Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche”.
Municipio: Campeche
Actividad: Como parte de la Inducción al Servicio Social de los alumnos de medicina, se impartió las pláticas: "Conociendo a la CCAMECAM", "Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de Salud" y "Calidad en los Servicios de Salud".

30 de enero del 2019

Lugar: Hogar de Ancianos “Dolores Lanz de Echeverria”
Municipio: Campeche
Actividad: Dentro del Programa “Jornadas de Capacitación Continua” impartimos las pláticas “Importancia del Apego la NOMM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico” y “Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de Salud”.

8 de febrero del 2019

Lugar: Auditorio Municipal del H. Ayuntamiento de Hecelchakán
Municipio: Hecelchakán
Actividad: Como parte de las actividades que se realizan para acercar y dar a conocer los servicios que ofrece la Comisión, en coordinación con el Ayuntamiento de Hecelchakán, se llevó a cabo la plática “Conociendo a la CCAMECAM".

19 de febrero del 2019

Lugar: Hogar de Ancianos “Dolores Lanz de Echeverria”
Municipio: Campeche
Actividad: Se impartieron las pláticas “Importancia del Apego la NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico” y “Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de Salud” al personal médico y administrativo del Hogar de Ancianos de esta ciudad.

20 de febrero del 2019

Lugar: SANNAFARM “Vida Nueva”
Municipio: Campeche
Actividad: El titular Dr. Alberto José Ruiz Rodríguez, sostuvo una reunión de trabajo con Gilberto César García Salazar, Director del Sistema de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes Farmacodependientes (SANNAFARM), “Vida Nueva”, para crear lazos de colaboración para la capacitación del personal médico de esa institución. Posteriormente, personal de la CCAMECAM impartió las pláticas “Apego a la Norma NOM-004-SSA3 2012 del Expediente Clínico” y “Consentimiento Válidamente Informado”.

22 de febrero del 2019

Lugar: Hospital General de Zona No. 1 del IMSS.
Municipio: Campeche
Actividad: Con el objetivo de contribuir a la formación y desarrollo de las capacidades del médico residente del Hospital General de Zona 1 del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el personal de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM), impartió la plática "Importancia del Apego a la NOM-004-SSA3 2012 del Expediente Clínico".

27 de febrero del 2019

Lugar: Hogar de Ancianos "Dolores Lanz de Echeverria"
Municipio: Campeche
Actividad: Impartimos la plática "Derecho Humano a la Salud" al personal de enfermería del Hogar de Ancianos de esta ciudad.

15 de marzo del 2019

Lugar: Hospital Comunitario de Calkiní
Municipio: Calkiní
Actividad: Médicos, Odontólogos, Enfermeras y Personal Administrativo del Hospital Comunitario de Calkiní, participaron en las Pláticas "Conociendo a la CCAMECAM" y "Derecho Humano a la Salud, con el objetivo de dar a conocer las funciones de la Institución y concientizar al personal del Hospital sobre la importancia que tiene el derecho a la salud.

19 de marzo del 2019

Lugar: Facultad de Ciencias Químico Biológicas de la UAC
Municipio: Campeche
Actividad: Impartimos las pláticas "Importancia del Apego a la NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico" y "Consentimiento Válidamente Informado" a estudiantes, maestros y personal administrativo de la Facultad de Ciencias Químico Biológicas de la Universidad Autónoma de Campeche.

26 de marzo del 2019

Lugar: Facultad de Odontología de la UAC.
Municipio: Campeche
Actividad:

Impartimos la plática “Importancia del Apego a las Normas para la elaboración del Expediente Clínico Odontológico” para estudiantes, maestros y personal administrativo de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche. Con el objetivo de que estén más informados respecto a la responsabilidad que como profesionistas se tiene con los pacientes, ya que en la actualidad la práctica profesional del Cirujano Dentista con o sin especialidad ha cambiado, no solamente en las técnicas y materiales de innovación sino de brindar una mejor estética y función.

27 de marzo del 2019

Lugar: Colegio de Enfermeras de Campeche A.C.
Municipio: Campeche
Actividad**:** Plática con el tema "Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de los Servicios de Salud", impartido al personal que forma parte del Colegio de Enfermeras de Campeche A.C.

29 de marzo del 2019

Lugar: Hospital General de Escárcega “Dr. Janell Romero Aguilar”
Municipio: Escárcega
Actividad: Se realizó una jornada con los temas “Conociendo a la CCAMECAM”, “Calidad en los Servicios de Salud”, “Importancia del Apego a la NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico” y “Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de Salud”. El curso fue dirigido a médicos internos de pregrado, adscritos, residentes, enfermeras, estudiantes de enfermería y personal administrativo.

8 de abril del 2019

Lugar: Jurisdicción Sanitaria No. 2.
Municipio: Escárcega
Actividad: Con los temas "Importancia del Apego a la NOM-004-SSA3 2012 del Expediente Clínico", "Conociendo a la CCAMECAM" y "Calidad en los Servicios de Salud" impartimos la Jornada de Pláticas denominada "Curso de Conciliación, Arbitraje y Expediente Clínico" organizada por la Jurisdicción Sanitaria No. 2 con sede en la ciudad de Escárcega.

25 de abril del 2019

Lugar: Hogar de Ancianos "Dolores Lanz de Echeverria"
Municipio: Campeche
Actividad: Con el objetivo de que el personal de salud del Hogar de Ancianos identifique los elementos que propician la ruptura en la relación médico-paciente, mediante el análisis de conceptos básico y casos prácticos y teóricos, el titular de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM), Dr. Alberto José Ruíz Rodríguez y personal de esta institución impartieron la Plática "Conflicto Médico".

26 de abril del 2019

Lugar: Hospital General de Champotón “Dr. José E. Nazar Raiden”.
Municipio: Champotón
Actividad: Personal médico y jurídico de la CCAMECAM imparte pláticas sobre “Conflicto Médico” y “Derechos Humanos y la Salud”, al personal Médico, Enfermeras, Odontólogos y Administrativos del Hospital General de Champotón “Dr. José Emilio Nazar Raiden”.

7 de mayo del 2019

Lugar: Hospital General de Candelaria
Municipio: Candelaria
Actividad: En la jornada de capacitación que lleva a cabo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM), se capacitó a Médicos, Enfermeras, Odontólogos y personal administrativo del Hospital General de Candelaria, con los temas “Conociendo a la CCAMECAM”, “Calidad en los Servicios de Salud” y “Derechos y Obligaciones de los Pacientes y del Personal de Salud”, los cuales fueron impartidos por médicos y abogados de esta institución.

8 de mayo del 2019

Lugar: Hogar de Ancianos “Dolores Lanz de Echeverria”.
Municipio: Campeche
Actividad: Con el tema “Inteligencia Emocional para el Personal de Salud”, concluyó la CCAMECAM el ciclo de conferencias del Hogar de Ancianos “Dolores Lanz de Echeverría”.

18 de mayo del 2019

Lugar: Colegio de Enfermeras de Campeche A.C.
Municipio: Campeche
Actividad: En el marco de la celebración del Día Internacional de la Enfermería, el Colegio de Enfermeras de Campeche A.C. llevó a cabo la Jornada Académica de Enfermería, en su edición 2019, la cual fue presidida por el Dr. Alberto José Ruíz Rodríguez, Titular de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Posteriormente, personal de la CCAMECAM impartió la plática “Inteligencia Emocional para el Personal de Salud”.

25 de mayo del 2019

Lugar: Colegio de Enfermeras de Campeche A.C.
Municipio: Carmen
Actividad: Personal de la CCAMECAM Inaugura las Jornadas Académicas de Enfermería de Ciudad del Carmen e imparte la plática “inteligencia Emocional para el Personal de Salud” a los agremiados, como parte de la Celebración del Día Internacional de la Enfermería.

31 de mayo del 2019

Lugar: Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE).
Municipio: Campeche
Actividad: Pláticas de capacitación “Conociendo a la CCAMECAM” y “Derechos y Obligaciones del Personal Salud y los Pacientes”, impartido a médicos, enfermeras, fisioterapeutas y trabajadores sociales del CREE.

6 de junio del 2019

Lugar: Hospital Psiquiátrico de Campeche
Municipio: Campeche
Actividad: Se imparte al personal médico del Hospital Psiquiátrico de Campeche las pláticas: “Conociendo a la CCAMECAM” y “Derechos y Obligaciones del Personal de Salud y los Pacientes.

7 de junio del 2019

Lugar: Hospital General de Champotón
Municipio: Champotón
Actividad: Se capacitó al personal médico y administrativo del Hospital General de Champotón “Dr. José Emilio Nazar Raiden” con el tema: “Importancia del Apego a la NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico”.

13 de junio del 2019

Lugar: Hospital Comunitario de Hopelchén
Municipio: Hopelchén
Actividad: Se realizó una Jornada de Capacitación al personal del Hospital Comunitario de Hopelchén con las pláticas: “Derechos y Obligaciones de los Prestadores de Servicios de Salud”, “Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de Salud” y “Conflicto Médico”.

21 de junio del 2019

Lugar: Secretaría de Salud (Odontólogos Brigadistas).
Municipio: Campeche
Actividad: Reconociendo el interés de los Directivos del Sector Salud por mantener capacitado al personal de odontología y poder seguir prestando sus servicios en las brigadas de salud bucal en las comunidades de nuestro estado, impartimos los temas “Apego a las Normas para el Expediente Clínico en Odontología", "Consentimiento Informado" y "Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de Salud”

28 de junio del 2019

Lugar: Hospital General de Champotón “Dr. José Emilio Nazar Raiden”
Municipio: Champotón
Actividad: Se participo con la plática “Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de los Servicios de Salud” al personal del Hospital General “Dr. José Emilio Nazar Raiden” del municipio de Champotón.

2 de julio del 2019

Lugar: Centro de Usos Múltiples del ISSSTECAM (SIPINNA)
Municipio: Campeche
Actividad: Se dio a conocer las funciones de la CCAMECAM en una plática dirigida al personal que conforma el consejo del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA), con el objetivo de que conozcan de este medio alterno de solución de controversias médicas para hacer valer el derecho a la salud que tienen los infantes y adolescentes.

4 de julio del 2019

Lugar: Clínica Hospital del ISSSTE “Dr. Patricio Trueba Regil”
Municipio: Campeche
Actividad: Siendo indispensable, que el personal médico tenga conciencia acerca del valor que adquiere el Expediente Clínico, se impartió la plática “Importancia del Apego a la NOM-004-SSA3 2012 del Expediente Clínico

15 de julio del 2019

Lugar: Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche.
Municipio: Campeche
Actividad: Como parte de la Jornada de Capacitación “Curso de Inducción al Programa de Servicio Social Médico” para alumnos de la Facultad de Medicina (UAC), impartimos los temas: “Conociendo a la CCAMECAM”, “Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de los Servicios de Salud” y “Calidad en los Servicios de Salud”, para preparar a los estudiantes de medicina que realizarán su servicio social durante el ciclo de agosto 2019 a julio 2020.

24 de julio del 2019

Lugar: Hospital Integral de Sabancuy
Municipio: Carmen
Actividad: Se capacitó al personal médico y administrativo del Centro de Salud con Servicios Ampliados de Sabancuy, con la plática "Importancia del Apego a la NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico",

26 de julio del 2019

Lugar: General de Champotón "Dr. José Emilio Nazar Raiden"
Municipio: Champotón
Actividad: Se brindó la plática "Consentimiento Válidamente Informado" a médicos, residentes, enfermeras, dentistas, trabajadores sociales y personal administrativo del Hospital General de Champotón.

31 de julio del 2019

Lugar: Colegio de Enfermeras de Campeche A.C.
Municipio: Campeche
Actividad: Se capacitó a las enfermeras colegiadas para poder brindar atención correcta a pacientes o lesionados de acuerdo con el Protocolo Nacional del Primer Respondiente y puedan reconocer a la "Cadena de Custodia" como el sistema de control y registro que se aplica al indicio, evidencia, objeto, instrumento o producto de un hecho delictivo, desde su localización, descubrimiento o aportación, en el lugar de los hechos o del hallazgo, hasta que la autoridad competente ordene su conclusión.

23 de agosto del 2019

Lugar: General de Champotón "Dr. José Emilio Nazar Raiden"
Municipio: Champotón
Actividad: Se impartió la plática "Derechos y Obligaciones del Personal de Salud y los Pacientes", a fin de impulsar la calidad en la atención médica y prevenir las posibles controversias médico-paciente.

27 de agosto del 2019

Lugar: Centro de Usos Múltiples del ISSSTECAM (Dirección de Derechos
Municipio: Humanos de la Secretaría. General de Gobierno del Estado de Campeche).
Actividad Campeche
Se realizó la plática “Conociendo a la CCAMECAM”, con la asistencia de Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche.

29 de agosto del 2019

Lugar: Clínica Hospital del ISSSTE “Dr. Patricio Trueba de Regil”
Municipio: Campeche
Actividad Con el fin de promover a la CCAMECAM, se impartió a Doctores y Residentes del Hospital “Dr. Patricio Trueba de Regil” del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) la plática “Conociendo a la CCAMECAM”, tema que abarca las obligaciones y responsabilidades de este organismo al intervenir en conflicto médico-paciente.

3 de septiembre del 2019

Lugar: Hospital General de Especialidades “Dr. Javier Buenfil Osorio”
Municipio: Campeche

Actividad Se realizó conferencia con el tema “Importancia del Apego a la Norma Oficial Mexicana 004-SSA3-2012 sobre el Expediente Clínico”, dirigida a médicos generales, especialistas, residentes e internos del Hospital General de Espacialidades Médicas “Dr. Javier Buenfil Osorio”, a quienes se les indicó que el objetivo de esta norma es establecer los criterios científicos, éticos, tecnológicos y administrativos obligatorios en la elaboración, integración, uso, manejo, archivo, conservación, propiedad, titularidad y confidencialidad del expediente clínico.

10 de septiembre del 2019

Lugar: Hotel Ocean View
Municipio: Campeche
Actividad: Se llevó a cabo la capacitación dirigida a usuarios de servicios de salud, en específico a los trabajadores del Hotel Ocean View y del Corporativo Karim´s, con el tema “Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, procurando que en caso de requerir algún trámite hagan uso de este organismo de justicia alternativa.

10 de septiembre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Miguel Hidalgo
Municipio: Campeche
Actividad: Se impartió la plática “Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche” en el Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Miguel Hidalgo.

13 de septiembre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Pablo García
Municipio: Campeche
Actividad: Siguiendo las instrucciones del Titular del Poder Ejecutivo del Estado, Lic. Carlos Miguel Aysa González y del Secretario de Salud, Dr. Rafael Rodríguez Barrera, de mantener cercanía con la ciudadanía y dar a conocer los servicios de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche a la gente, se brindó la plática "Conociendo a la CCAMECAM" en el Centro de Desarrollo Comunitario Pablo García.

17 de septiembre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Bellavista
Municipio: Campeche
Actividad: Se impartió el tema "Conociendo a la CCAMECAM", que tiene como objetivo que la ciudadanía en general identifique y conozca a este organismo como aliado ante una situación de queja o controversia médica.

19 de septiembre del 2019

Lugar: Hospital General de Candelaria
Municipio: Candelaria
Actividad: Con el firme propósito de elevar y mejorar la calidad en los servicios de salud, tal como instruyó el Titular del Poder Ejecutivo del Estado, Lic. Carlos Miguel Aysa González y el Secretario de Salud, Dr. Rafael Rodríguez Cabrera, se expuso ante el personal del Hospital General del municipio de Candelaria, los temas “Conociendo a la CCAMECAM” y “Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de Salud”.

23 de septiembre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Siglo XXI
Municipio: Campeche
Actividad: En trabajo en conjunto entre el DIF Estatal y la CCAMECAM., se imparte plática “Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, en el Centro de Desarrollo Comunitario de Siglo XXI con el fin de que los usuarios de servicios de salud conozcan los servicios que se brindan.

23 de septiembre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Ampliación Cuatro Caminos
Municipio: Campeche
Actividad: Personal de la CCAMECAM impartió la charla “Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado” en el Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) de la colonia ampliación 4 caminos, a cargo de la promotora C. Yamile Selem de Rodríguez y del cual también forma parte la C. Ileana Buenfil de Ruíz, dicha plática tuvo la finalidad de difundir los servicios que brinda esta institución, ya que muchas personas desconocían de la existencia de este ente, el cual es de suma importancia para mejorar los servicios de salud.

24 de septiembre del 2019

Lugar: Hospital General de Candelaria
Municipio: Candelaria
Actividad: Como parte de la gira de trabajo por el municipio de Candelaria, se realizaron las pláticas “Importancia del Apego a la NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico” y “Consentimiento Válidamente Informado” al personal médico del Hospital General de Candelaria.

24 de septiembre del 2019

Lugar: DIF Municipal de Candelaria
Municipio: Candelaria
Actividad: El titular de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche, Dr. Alberto Ruíz Rodríguez, tiene el compromiso de elevar la calidad de los servicios de salud y difundir a la Comisión en los municipios del estado, por ello se impartió la plática “Conociendo a la CCAMECAM” al personal del DIF Municipal de Candelaria a fin de dar a conocer a la población las funciones de este órgano como instancia de justicia alternativa.

25 de septiembre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Las Granjas
Municipio: Campeche
Actividad: Con la finalidad de difundir los servicios que brinda la Comisión de Conciliación y Arbitraje del Estado de Campeche para resolver controversias médicas, personal de dicho organismo brindó la plática “Conociendo a la CCAMECAM” en el Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Las Granjas.

26 de septiembre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia San Joaquín
Municipio: Campeche
Actividad: Se realizó la plática “Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, a los vecinos del Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Morelos I, a fin de seguir acercando los servicios que presta esta institución.

27 de septiembre del 2019

Lugar: Hospital General de Champotón “Dr. José Emilio Nazar Raiden”
Municipio: Champotón
Actividad: Se capacitó a personal médico, enfermeras, dentista y trabajadoras sociales del Hospital General de Champotón “Dr. José Emilio Nazar Raiden”, esta vez sobre las “Consideraciones Jurídicas del Acto Médico”.

}

1 de octubre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Plan Chac
Municipio: Campeche
Actividad: Con la plática “Conociendo a la CCAMECAM” se informa a los vecinos del Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Plan Chac sobre los servicios que brinda este organismo.

2 de octubre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la Ampliación Revolución
Municipio: Campeche
Actividad: A fin de que la ciudadanía campechana conozca a la CCAMECAM como un ente de justicia alternativa en asuntos de controversias médicas, se ha creado un trabajo en conjunto con el Sistema DIF Estatal, por medio del cual se está llevando a las personas que conforman los Centros de Desarrollo Comunitarios información sobre este ente. Esta ocasión fueron los integrantes del Centro de Desarrollo Comunitario Ampliación Revolución quienes participaron en una plática “Conociendo a la CCAMECAM”.

8 de octubre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Kanisté
Municipio: Campeche
Actividad: El Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Kanisté, nos abrió sus puertas para capacitar a los vecinos sobre que es la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico, con el fin de que conozcan los servicios que presta a los usuarios de servicios de salud.

9 de octubre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Esperanza
Municipio: Campeche
Actividad: El Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Esperanza, fue sede para impartir la plática “Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”; que estuvo a cargo del personal de la CCAMECAM,

10 de octubre del 2019

Lugar: Hospital Rural del IMSS Hecelchakán
Municipio: Hecelchakán
Actividad: Personal de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM), impartió la plática "Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de Salud", en el Hospital Rural del IMSS del municipio de Hecelchakán, con el objetivo de que médicos, enfermeras, residentes, dentistas y personal del área de Trabajo Social, conozcan su responsabilidad ante los usuarios de servicios de salud, cuando su actuación u omisión repercute en su entorno y demás personas con la que se relacionan.

10 de octubre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Ampliación Polvorín
Municipio: Campeche
Actividad: Se impartió plática "Conociendo a la CCAMECAM" en el Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Ampliación Polvorín.

15 de octubre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Sascalum
Municipio: Campeche
Actividad: La población campechana de la colonia Sascalum, se informa sobre que es la Comisión de Conciliación y Arbitraje del Estado de Campeche; esto, gracias a que los Centros de Desarrollo Comunitarios abren sus puertas al personal de esta institución para impartir pláticas, las cuales son importantes ante una situación de controversia médica.

16 de octubre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Huanal
Municipio: Campeche
Actividad: La población campechana de la colonia El Huanal, se informa sobre que es la Comisión de Conciliación y Arbitraje del Estado de Campeche.

17 de octubre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Ignacio Zaragoza
Municipio: Campeche
Actividad: Con la plática "Conociendo a la CCAMECAM" se difunde a la ciudadanía los servicios que brinda este organismo gubernamental, como justicia alternativa ante una controversia médica, esto gracias al trabajo en conjunto con el DIF Estatal que nos brindó un espacio en el Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Ignacio Zaragoza.

23 de octubre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la Ampliación Ignacio Zaragoza
Municipio: Campeche
Actividad: Continuando con la difusión de nuestros servicios en los Centros de Desarrollo Comunitario del DIF Estatal Campeche, en esta ocasión se visitó al de la colonia Ampliación Ignacio Zaragoza, con la finalidad de dar a conocer que la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche puede intervenir en algún conflicto o controversia médica.

24 de octubre del 2019

Lugar: Hospital Comunitario de Palizada
Municipio: Palizada
Actividad: Con la presencia de médicos, enfermeras y personal del área de trabajo social del Hospital Comunitario de Palizada, la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM), impartió las pláticas “Importancia del Apego a la NOM-004-SSA3 2012” del Expediente Clínico” y “Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de los Servicios de Salud”, con la finalidad de elevar el nivel en la atención médica del dicho nosocomio.

24 de octubre del 2019

Lugar: DIF Municipal de Palizada
Municipio: Palizada
Actividad: Personal de la CCAMECAM brindó la plática “Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche” a trabajadores del DIF Municipal de Palizada y usuarios de servicios de salud en las oficinas del DIF Municipal.

29 de octubre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la localidad de IMI I
Municipio: Campeche
Actividad: Continuando con la difusión de nuestros servicios en los Centros de Desarrollo Comunitario del DIF Estatal Campeche, en esta ocasión se visitó al perteneciente a IMI I, con la finalidad de dar a conocer que la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche puede intervenir en algún conflicto o controversia médica.

29 de octubre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la localidad de IMI II
Municipio: Campeche
Actividad: Siguiendo con la difusión en los Centros de Desarrollo Comunitario del DIF Estatal Campeche, en esta ocasión se visitó IMI II.

30 de octubre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Vicente Guerrero
Municipio: Campeche
Actividad: Continuando con la difusión de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico, se visitó al personal del Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Vicente Guerrero a fin de impartir la plática "Conociendo a la CCAMECAN" y tanto alumnas como maestras del mismo consideran a este organismo como un aliado cuando se les presente algún conflicto médico.

5 de noviembre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la localidad San Francisco Kobén
Municipio: Campeche
Actividad: Se imparte en el Centro de Centro de Desarrollo Comunitario de la localidad de San Francisco Kobén la plática "Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico", a fin de que la comunidad conozca los servicios que ofrece éste organismo en caso de que se les presente algún conflicto médico.

5 de noviembre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia El Carmelo
Municipio: Campeche
Actividad: Se imparte en el Centro de Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia El Carmelo, la plática “Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico de Campeche”

6 de noviembre del 2019

Lugar: Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche
Municipio: Campeche
Actividad: Como parte de las jornadas de capacitación que lleva a cabo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico de Campeche, se impartieron las pláticas “Conociendo a la CCAMECAM” y “Consentimiento Informado”, a estudiantes y docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche, con la finalidad de fortalecer los servicios que brindarán los futuros profesionistas y prestadores de servicios de salud en el área odontológica.

11 de noviembre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia Lindavista
Municipio: Campeche
Actividad: Con la impartición de la plática “Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico” se pretende que tanto alumnas como personal docente consideren a este organismo como la mejor alternativa para solucionar algún conflicto derivado del acto médico.

12 de noviembre del 2019

Lugar: Hospital Comunitario de Xpujil
Municipio: Calakmul
Actividad: En el marco de capacitación a los prestadores de los servicios de salud, se imparte taller en el Hospital Comunitario de Xpujil, Calakmul con los Temas: “Conociendo a la CCAMECAM”, “Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de Salud”, “Síndrome de Bournot”, Inteligencia Emocional para el Personal de Salud” y “Derechos y Obligaciones del Personal de Salud y de los Pacientes. En donde se contó con la presencia del personal tanto medico como administrativo de dicho nosocomio.

12 de noviembre del 2019

Lugar: DIF Municipal de Calakmul
Municipio: Calakmul
Actividad Se impartió la plática “Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico” al personal administrativo del DIF Municipal de Calakmul, con el fin de que conozcan los servicios que presta este organismo, ya que pueden ser de gran utilidad tanto para ellos, como usuarios de los servicios de salud; o como una herramienta de trabajo, toda vez que son ellos quienes tienen el trato directo con la población más vulnerable.

13 de noviembre del 2019

Lugar: Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Campeche.
Municipio: Campeche.
Actividad En el marco del convenio de colaboración, se impartió la plática “Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico” a alumnos en formación académica en Ciencias de la Salud de la Universidad Vizcaya.

14 de noviembre del 2019

Lugar: Unidad Médica Familiar No. 11 del IMSS.
Municipio: Campeche
Actividad: Se imparte plática a médicos, enfermeras, asistentes y trabajadoras sociales de la Unidad Médica Familiar #11 del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), sobre "Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de salud".

14 de noviembre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia San José el Alto.
Municipio: Campeche
Actividad: Con el propósito de que los usuarios de los servicios de salud conozcan los servicios que ofrece la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico, se impartió la plática "Conociendo a la CCAMECAM" en el Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia San José el Alto.

15 de noviembre del 2019

Lugar: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico
Municipio: Campeche
Actividad: Se capacitó al personal de la CCAMECAM con el curso taller “Norma técnica para la generación de datos de estadística básica”, impartido por personal del INEGI.

19 de noviembre del 2019

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia San Antonio
Municipio: Campeche
Actividad: Con el propósito de que los usuarios de los servicios de salud conozcan los servicios que ofrece la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico, se impartió la plática “Conociendo a la CCAMECAM” en el Centro de Desarrollo Comunitario de la colonia San Antonio.

27 de noviembre del 2019

Lugar: Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche
Municipio: Campeche
Actividad Se impartieron las pláticas "Conociendo a la CCAMECAM" y "Consentimiento Informado", a estudiantes que salen a servicio social de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche, con la finalidad de fortalecer los servicios que brindarán los futuros profesionistas y prestadores de servicios de salud en el área odontológica.

29 de noviembre del 2019

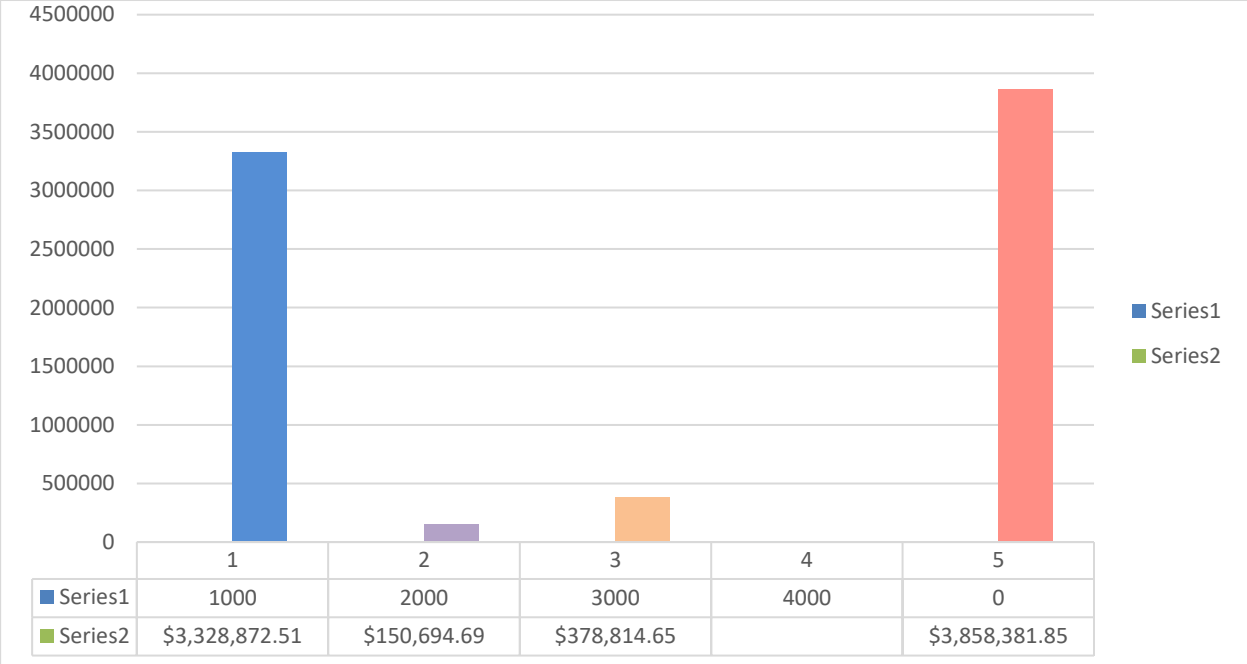
Lugar: Hospital General de Champotón "Dr. José Emilio Nazar Raiden"
Municipio: Champotón
Actividad Se capacitó a médicos, enfermeras, dentista y trabajadoras social del Hospital General de Champotón "Dr. José Emilio Nazar Raiden", esta vez sobre la "Calidad en los servicios de Salud".

INFORMACIÓN FINANCIERA

El presupuesto ejercido para la CCAMECAM se distribuyó de la siguiente manera:

PRESUPUESTO EJERCIDO DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2019

CAPITULO	1000	2000	3000	4000	TOTAL
Cantidad	$ 3,328,872.51	$ 150,694.69	$ 378,814.65	$ -	$ 3,858,381.85



1000	SERVICIOS PERSONALES
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS
3000	SERVICIOS GENERALES
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS

Egresos proyectados al 30 de noviembre de 2019

CCAMECAM

COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE