

HORTENCIA HERNÁNDEZ RAMÍREZ



## INFORMACIÓN PERSONAL

---



## FORMACIÓN ACADÉMICA:

---

**PRIMARIA:** Escuela Primaria Ejido Mamantel (1982-1988)

**SECUNDARIA:** Escuela Secundaria Federal No. 8 (1988-1991)

**PREPARATORIA:** Escuela Preparatoria Nazario Víctor Montejo Godoy ( 1992-1994)

### LICENCIATURA:

Instituto Tecnológico de Campeche

1994-1999 Licenciatura en Administración, Especialidad Desarrollo Organizacional

### POSGRADO:

Universidad Autónoma de Campeche

2001-2003 Maestría en Contaduría Terminal Finanzas (Carta de pasante)

## EXPERIENCIA PROFESIONAL:

---

2007 – a la fecha

### GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE, SECRETARÍA DE TURISMO

JEFE INMEDIATO: MTRO. JORGE E. MANOS ESPARRAGOZA, SECRETARIO DE TURISMO.

PUESTO DESEMPEÑADO: **SUBDIRECTORA DE CAPACITACIÓN**

OTROS PUESTOS DESEMPEÑADOS: **SUBDIRECTORA DE SERVICIOS Y ATRACTIVOS TURÍSTICOS, JEFE DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TUÍSTICA.**

Enero 2006 - Dic 2008

### UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO

JEFE INMEDIATO: Lic. Claudia Arriaga Zepeda

PUESTO DESEMPEÑADO: **DOCENTE**

**HORTENCIA HERNÁNDEZ RAMÍREZ**

---

Agosto de 2006 a Enero de 2007

**TECH PALEWI, A.C.**

JEFE INMEDIATO: Dra. Ana Gladis Vargas Espínola

PUESTO DESEMPEÑADO: GERENTE REGIONAL

30 de junio de 1999 a Julio de 2006

**DESARROLLO EMPRESARIAL DE CAMPECHE, A.C.**

JEFE INMEDIATO: C.P. Ricardo Rodríguez Dives

PUESTOS DESEMPEÑADOS:

DIRECTORA EJECUTIVA, COORDINADOR DE CALIDAD Y NORMALIZACIÓN, EJECUTIVO DE EXPANSIÓN EMPRESARIAL/ LÍDER DE CALIDAD Y NORMALIZACIÓN, EJECUTIVO DE EXPANSIÓN EMPRESARIAL/LÍDER DE CRÉDITO Y COBRANZA, ASISTENTE EJECUTIVA

**OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES:**

---

Ninguna.

**AFILIACIÓN / PERTENENCIA A GRUPOS:**

---

Ninguna.

**OTROS ESTUDIOS:**

---

**CERTIFICACIONES:**

**CONOCER**

2012 - Certificación en el Estándar de Competencia: "Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales"

2009 - Certificación en la Norma Técnica de Competencia Laboral "Consultoría General"

2008 - Certificación en la Norma Técnica de Competencia Laboral "Diseño e impartición de Cursos de Capacitación"

**SUPERACIÓN HUMANA**

2001 - Moderador Certificado

**SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL**

2003 - Facilitador en Desarrollo Humano

**DIPLOMADOS:**

Tech Palewi, S.C.

2006 - Diplomado en Prevención de Riesgos Psico sociales en Jóvenes

## HORTENCIA HERNÁNDEZ RAMÍREZ



### CURSOS:

#### CALIDAD:

- "VI Concurso Regional de Círculos de Control de Calidad y Equipos de Trabajo del Sureste", 2002, Mérida, Yuc.
- IX Reunión de Trabajo del Consejo Nacional de Organismos Estatales para la Calidad, Puebla, Puebla, (17 y 18 de julio 2003), Primer **Encuentro Nacional: Alianza por la Calidad**, México, D.F. (2003), X Congreso Estatal de Calidad, Veracruz (2003), Taller de Formación de Evaluadores del Premio Campeche a la Calidad, DECAM, 2003, Taller de Formación de Evaluadores del Premio INTRAGOB, PNC, (2004).
- "**I Congreso Yucatán de Calidad**", Instituto Yucateco para la Calidad, (2005).
- "VII Congreso Internacional de Calidad para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa"-Calidad e Innovación para tu Desarrollo, COMPITE, A.C. México, D.F., (2005).
- 1er. **Congreso Internacional** de productividad, COMPITE, A.C., Mérida Yucatán (Miembro del Comité Organizador y Congresista).

#### DE FORMACIÓN:

- Curso: "Básico de Formación de Facilitadores en Desarrollo Humano", STPS, (2003). "Valores Humanos en la Organización", "Liderazgo", "Análisis y Solución de Problemas", "Actitud de Calidad" STPS, 2004.
- "1er. **Encuentro Nacional** de Facilitadores en Desarrollo Humano", México, D.F. (2004).
- "Mapeo de Procesos", "Planeación Estratégica", "Clima Organizacional", "Formación de Instructores PROMODE"
- Curso: "Organizaciones inteligentes", "Redacción y Ortografía", "Desarrollo Integral de Equipos de Trabajo", "Programación Neurolingüística", "Desarrollo del Potencial Humano", "Estrategias de Mercadotecnia", "Herramientas Estadísticas Básicas", "Métodos y Procedimientos para la Excelencia Administrativa", "Cultura Empresarial", "Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión".

#### TURISMO:

- "Equipos de alto rendimiento", SECTUR Federal, Tampico, Tamaulipas, Mayo de 2007.

## HORTENCIA HERNÁNDEZ RAMÍREZ

- "Moderniza", SECTUR Federal, México, D.F. Julio de 2007.
- Taller de Modernización Turística. SECTUR FEDERAL, 2009-2010, (DF, Hidalgo).
- Reuniones Nacionales de Turismo, 2007-2012 (Tamaulipas, Nayarit, Veracruz, Chiapas, DF).
- Taller Sistema Integral Informático para la Administración de los Programas de Calidad", SECTUR FEDERAL/ Junio 2012.
- Seminario-taller de implementación del SIEDCAT V.1 (sistema de Indicadores de Evaluación del Desempeño para los procesos de Capacitación Turística PICCT), SECTUR FEDERAL/ Julio 2012.

### CURSOS, CONFERENCIAS Y PLÁTICAS IMPARTIDAS

#### CURSOS:

- 7 Cursos: **VALORES HUMANOS**, Gobierno del Estado de Campeche, Dirección de Autotransporte, Auditoría Superior del Gobierno del Estado de Campeche, INDESALUD y Autoservicio Premier 2001, 2002, 2004, 2007.
- 8 Cursos: **ACTITUD DE CALIDAD**, a diversas empresas, 2005, 2006.
- "Liderazgo", diversas de Champotón, Julio 2005.
- "Como desarrollar una actitud de Calidad", Coca Cola, Julio 2005.
- "Análisis y Solución de Problemas", diversas de Champotón, Julio 2005.
- "Relaciones Humanas en la Organización", Guardería Jardín de la Infancia, Clínica Campeche 2006.
- Seminario-Taller: "Desarrollo Humano", Jornadas Juveniles por la Competitividad, STPS, marzo de 2006.
- Curso-Taller: "Actitud de Calidad para mejorar los Valores Humanos en la Empresa", 2 grupos de la empresa Carnes Cayal, mayo - junio de 2006.
- Cursos y ponencias sobre Cultura Turística a los participantes del programa Niños Custodios/SECTUR ESTATAL, 2007-2012.
- Taller Infantil Mundo Maya, Julio 2012.

#### CONFERENCIAS:

- "Calidad en el Servicio", (ITMAR Campeche, Noviembre 2003),
- "Valores Humanos", IEEA, Diciembre 2003.
- "Motivación personal", IEM, Abril 2004.

## HORTENCIA HERNÁNDEZ RAMÍREZ



- "Autoestima", Biomaster, Julio 2004.
- Conferencia: "Cómo desarrollar una actitud de Calidad", Tecnológico de Lerma, 8 Mayo de 2006, Dirigido a Estudiantes, Maestros y Administrativos.
- Programas de Calidad como estrategia de Competitividad/INSTITUTO CAMPECHANO, 2010.
- Valores Humanos, Congreso del Estado de Campeche, 2011.
- "Un destino de Calidad", Escuela de Turismo
- Conferencia: Programas de Competitividad Turística, CECYTEC, Abril 2013
- *Catedrática de las materias: "Análisis e Interpretación de Estados Financieros" y Capacitación y Desarrollo" a estudiantes de la Carrera de Administración de la UNID Campeche.*