

CURRICULUM

SUSANA MARGARITA PALMA YEH

PERSONALES:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

ESTUDIOS REALIZADOS

PRIMARIA: JOSE MUÑOZ ARCHIVOR MUNICIPIO DE TENABO
DR. HECTOR PEREZ MARTINEZ (SAN FRANCISCO DE CAMPECHE)

SECUNDARIA: PROFRA. MARIA LAVALLE URBINA

PREPARATORIA: C.B.T.I. S NUM. 9

CARRERA: LIC. EN TURISMO ESCUELA INSTITUTO CAMPECHANO

(2)

EXPERIENCIA LABORAL:

***SECUD**

(SUPLENCIA DE UNA PERFECTURA ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL NUM.8 1985-86)

SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

- INSTRUCTORA DE CURSOS DE CAPACITACION DE ALIMENTOS Y BEBIDAS (IMPARTIDO C.B.T.I.S NUM. 9 1989-93)

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO 1985-1990

- COORDINADORA DEL PROYECTO LAS PLAYITAS DEL MUNICIPIO DE TENABO
- COORDINADORA EN LA TRAMITACION DE CODIGOS DE BARRA DE LAS CONSERVAS DE TINUN

INGRESO AL GOBIERNO DEL ESTADO 1991

- NOMBRAMIENTO ANALISTA 1991-95 APOYO EN EL SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS PRESIDENCIALES
- COORDINACION GENERAL DE TURISMO 1996 SUPLENCIA EN EL ADMINISTRATIVO
- DIRECCION DE PROMOCION TURISTICA 1997-2007

ACTIVIDADES:

- ORGANIZAR Y DAR SEGUIMIENTO A LOS FAMTRIPS VARIOS AÑOS
- ORGANIZAR BLIZ DE PROMOCION TURISTICA EN DIFERENTES ESTADOS DE LA REPUBLICA MEXICANA. (MONTERREY, MEXICO, TABASCO, GUADALAJARA, MERIDA, CHIAPAS, ACAPULCO.)
- PARTICIPACION EN EL MUNDO MAYA RESPONSABLE DE LA MUESTRA GASTRONOMICA
- PARTICIPE EN LA ORGANIZACIÓN DEL POST MUNDO MAYA
- PARTICIPACION EN LA REUNION DE LOS GOBERNADORES DEL GOLFO COORDINANDO TODOS LOS VEHICULOS ASIGNADOS AL EVENTO
- PARTICIPACION EN EL MODULO DE INFORMACION EN EL ESTADO DE GUANAJUATO EN LA CASA CAMPECHE.
- PARTICIPACION COORDINANDO EL EVENTO DE LA LLEGADA DE TURISTAS ITALIANOS EN EL MUNICIPIO DE TENABO.

(3)

- PARTICIPE COMO GUIA EN ACOMPAÑAR A LA LIC. ROSAS DEL CPTM DE MEXICO EN ROMA
- PARTICIPE EN LA ORGANIZACIÓN DEL POST TIAGIS EN DIVERSAS OCACIONES
- PARTICIPE EN LA ORGANIZACIÓN Y COORDINACION DEL ELENCO ARTISTICO EN EL NOMBRAMIENTO DE PALIZADA COMO PUEBLO MAGICO
- ORGANIZABA LA AGENDA DEL DIRECTOR EN TODAS LA REUNIONES
- ORGANIZABA REUNIONES DE LA DIRECCION CON TOUR OPERADORES, FUNCIONARIOS DE OTRAS DEPENDENCIA (FEDERALES, MUNICIPALES Y ESTALES)
- MANTENIA UNA RELACION CONSTANTE CON FUNCIONARIOS DE TURISMO DE LOS MUNICIPIOS DE LOS AVANCES, PROGRAMAS, FOLLETERIA Y NECESIDADES EN GENERAL.
- DABA SEGUIMIENTO A TODOS LOS CORREOS PROPIOS DE LA DIRECCION
- ELABORACION DE OFICIOS
- MANEJO DE COOPERATIVOS
- CONSTANTE COMUNICACIÓN CON FUNCIONARIOS DELA SECTUR FEDERAL POR CUESTIONES DE PROGRAMAS Y MEDIOS PUBLICITARIOS

**OFICINA DEL SECRETARIO
(ARQ. JORGE LUIS GONZALEZ CURI)**

- RESPONSABLE DE LA AGENDA DEL SECRETARIO
- ORGANIZARLE REUNIONES CON DIFERENTES INSTANCIAS E INSTITUCIONES FEDERALES, ESTALES Y MUNICIPALES
- LLEVAR LA AGENDA DE CUMPLEAÑOS DE FUNCIONARIOS Y DIPUTADOS
- TURNAR LOS OFICIOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DE LA SECRETARIA
- REALIZARLE TODAS SUS LLAMADAS EN DIFERENTES SECRETARIAS, FEDERALES, ESTATALES Y MUNICIPALES.
- SOLICITARLE TODOS SUS VIATICOS DE LAS DIFERENTES COMISIONES
- LLEVAR UN CONTROL DE TODOS LOS OFICIOS QUE LLEGARAN A LA OFICINA DEL SECRETARIO.

CAMBIO DE NOMBRAMIENTO DICIEMBRE 2007 JEFE DE UNIDAD

- DIRECCION DE ATRACTIVOS Y SERVICIOS TURISTICOS 2007-2008
RESPONSABLE DE LOS 5 SITIOS TURISTICOS
- JARDIN BOTANICO
- GRUTAS DE IXTACUMBILXUNAAN

(4)

- ESPECTACULO DE LUZ Y SONIDO DE PUERTA DE TIERRA
- MESPECTACULO DE LUZ Y SONIDO DE LA ZONA ARQUEOLOGICA DE EDZNA
- MODULOS DE INFORMACION TURISTICA
(PAGO DE PERSONAL, INCAPACIDADES, PERMISOS, VACACIONES, SUPLENCIAS AVITUALLAMIENTO DE LOS SITIOS, LLEVAR LA AGENDA DE ESPECTAULOS NORMALES Y ESPECIALES, RESPONSABLE DE LA RECAUDACION INGRESOS DE LOS SITIOS A SI COMO SU COMPROBACION DEBIDA, CONTROL DE ASISTENCIA DE TODO EL PERSONAL DE LOS 5 SITIOS)

**DIRECCION DE PROYECTOS PROGRAMAS E INVERSIONES
NOVIEMBRE 2011**

- *. LLEVAR EL CONTROL DEL PERSONAL QUE LABORA EN EL MUSEO DE CALAKMUL: (ELABORAR EXPEDIENTES DEL PERSONAL, PAGOS DE CADA QUINCENA DEL PERSONAL, MANDARLES MATERIAL DE OFICINA, LIMPIEZA, LLEVAR EL PAGO AL PERSONAL DE CALAKMUL. POR MUCHO TIEMPO REALICE ESTA ACTIVIDAD.
- * EN LA TEMPORADA VACACIONAL DE DICIEMBRE DEL 2012 COORDINAR AL PERSONAL QUE APOYARIA EN EL TRANSPORTE DE TURISTAS HACIA AL SITIO, PROVEERLOS DE GASOLINA Y VER VIATICOS DE AMBOS CHOFERES, A SI COMO EL AVITUALLAMIENTO DE LOS MISMO, BOLETOS QUE SE VENDIERON PARA UN CONTROL DE TURISTAS POR 3 SEMANAS DE LA TEMPORADA VACACIONAL QUE CONCLUYO EL 5 DE ENERO DEL 2013.
- * PARTICIPACION LA ORGANIZACIÓN Y LOGISTICA EN LA INAUGURACION DE LA OBRA DE LOS CENOTRES DE MIGUEL COLORADO, DEL MUNICIPIO DE CHAMPOTON 2012
- * PARTICIPACION EN LA ORGANIZACIÓN Y LA LOGISTICA DE LA COMIDA OFRECIDA A LOS TOUR OPERADORES EN LA ESTACION DEL TORMENTO DEL MUNICIPIO DE ESCARCEGA DE LA RUTA: PALENQUE-PALIZADA-CIUDAD DEL CARMEN Y EL TORMENTO. ABRIL 2012
- * PARTICIPACION EN LA LOGISTICA DE LA INAUGURACION DE LAS OBRAS DE MEJORAMIENTO DE IMAGEN URBANA DE: CHAMPOTON, CIUDAD DEL CARMEN Y PALIZADA
- * PARTICIPACION EN LA LOGISTICA INAUGURACION DEL PARQUE ANTON DE ALAMINOS DE CIUDAD DEL CARMEN

(5)

* PARTICIPACION EN EL MONTAJE DE FOTOGRAFIAS DEL ANTES Y DESPUES DE LAS OBRAS DEL CENTRO HISTORICO PARA UNA DEMOSTRACION DE LOS 115 CONSUL EN LA VISITA DE ALA CIUDAD DE CAMPECHE EL JUEVES 19 DE JUNIO DEL 2014.

ATENDER TODO LO RELACIONADO A LA DIRECCION

- ORGANIZARLE REUNIONES AL DIRECTOR CON DIFERENTES SECRETARIAS, DEPENDENCIAS ESTALES, FEDERALES Y MUNICIPALES
- REALIZAR LA COMPROVACION DE LAS COMISIONES DEL DIRECTOR
- DARLE SEGUIMIENTO A LOS CORREOS DEL DIRECTOR
- REALIZAR TODOS LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCION
- ATENDER TODAS LAS LLAMADAS DEL DIRECTOR
- REALIZARLE TODOS LOS OFICIOS AL DIRECTOR
- RESPONSABLE DEL MONTAJE DE ALTAR DE MUERTOS, ARTESANOS Y EL XAMAAN EN LA HACIENDA UYAMON EN LA CENA DE BIENVENIDA DE LA OTM (ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO) 2012
- PARTICIPACION Y LOGISTICA EN LA INAUGURACION DE LAS ESCULTURAS DE CIUDAD DEL CARMEN Y CAMPECHE (ESCULTURAS REALIZADAS POR EL SR. SACAL) DICIEMBRE 2012
- PARTICIPACION EN LA LOGISTICA DE INAUGURACION DEL MEJORAMIENTO DE IMAGEN URBANA ETAPA III DEL MUNICIPIO DE CHAMPOTO SABADO 3 DE AGOSTO 2013
- PARTICIPACION EN LA LOGISTICA DE INAUGURACION DEL MEJORAMIENTO DE IMAGEN URBANA ETAPA III DEL MUNICIPIO DE CIUDAD DEL CARMEN EL MARTES 5 DE AGOSTO 2013
- PARTICIPACION EN EL REGISTRO DE PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA "MEJORA TU HOTEL", PROGRAMA DEL BANCO SANTANDER EL DIA 8 DE AGOSTO DEL 2016, CON 50 PARTICIPANTES EN EL HOTEL HOLLIDAY INN, CAMPECHE, SE INVITO A HOTELEROS.
- PARTICIPACION EN EL HANNAL PIXAN 2018
- PARATICIPACION CONCURSO DE CATRINA 2018
- PARTICIPACION EN EL HANAL PIXAN 2019
- PARTICIPACION EN CONCURSO DE CATRINAS 2019
- PARTICIPACION EN EL PROGRAMA DE NIÑOS CUSTODIOS DEL 15 AL24 DE ABRIL 2019
- PARTICIPACION EN EL PROGRAMA DE NIÑOS CUSTODIOS DEL 22 AL 31 JULIO Y DEL 1 AL 9 DE AGOSTO 2019.

(6)

FORMACION:

TECNOLOGICO DE MONTERREY.

- DIPLOMADO DE CALIDAD TOTAL VIA SATELITE EN EL MES DE NOVIEMBRE 1994 200 HORAS.

TECNOLOGICO DE MEXICO ITAM

- DIPLOMADO EN ADMINISTRACION DE LA: PEQUEÑA, MEDIANA Y GRANDE EMPRESA DICIEMBRE 30 - 1998 POR 300 HORAS. ORGANIZADO POR CANACINTRA.

GRUPO ACERTA CONSULTORES DE LA CIUDAD DE MEXICO

- CAPACITACION PARA EL DESARROLLO PARA EL PROCESO DE MEJORA EN ADMINISTRACION DE LOS CONVENIOS DE COORDINACION AGOSTO 2011

CURSOS

- DESARROLLO E INTEGRACION DE EQUIPOS LABORALES IMPARTIDO POR LA DELEGACION DEL ISSSTE DEL 24 AL 28 DE AGOSTO 1992.
- AGENTES DE CAMBIO: SEMINARIO DE CULTURA TURISTICA DE LA COORDINACION DE TURISMO 13 DE ABRIL 1994.
- PLANEACION Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO ABRIL 1996
- SEGUNDO ENCUENTRO NACIONAL DE TURISMO INFANTIL 30 Y 31 DE MAYO 1996
- SUPERACION HUMANA S.A DE C,V PROGRAMA VALOES HUMANOS 40 HORAS 28 DE MARZO 2001
- COMO MEJORAR MI IMAGEN EJECUTIVA 7 Y 8 DE MAYO 2001
- 3 CONGRESO DE COOPERACION Y DESARROLLO A.C. FORMANDO ALIANZAS MEXICO. D.F NOVIEMBRE 2001
- CONFERENCIA MUJER Y PROCESO RECREATIVO PARA AUTOREALIZACION DEL 22 AL 24 DE ABRIL DEL 2001
- ORTOGRAFIA BASICA CONSULTORES Y DESARROLLO A.C HACIA UNA SOCIEDAD APROPIADA PARA LA INFANCIA, MEXICO D.F 29 DE ABRIL 2003
- SENCIBILIZACIÓN, IMPORTANCIA Y EVALUACION DEL CLIMA LABORAL 13 DE MARZO DEL 2013
- CONFERENCIA INNOVACION GUBERNAMENTAL 17 DE MAYO 2013. MTRO. JOSE DE LA CRUZ CANCHE PECH (CATEDRATICO DE UAC).

- BUENA IMAGEN DE LA SECRETARIA EJECUTIVA 8 DE MAYO 2014
- INTERRELACION CON SERVIDORES PUBLICOS MUNICIPAL ESTATAL Y FEDERAL JUNIO 13 2014
- SEMINARIO DE MARKETING TURISTICO Y DESARROLLO DEL PRODUCTOS PARA EL ESTADO DE CAMPECHE 30 DE SEPTIEMBRE 2014
- EL SERVICIO PUBLICO Y LOS DERECHOS HUMANOS 12 DE OCTUBRE 2016
- CONFERENCIA "LA COCINA TRADICIONAL CAMPECHANA PATRIMONIO MUNDIAL" IMPARTIDA POR LA LIC. DOLORES ECHEVERRIA 7 DE MARZO 2016.
- TALLER DE PLANEACION Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO 8 Y 9 DE JUNIO 2016
- TALLER INTRODUCCION A LA LENGUA MAYA 30 DE ENERO 2017
- PLATICA DE SENSIBILIZACIÓN MUJER CON DERECHO, HOMBRE CON IGUALDAD 9 DE JUNIO 2017 (DERECHOS HUMANOS)
- PROCEDIMIENTO DE ACCESO A LA INFORMACION Y PRUEBA DEL AÑOS MARTES 29 OCTUBRE COTAIEC. 2019
- ELABORACION DEL PLAN ANUAL DE DESARROLLO ARCHIVISTICO, JUEVES 21 DE NOVIEMBRE 2019 COTAIEC
- LENGUAJE INCLUYENTE Y NO SEXISTA, APLICACIÓN CAMPECHANA 911, 3 DE DICIEMBRE 2019. IN
- STITUTO DE LA MUJER DEL ESTADO DE CAMPECHE.

ACTIVIDADES EN LA QUE HE PARTICIPADO FUERA DE LA SECRETARIA:

**PERTENECI AL JURADO DE LA REUNION PLENARIA
DE LOS PROYECTOS PACMY:**

DEL 2002-2010 (PROGRAMA DE APOYO A LAS CULTURAS MUNICIPALES Y COMUNITARIAS) DE CONACULTA HASTA LA PRESENTE FECHA DE LA SECRETARIA DE CULTURA.

C.B.T.I. S NUM. 9.

* JURADO DE ALTAR DE MUERTOS NOVIEMBRE 2008

SECRETARIA DE CULTURA

JURADO DE ALTAR DE MUERTOS NOVIEMBRE 2008, 2009 Y 2010 (CLAUTRO INSTITUTO CAMPECHANO)

JUNTA MUNICIPAL DE POMUCH

(7)

JURADO DE ALTAR DE MUERTOS NOVIEMBRE 2008, 2009, 2010, 2011 Y 2012 (BAJOS DEL PALACIO MUNICIPAL)

MUNICIPIO DE TENABO

JURADO EN LA MAGNA VAQUERIA DE LA CABEZA DE COCHINO MAYO 2008, 2009, 2010, 2011 Y 2012 INVITADA POR EL H. AYUNTAMIENTO

MUNICIPIO DE CAMPECHE

JURADO EN LA MAGNA VAQUERIA DE LA CABEZA DE COCHINO SEPTIEMBRE 2009 Y 2010 INVITADA POR LA DIRECCION DE CULTURA DEL EL H. AYUNTAMIENTO.

SECRETARIA DE FOMENTO INDUSTRIAL Y ARTESANAL. SEDICO

JURADO DE LA FERIA ARTESANAL DEL MUNICIPIO DE CALKINI INVITADA POR EL BAZAR ARTESANAL: EN EL 2010, 2011 Y 2013

RECONOCIMIENTOS POR ANTIGÜEDAD DE SERVICIO

- 25 DE ABRIL DEL 2006 POR 15 AÑOS DE PERSEVERANCIA Y LEALTAD EN EL SERVICIO PUBLICO ESTATAL
- 25 DE ABRIL DEL 2011 POR 20 AÑOS DE PERSEVERANCIA Y LEALTAD EN EL SERVICIO PUBLICO ESTATAL
- 25 DE ABRIL DEL 2016 POR 25 AÑOS DE PERSEVERANCIA Y LEALTAD EN EL SERVICIO PUBLICO ESTATAL

San Francisco de Campeche a 03 de diciembre 2019.