

---

# Tatiana Macossay Arteaga

## Información Personal

---

---

---

---

---

## Experiencia laboral

---

2019 - a la fecha

**Secretaría de Turismo de  
Campeche**

Campeche, Cam.

### **Director de Promoción Turística**

- Promoción nacional e internacional de los atractivos e infraestructura de servicios turísticos del estado de Campeche.
  - Elaboración de planes de promoción y marketing del destino por segmento de mercado y operación de los mismos.
  - Coordinación de la participación de la Secretaría y de la delegación de Campeche en ferias turísticas y eventos de promoción como caravanas, blitz, presentaciones y seminarios de destino.
  - Atención a mayoristas y medios de los segmentos a promover.
- 

2015 - 2019

**Secretaría de Turismo de Campeche**

Campeche, Cam.

### **Director de Capacitación y Estadística**

- Detectar las necesidades de capacitación de los prestadores de servicios turísticos del estado.
  - Planear y ejecutar los programas de capacitación para los prestadores de servicios turísticos del estado.
  - Desarrollar nuevos segmentos del turismo.
  - Planear y ejecutar el programa de cultura turística del estado.
  - Recabar información y elaborar estadística relacionada con el turismo del estado.
- 

2009- 2015

**Secretaría de Turismo de Campeche**

Campeche, Cam.

### **Director de Congresos y Convenciones**

- Promoción nacional e internacional de los atractivos e infraestructura de servicios relacionados al segmento de reuniones del estado de Campeche.
- Desarrollo de los planes de trabajo y marketing del área
- Detectar las necesidades de capacitación de los prestadores de servicios especializados para congresos, convenciones, exposiciones y viajes de incentivo.
- Coordinar la capacitación del sector en el segmento del turismo de reuniones.
- Cambio de encargo por promoción interna.

# Tatiana Macossay Arteaga

- 
- 2007-2009 **UNID-Campeche** Campeche, Cam.
- Docente**
- Asignatura: Planeación, Organización y Operación de Grupos y Convenciones
  - Octavo semestre de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas.
- 
- 2004-2009 **Proeventos Campeche** Campeche, Cam.
- Director de Operación**
- Responsable de la operatividad de los recintos: Centro de Convenciones Campeche XXI, Circo Teatro Renacimiento (desde 2007) y del Centro de Convenciones Carmen XXI; y los eventos que en ellos se realizan.
  - Coordinación de las áreas de Ventas, Alimentos y Bebidas, Promoción, Sistemas, Logística, Informática, Seguridad y Calidad.
  - Participación en la implantación del Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo la norma ISO 9001:2000. Experiencia en su mantenimiento.
  - Participación en el proyecto de ampliación del Centro de Convenciones Campeche XXI.
  - Inauguración e inicio de operaciones del ampliado Centro de Convenciones y Exposiciones Campeche XXI
  - Inauguración e inicio de operaciones del Centro de Convenciones Carmen XXI.
  - Participación en la entrega-recepción de ambos recintos por parte de la Secretaría de Obras Públicas de Campeche.
  - Cambio de encargo por oportunidad para mi desarrollo profesional.
- 
- 2001-2004 **Centro de Convenciones Campeche XXI** Campeche, Cam.
- Subdirectora de Promoción y Ventas**
- Promoción y ventas de Campeche como destino de Congresos y Convenciones; así como del recinto especializado Centro de Convenciones Campeche XXI
  - Cambio de encargo por promoción interna.
- 
- 2001 **Media Sur, S.A. de C.V.** Campeche, Cam.
- Directora Comercial**
- Elaboración de base de datos comercial.
  - Promoción y ventas del canal local por cable Telesur.
  - Cambio de trabajo por oportunidad para mi desarrollo profesional.
- 
- 2001-1997 **Turismo-Ayuntamiento de Campeche** Campeche, Cam.
- Secretaria Técnica de la Dirección de Turismo y Cultura Municipal**
- Control y Seguimiento de las áreas operativas de la Dirección
  - Coordinación con las subdirecciones de Turismo y Cultura.
  - Cambio de trabajo por oportunidad para mi desarrollo profesional.
- Jefe del Departamento de Ecoturismo de la Coordinación de Turismo Municipal**
- Levantamiento de los atractivos ecoturísticos del municipio de Campeche.
  - Análisis de la viabilidad de los atractivos ecoturísticos del municipio.
  - Desarrollo del circuito: La Ruta Verde: Hampolol-Zona Arqueológica de Acanmul.
  - Desarrollo de campañas de concientización turística sobre la limpieza de las áreas verdes y las zonas naturales protegidas del municipio: limpieza del Centro Histórico, limpieza de manglares y liberación de tortuga marina.
  - Cambio de encargo por nueva administración.

# Tatiana Macossay Arteaga

## Estudios

---

2017 **Universidad Anahuac México** México  
**Curso Desarrollo y Aprovechamiento de los productos turísticos culinarios y gastronómicos**

- Curso en línea sobre el desarrollo de productos turísticos que aprovechen como atractivo turístico y motivación de viaje, el patrimonio gastronómico de México.

---

2015 **Universidad Intercontinental** Ciudad de México  
**Certified Meeting Specialist (CMS)**

- Certificación en Congresos y Convenciones para destinos turísticos y sus profesionales de la industria.
- Reconocido por la CONPEHT (Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería Gastronomía y Turismo), la Asociación de Mercadotecnia de Destinos de México (AMDEM), y actualmente por SITE (Society for Incentive Travel Excellence) Capítulo México y la Asociación Mexicana de Agentes de Viajes (AMAV).

---

2014 **Efecto WOW by Maricarmen Obregón** México  
**Diplomado en Organización de eventos especiales y experiencias con Efecto WOW**

- Diplomado on-line sobre la organización de eventos especiales y experiencias para los segmentos del turismo de reuniones y romance con Efecto WOW
- Impartido por Mari Carmen Obregón, fundadora del Efecto WOW, avalado por ABC, (Association of Bridal Consultants) e ISES (International Special Events Society).

---

2006-2008 **Universidad Anáhuac-Mayab** Campeche, Cam.  
**Maestría en Comunicación Corporativa**

- Reconocimiento al mejor promedio de la generación.
- Becaria de la Universidad Anahuac del Mayab: Coordinadora del Grupo

---

2004-2005 **International Association for Exhibitions and Events** Ciudad de México  
**Certify in Exhibition Management (CEM)**

- Certificación Internacional en organización y operación de Exposiciones y Ferias
- Primera Generación en México.

---

1995-2001 **Universidad Autónoma de Campeche** Campeche, Cam.

**Bióloga**

# Tatiana Macossay Arteaga

- Medalla al Mérito Universitario "Enrique Hernández Carvajal"
- Becaria Fundación Telmex

---

2001 **Ayuntamiento de Campeche/CANACINTRA** Campeche, Cam.

**Diplomado en Desarrollo Directivo para Funcionarios**

- Cursos de Liderazgo, Administración Pública y Alta Dirección

---

2000 **University of Manitoba** Winnipeg, Manitoba,  
CANADA.

**Desarrollo de Recursos Humanos en Ecoturismo**

- Cursos en Actividades al aire libre, Educación ambiental, Leisure, Planeación y Administración de recintos deportivos y para eventos.
- Beca del Programa de Movilidad de la Educación Superior en América del Norte

---

1998-2000 **Inglés Individual** Campeche, Cam.

**Inglés Avanzado**

---

1999 **Livonia State Highschool** Livonia, Michigan, USA

**Inglés para extranjeros**

---

1994-1996 **Universidad Autónoma de Campeche** Campeche, Cam.  
Taller de Lenguas Extranjeras

**Inglés Intermedio**

---

1992-1995 **Universidad Autónoma de Campeche** Campeche, Cam.  
Preparatoria Nazario Victor Montejo Godoy

**Preparatoria con especialidad en Ciencias Químico- Biológicas**

---

1983-1992 **Colegio Particular Incorporado** Campeche, Cam.  
"Guadalupe Victoria"

**Secundaria técnica con título en Secretaria Taquimecanógrafa**