Julio Manuel Peña Domínguez

Objetivo

Ser parte importante de las empresas o instituciones en donde presto mis servicios para alcanzar las metas de crecimiento y desarrollo de esta

Formación académica

Primaria: Colegio Carnegie School
Secundaria: Colegio Carnegie School y ETIC 12
Preparatoria: Colegio Mixcoac
Profesional: Escuela Mexicana de Turismo

Diplomados:

Diplomado para formación de subgerentes por parte de Hoteles Krystal
Diplomado en turismo de reuniones

Experiencia laboral

De 1980 a 1982
Hotel Holiday Inn Zona Rosa pasando por los siguientes puestos:

- Recepcionista
- Gerente Nocturno
- Jefe de Turno de Recepción
- Asistente de la Gerencia de División Cuartos
-

En 1982 Hotel Krystal Zona Rosa:

- Gerente de Reservaciones
- Coordinador de Grupos, Congresos y Convenciones
- Gerente de Ventas
- Gerente de sistemas enfocados a la operación
- Instructor e implementador de sistemas de software en los cuatro hoteles de la compañía
- Gerente de División cuartos
- Instructor para Grupo Vid propietarios de los hoteles en sistemas de software
- Participé directamente en la elaboración de los manuales de operación de los hoteles, para posteriormente implementarlos en todos los hoteles
- Coordinador de círculos de calidad.
- Instructor para las oficinas de Hoteles Krystal en San Diego California

En 1992 me integré a Hotel Ramada Campeche como Gerente Residente, siendo responsable de la operación del hotel
En el 2000 me fue asignada la función de Gerente de Ventas paralelamente de la Gerencia Residente.

En 2006 Paso a ser Director Comercial a nivel corporativo, manejando los dos hoteles y apoyando a la comercialización de la Tour Operadora Mayanature

Hasta noviembre del 2015 me desempeñé como director comercial de la empresa manejando dos hoteles Best Western y Chicanná Ecovillage Resort , una tour operadora y una empresa dedicada a banquetes y catering

Como parte de mis funciones en Hotel Best Western me dediqué a dar cursos y talleres enfocados a cultura de servicio, actitudes, manejo de quejas tanto a Div. Cuartos como alimentos y bebidas

Asistí a varias ferias especializadas en Europa durante doce años, como lo son ITB en Berlín, FITUR en España,BIT en Milán, TTG en Rimini Italia, innumerables tianguis turísticos, ICOMEX, IBTM

Trabajos voluntarios

Catedrático de la escuela Mexicana de Turismo y Tecnológico Hotelero , ambas en la Ciudad de México

Maestro del seminario de División Cuartos en la Universidad Iberoamericana de la ciudad de México

Conferencista en varias escuelas, entre ellas Universidad Anahuac del Sur, Escuela Panamericana de Hotelería, Tecnológico de Villahermosa, Ramada International en Cleveland, Ohio y en Campeche Instituto Campechano y UNID

Idiomas

Lengua materna Español, segundo idioma Ingles hablado y escrito al 100 %

Intereses y actividades

Ex presidente de la Asociación Turística de Campeche
Socio activo del Club de Leones y Past President
Ex Presidente del patronato de Aldeas Infantiles SOS en Campeche

Aficiones

Entre mis actividades son dedicarle el mayor tiempo posible a mi familia y soy jugador de tenis como deporte

Cursos recibidos

- Guest Service
- Formación de Instructores
- Acciones para ser Mejores, Calidad Total
- Técnicas de reclutamiento y selección de personal
- Seminario de relaciones humanas
- Productividad y eficacia
- Tomá de decisiones
- Manejo de quejas
- Fórmula de ventaja, calidad y competitividad
- Interpretación de estados financieros

- Taller de Calidad y productividad para el departamento de ama de llaves
- Seminario de comunicación
- Liderazgo
- Curso de ingles avanzado en Berliz durante tres años
- Managment skills worksoph
- Liderazgo hacia la calidad
- Curso de finanzas para ejecutivos no financieros
- Oportunidades y estrategias para la industria de la hospitalidad
- Manejo higiénico de los alimentos
- Proceso de mejoramiento continuo de la calidad
- Como satisfacer a los clientes todas las veces
- Como resolver problemas de actitud del personal
- Calidad en el Servicio
- Relaciones Humanas
- I Care de Best Western
- Manejo de Grupos de Incentivos (SITE)
- Diplomado en Turismo de Reuniones
- Habilidades Gerenciales I ,II,III y IV Best Western
- Curso Avanzado Gerentes Generales
- Actualización de Ventas Best Western