



MARCELO VARGAS

Me apasiona el concepto "lust for life" y amo la libertad de crear momentos épicos todos los días. Aunque me tomo muy en serio mi trabajo, también mi sentido del humor y la buena voluntad son unos de mis principales valores.

HABILIDADES

- Relaciones
- Adaptabilidad
- Creatividad
- Actitud positiva
- Honestidad

HABILIDADES

TECNOLÓGICAS

- Office
- Adobe Suite
- Opera
- Marsha
- Ruby
- Phytion

CONTACTO

Celular: +52 55 55 55 55 55

LinkedIn: [marcelovargas](#)

CAREER BACKGROUND

Welcome Desk Talent Coach & Whatever / Whenever Champion

W Hotel Mexico City | JUN 2018 - ENE 2020

- *Supervisar los procesos de turnos diarios asegurando que todos los miembros del equipo se adhieran a los procedimientos operativos y estándares.
- *Atender las quejas y problemas de los clientes de manera eficiente para mantener un alto nivel de servicio de calidad.

Welcome Desk Talent Coach & Loyalty Champion

W Hotel Mexico City | DIC 2016 - JUN 2018

- * Proceso de registro (check in) y (check out) del huésped.
- * Asignación de habitaciones para huéspedes VIPs y solicitudes especiales
- * Resolución y seguimiento de quejas.
- * Manejo de información confidencial, registro, control y cobranza de servicios a huéspedes

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO
COYACACAN

LICENCIADO EN ADMINISTRACION TURISTICA Y HOTELERA (EN PROCESO DE TITULACION)

LOGROS NOTABLES

Premiado por "The Talent of the year" en 2017 por W Hotels.
Viaje a W Scottsdale para aprender el nuevo servicio de cultura para todos los W Hotels en todo el mundo y enseñarme a todos los colaboradores de W México.