

Calle [REDACTED]
Colonia [REDACTED]
Campeche, Camp., C.P. [REDACTED]

Celular: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]



Luz Palmira Miranda Sansores

Experiencia Laboral

MAYA TRAVEL, S.A. DE C.V. Campeche, Camp.
Gerente Franquicia Oficina de Boletos Aeroméxico Campeche
Octubre 2008- Actual

Funciones:

- *Supervisión de los Agentes de Ventas en mostrador
- *Cotización y expedición de boletos aéreos
- *Control administrativo de la oficina
- *Atención personalizada a clientes y empresas importantes
- *Elaboración de reportes de ventas semanales y mensuales

INMOPTIONS MEXICO, S.A. DE C.V. (GRUPO MALL) Campeche, Camp.
Encargada de viajes de prospección y Control de Ventas
Abril 2007 - Septiembre 2008

Funciones:

- *Planeación de los itinerarios para los viajes de prospección
- *Elaboración de presupuestos para cada viaje de prospección
- *Contratación de proveedores y supervisión de los servicios contratados
- *Control de las ventas generadas y captura en el sistema de ventas
- *Labor de venta con los clientes prospecto de cada viaje

WORLDSPAN DE MEXICO, S.A. DE C.V Mérida, Yuc.
Representante de Ventas
Septiembre 1998 - Abril 2003

Funciones:

- *Comercialización del Sistema de Reservaciones para Agencias de Viajes

- *Atención telefónica a usuarios del sistema y canalización de solicitudes
- *Supervisión y apoyo a los ejecutivos de ventas
- *Coordinación de cursos de capacitación y presentaciones de producto
- *Supervisión y control administrativo de la oficina

MEXICANA DE AVIACION, S.A. DE C.V.
 Representante de Ventas y Reservasiones
 Diciembre 1996 – Septiembre 1998

Mérida, Yuc.

Funciones:

- *Reservaciones de boletos de avión para clientes y agencias de viajes
- *Información de paquetes vacacionales y promociones
- *Atención en mostrador para emisión de boletos aéreos
- *Cambios, reembolsos y solicitudes especiales en boletos expedidos
- *Reporte de Ventas

MAYALAND TOURS, S.A DE C.V.
 Representante de Ventas
 Marzo 1991 – Marzo 1993

Mérida, Yuc.

Funciones:

- *Atención telefónica en inglés de LADA 800 Internacional
- *Cotizaciones y reservaciones de los hoteles Mayaland Chichén Itzá y Hacienda Uxmal y Casa del Balam en Mérida, Yuc.
- *Venta y promoción de tours en zonas arqueológicas
- *Renta de automóviles para los huéspedes de los hoteles

Educación

PRIMARIA	COLEGIO AMERICANO 1977 – 1983 Mérida, Yucatán
SECUNDARIA	SECUNDARIA TECNICA No. 20 1983 – 1986 Mérida, Yucatán
PREPARATORIA	PREPARATORIA MEXICO 1986 – 1990 Mérida, Yucatán
PROFESIONAL	INSTITUTO TECNOLOGICO DE MERIDA 1992 – 1997 Mérida, Yucatán
TITULO	“LICENCIATURA EN ADMON DE EMPRESAS TURISTICAS”

Idiomas

INGLES	INSTITUTO BENJAMIN FRANKLIN
---------------	------------------------------------

1985 – 1991 Mérida, Yucatán

TITULO

“TEACHER OF THE ENGLISH LANGUAGE”

**Conocimientos en
Computación**

*WORD
*EXCEL
*POWER POINT

Datos Personales

Fecha de nacimiento: [REDACTED]
Estado Civil: [REDACTED]
RFC- [REDACTED]
NSS - [REDACTED]
CURP- [REDACTED]

**Referencias
Personales**

Lic. Sara L. Aviles Rodriguez
Secretaria de Finanzas
Directora de Política Financiera
Cel. [REDACTED]

Ing. Alejandro Mc Gregor Escalante
INFONAVIT
Gerente de Crédito
Cel. [REDACTED]

Lic. Magally Medina Farfán
Secretaria de Cultura
Subsecretaria de Fomento Cultural
Cel. [REDACTED]