



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA
Presupuesto de Egresos 2017



Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR)
Resultado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión

PAGINAS: 1/1

Trimestre: Octubre - Diciembre

DATOS DEL PROGRAMA

Ramo Administrativo: 09 SECRETARÍA DE SALUD

Denominación del Programa: 094 Programa sobre Resolución de Conflictos Suscitados entre los Usuarios de los Servicios Médicos y los Prestadores de dichos Servicios

Orden	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Tip/Dim/Fre	U. de M.	Resultado Alcanzado del Trimestre			Unidad Responsable del Programa	Causas de desviación	Resultado Acumulado al Trimestre
						Variable 1	Variable 2	Resultado			Resultado
F1182	Contribuir a solucionar los conflictos derivados del acto médico	1015 Tasa de variación de casos atendidos resueltos respecto a los recibidos	$[(\text{Total de casos solucionados en el año actual} / \text{Total de casos recibidos en el año anterior}) - 1] \times 100$	ESTRATEGICO/Eficacia/ANUAL	489 Por ciento	36.00	21.00	71.42	DIRECCION GENERAL		11.62
P1233	Los prestadores de servicios y los usuarios de los servicios médicos resuelven sus inconformidades derivadas de la atención médica	1016 Porcentaje de casos atendidos resueltos respecto a los suscitados	$(\text{Total de casos atendidos resueltos} / \text{Total de casos atendidos suscitados}) \times 100$	ESTRATEGICO/Eficacia/ANUAL	489 Por ciento	36.00	21.00	171.42	DIRECCION GENERAL		111.62
C1185	Asesoramiento de las partes involucradas en la inconformidad derivada del acto médico a fin de promover el diálogo entre ambas partes	1017 Porcentaje de conciliaciones realizadas	$(\text{Total de casos atendidos resueltos} / \text{Total de casos atendidos suscitados}) \times 100$	GESTION/Eficacia/TRI MESTRAL	489 Por ciento	4.00	4.00	100.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00
C1185.A1202	Integrar expedientes de conciliación en relación a las inconformidades planteadas	1019 Porcentaje de expedientes integrados	$(\text{Total de expedientes integrados} / \text{Total de inconformidades planteadas}) \times 100$	GESTION/Eficacia/TRI MESTRAL	489 Por ciento	4.00	4.00	100.00	SUBCOMISION JURIDICA		100.00
C1185.A1214	Recibir, investigar y atender quejas que presenten los usuarios de servicios médicos	1020 Porcentaje de quejas atendidas	$(\text{Total de quejas atendidas} / \text{Total de quejas recibidas}) \times 100$	GESTION/Eficacia/TRI MESTRAL	489 Por ciento	21.00	21.00	100.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00
C1185.A1216	Gestionar la realización de opiniones técnicas y/o dictámenes	1021 Porcentaje de dictámenes gestionados	$(\text{Total de opiniones técnicas y/o dictámenes gestionados} / \text{Total de opiniones técnicas y/o dictámenes solicitados}) \times 100$	GESTION/Eficacia/TRI MESTRAL	489 Por ciento	3.00	3.00	100.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00
C1191	Difusión e información a los usuarios y prestadores de servicios médicos sobre sus derechos y obligaciones	1018 Porcentaje de difusión realizada	$(\text{Total de difusión realizada} / \text{Total de difusión programada}) \times 100$	GESTION/Eficacia/TRI MESTRAL	489 Por ciento	11.00	11.00	100.00	DIRECCION GENERAL		100.00
C1191.A1219	Proporcionar pláticas a todos los hospitales públicos y privados del Estado	1022 Porcentaje de pláticas realizadas	$(\text{Total de pláticas realizadas} / \text{Total de pláticas programadas}) \times 100$	GESTION/Eficacia/TRI MESTRAL	489 Por ciento	4.00	4.00	100.00	DIRECCION GENERAL		100.00
C1191.A1222	Dar a conocer el objetivo de la Comisión de Arbitraje Médico a través de los diferentes medios de comunicación	1023 Porcentaje de anuncios realizados	$(\text{Total de anuncios realizados} / \text{Total de anuncios programados}) \times 100$	GESTION/Eficacia/TRI MESTRAL	489 Por ciento	7.00	7.00	100.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00
C1191.A1227	Plática al personal de la Comisión de Arbitraje Médico referente a la Equidad de Género	1022 Porcentaje de pláticas realizadas	$(\text{Total de pláticas realizadas} / \text{Total de pláticas programadas}) \times 100$	GESTION/Eficacia/TRI MESTRAL	489 Por ciento	0.00	0.00	0.00	SUBCOMISION JURIDICA		100.00
C1191.A1229	Plática al personal de la Comisión de Arbitraje Médico para la sensibilización de los servidores públicos y población en general para disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad	1022 Porcentaje de pláticas realizadas	$(\text{Total de pláticas realizadas} / \text{Total de pláticas programadas}) \times 100$	GESTION/Eficacia/TRI MESTRAL	489 Por ciento	0.00	0.00	0.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00