



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

Presupuesto de Egresos 2018

Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR)

Resultado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión



PAGINAS: 1/2

Trimestre: Enero - Marzo

DATOS DEL PROGRAMA

Ramo Administrativo: 09 Secretaría de Salud

Denominación del Programa: 094 Programa sobre Resolución de Conflictos Suscitados entre los Usuarios de los Servicios Médicos y los Prestadores de dichos Servicios

						Meta Programada del Trimestre			Resultado Alcanzado del Trimestre					Resultado Acumulado al Trimestre
Orden	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Tip/Dim/Fre	U. de M.	Variable 1	Variable 2	Meta	Variable 1	Variable 2	Resultado	Unidad Responsable del Programa	Causas de desviación	Resultado
F1182	Ampliacion de la cobertura y mejoramiento de la calidad	1015 Tasa de variación de casos atendidos resueltos respecto a los recibidos	[(Total de casos solucionados en el año actual / Total de casos recibidos en el año anterior)-1] x100	ESTRATEGICO/Eficacia/Anual	489 Por ciento	160.00	152.00	5.20	44.00	49.00	-10.20	DIRECCION GENERAL		-10.20
P1233	Ampliacion de la cobertura y mejoramiento de la calidad	1016 Porcentaje de casos atendidos resueltos respecto a los suscitados	(Total de casos atendidos resueltos / Total de casos atendidos suscitados) x100	ESTRATEGICO/Eficacia/Anual	489 Por ciento	160.00	160.00	100.00	40.00	40.00	0.00	DIRECCION GENERAL		0.00
C1185	Ampliacion de la cobertura y mejoramiento de la calidad	1017 Porcentaje de conciliaciones realizadas	(Total de casos atendidos resueltos / Total de casos atendidos suscitados) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	36.00	36.00	100.00	3.00	3.00	100.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00
C1185.A1202	Ampliacion de la cobertura y mejoramiento de la calidad	1019 Porcentaje de expedientes integrados	(Total de expedientes integrados / Total de inconformidades planteadas) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	2.00	2.00	100.00	3.00	3.00	100.00	SUBCOMISION JURIDICA		100.00
C1185.A1214	Ampliacion de la cobertura y mejoramiento de la calidad	1020 Porcentaje de quejas atendidas	(Total de quejas atendidas / Total de quejas recibidas) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	26.00	26.00	100.00	40.00	40.00	100.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00
C1185.A1216	Ampliacion de la cobertura y mejoramiento de la calidad	1021 Porcentaje de dictámenes gestionados	(Total de opiniones técnicas y/o dictámenes gestionados / Total de opiniones técnicas y/o dictámenes solicitados) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	7.00	7.00	100.00	4.00	4.00	100.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00
C1191	Ampliación de la cobertura de la atención de los servicios de salud	1018 Porcentaje de difusión realizada	(Total de difusión realizada / Total de difusión programada) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	8.00	8.00	100.00	18.00	18.00	100.00	DIRECCION GENERAL		100.00
C1191.A1219	Ampliacion de la cobertura y mejoramiento de la calidad	1022 Porcentaje de pláticas realizadas	(Total de pláticas realizadas / Total de pláticas programadas) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	9.00	9.00	100.00	9.00	9.00	100.00	DIRECCION GENERAL		100.00
C1191.A1222	Ampliación de la cobertura y mejoramiento de la calidad	1023 Porcentaje de anuncios realizados	(Total de anuncios realizados / Total de anuncios programados) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	8.00	8.00	100.00	8.00	8.00	100.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00
C1191.A1227	Ampliacion de la cobertura y mejoramiento de la calidad	1022 Porcentaje de pláticas realizadas	(Total de pláticas realizadas / Total de pláticas programadas) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SUBCOMISION JURIDICA		0.00
C1191.A1229	Generar un sistema de salud eficiente, equitativo y accesible para todos los ciudadanos del estado de Campeche	1022 Porcentaje de pláticas realizadas	(Total de pláticas realizadas / Total de pláticas programadas) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	489 Por ciento	1.00	1.00	100.00	1.00	1.00	100.00	SUBCOMISION MEDICA		100.00



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA
Presupuesto de Egresos 2018
Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR)
Resultado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión



PAGINAS: 2/2

Trimestre: Enero - Marzo

LIC. GLORIA ADELAYDA ARROYO
CASTILLO
COORDINADOR ADMINISTRATIVO
Enlace Responsable

DR. ALBERTO JOSE RUIZ RODRIGUEZ
COMISIONADO ESTATAL
Titular de la Dependencia y/o Entidad