**XX LOS TRÁMITES, REQUISITOS Y FORMATOS QUE OFRECEN**

**Acceso a la Información Pública**

Contar con correo electrónico cuenta en la plataforma nacional de transparencia llenar el formato requerido en plataforma

<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

El plazo para la conclusión de la solicitud va de 20 días a partir del siguiente día de emitir la solicitud

**Conciliación**

Haber presentado la queja por escrito ante la CCAMECAM y cumplir los requisitos documentales.

Plazo para la conclusión del caso es de 3 a 4 meses