



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2017)**



**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO"**

ACTA No. SAIG-1111/2017

ESTADO: CAMPECHE
MUNICIPIO: CAMPECHE
LOCALIDAD: SAN FRANCISCO DE CAMPECHE

PROGRAMA: **SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA Y DENUNCIAS CIUDADANAS**

CONCEPTO: **"PRESTACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO"**

CONTRATO NUM: 213/2017

FECHA: 05 DE DICIEMBRE DE 2017.

EN LA CIUDAD DE SAN FRANCISCO DE CAMPECHE, ESTADO DE CAMPECHE, A LOS 11 DÍAS DEL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE; SE HACE CONSTAR QUE SE RECIBIO DE CONFORMIDAD LOS SERVICIOS, CON LOS REQUISITOS Y EN EL PLAZO ESTABLECIDO, EN PRESENCIA DE LOS REPRESENTANTES QUE INTERVINIERON EN LA ENTREGA-RECEPCION EL PROYECTO.

ENTREGA EL PROVEEDOR:

ESTRATEGIAS EN TECNOLOGÍA CORPORATIVA, S.A. DE C.V.

RECIBE (QUIEN OPERA EL PROYECTO)

GOB. DEL ESTADO: X NOMBRE: DR. MANUEL LANZ NOVELO
GOB. MUNICIPAL: CARGO: SECRETARIO EJECUTIVO
GOB. FEDERAL: DEPENDENCIA: CONSEJO ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	SERVICIO	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO (C4) CAMPECHE Y CIUDAD DEL CARMEN. QUE INCLUYE: TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN/SOLUCIÓN ASISTENCIA TÉCNICA SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA.	\$119,056.00	\$119,056.00
			SUBTOTAL	\$119,056.00
			16% I.V.A.	\$19,048.96
			TOTAL	\$138,104.96

OPERADO CON RECURSOS
2017.

FASP

GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE 2015-2021
[Firmas]



**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO"**

ACTA No. SAIG-1111/2017

**ANEXO TÉCNICO
MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO**

1.-DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO (C4) DE CAMPECHE Y CD. DEL CARMEN PARA LOS EQUIPOS INDICADOS EN LA DESCRIPCIÓN DE BIENES CUBIERTOS EN HORARIO DE ATENCIÓN 8X5

- A) TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN/SOLUCIÓN
- B) ASISTENCIA TÉCNICA
- C) SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO
- D) SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA

ES RESPONSABILIDAD DE "EL PRESTADOR", EN LOS SERVICIOS CORRECTIVOS, EN SITIO Y REMOTAMENTE, NO AFECTAR EL SOFTWARE Y/O CONFIGURACIÓN DE OPERACION DEL EQUIPO.

1.1.-TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN/SOLUCION

EL TIEMPO DEL INICIO DE ATENCIÓN O RESPUESTA A UN REPORTE EFECTUADO A "EL PRESTADOR", QUIEN DARÁ UN FOLIO DE ATENCIÓN AL RECIBIRLO, DEPENDE DEL TIPO DE FALLA O EVENTO SOLICITADO, PARA LO CUAL SE HACE LA SIGUIENTE DIVISION:

TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE FALLAS DESPUÉS DEL INICIO DEL REPORTE:

- **SERVICIO "A"(FALLAS MAYORES):** PERDIDA TOTAL O PARCIAL DE LA FUNCIONALIDAD DEL EQUIPO, 2 HORAS COMO MÁXIMO, DENTRO DEL HORARIO DE SERVICIO, MEDIANTE ATENCIÓN REMOTA O EN SITIO.
- **SERVICIO "B":** (CUALQUIER FALLA DEL EQUIPO NO CONSIDERADA DENTRO DE LAS FALLAS MAYORES): 6 HORAS COMO MÁXIMO, DENTRO DEL HORARIO DE SERVICIO, MEDIANTE ATENCIÓN REMOTA O EN SITIO.

TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN DE FALLAS DESPUÉS DEL INICIO DE LA ATENCIÓN:

- **SERVICIO "A":** 24 HORAS COMO MÁXIMO. PARA EL CASO DE FALLAS MAYORES SU ATENCIÓN SE CONTINUARÁ AÚN FUERA DE HORARIO DE COBERTURA HASTA SU SOLUCIÓN, SIN NINGÚN COSTO, SIEMPRE QUE HAYA INICIADO SU ATENCIÓN DENTRO DEL HORARIO DE SERVICIO.
- **SERVICIO "B":** 48 HORAS COMO MÁXIMO, DENTRO DEL HORARIO DE SERVICIO, MEDIANTE ATENCIÓN REMOTA O EN SITIO.

EN EL CASO DE QUE EN ALGUNA REPARACIÓN DE LOS EQUIPOS SE REQUIERA CAMBIO O SUSTITUCIÓN DE ALGUNA PARTE O COMPONENTE, "EL PRESTADOR" TIENE LA OBLIGACION DE REPLAZARLO EN SITIO, DENTRO DEL TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DEL REPORTE. SI EL EQUIPO NO PUDIERA REPARARSE DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, "EL PRESTADOR" SE ENCARGA DE SUSTITUIR EL EQUIPO O PARTE DAÑADA CON EQUIPO DE RESPALDO QUE CUENTA CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES QUE EL EQUIPO ORIGINAL, ESTA SUSTITUCIÓN SE EFECTÚA DENTRO DE LOS TIEMPOS MÁXIMOS DE ATENCIÓN DEFINIDOS Y PERMANECE DURANTE EL

OPERADO CON RECURSOS
I. 2017.

FASP



ACTA DE ENTREGA-RECEPCION
"PRESTACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO"

ACTA No. SAIG-1111/2017

TIEMPO QUE TARDA LA COMPOSTURA DEL EQUIPO DAÑADO. EN EL CASO DE QUE EXISTAN EQUIPOS DE RESPALDO INSTALADOS AL TÉRMINO DEL CONTRATO, SEGUIREMOS DANDO EL SERVICIO HASTA QUE SE REPAREN LOS EQUIPOS DANADOS, AÚN CUANDO HAYA TERMINADO LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EXTENDIÉNDOSE LOS DERECHOS QUE SE OTORGAN PARA ESTOS REPORTES DE FALLA, EN LOS TÉRMINOS ORIGINALES.

SI DESPUES DE REALIZADO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A UN EQUIPO, ESTE VUELVE A PRESENTAR LA MISMA FALLA, SE CONSIDERA COMO NO REALIZADO Y SU REPARACION ES SIN CARGO ALGUNO.

"EL PRESTADOR" QUEDA OBLIGADO A CONTINUAR CON LA ATENCION, SIN COSTO, DE FALLAS O PROBLEMAS DETECTADOS DENTRO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO HASTA SU SOLUCION, AUN CUANDO ÉSTA, SE EXTIENDA MAS ALLA DE AQUELLA; PRORROGÁNDOSE LOS DERECHOS QUE OTORGA DICHO CONTRATO PARA ESTOS REPORTES DE FALLA, EN LOS TÉRMINOS ORIGINALES.

1.2.-ASISTENCIA TÉCNICA

"EL PRESTADOR" CUENTA CON UN CENTRO DE CONSULTA O ASESORÍA TELEFÓNICA QUE PERMITE AL PERSONAL TÉCNICO DE C4 CAMPECHE REALIZAR ACLARACIONES Y CONSULTAS SOBRE EL USO Y CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS INDICADOS EN LA DESCRIPCIÓN DE BIENES CUBIERTOS. PARA ESTA CLASE DE SERVICIO NO SE TOTALIZARÁN HORAS MENSUALES EN UNO O VARIOS EVENTOS Y NO HABRÁ RESTRICCIÓN EN LA DURACIÓN DE CADA EVENTO.

1.3.-MANTENIMIENTO CORRECTIVO

"EL PRESTADOR" PROPORCIONARÁ LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SURGIDOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, AL HARDWARE Y SOFTWARE DEL EQUIPO, EL CUAL INCLUYE LAS REFACCIONES Y/O PARTES ORIGINALES Y ACTUALIZACIONES DEL "SOFTWARE" QUE SE REQUIEREN PARA REPARACIONES DEL EQUIPO, ASÍ MISMO SE SUMINISTRA LA MANO DE OBRA PARA SU INSTALACIÓN.

LOS EQUIPOS QUE SE UTILIZAN EN TODOS LOS CASOS, TIENEN CALIDAD Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS IGUALES O SUPERIORES A LAS DEL EQUIPO ORIGINAL, DE TAL MANERA QUE SE GARANTIZA EL FUNCIONAMIENTO ADECUADO DEL HARDWARE Y SOFTWARE. SE CONSIDERAN PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO Y OPERACIÓN DE RESPALDO ANTES DE PROCEDER A LA REPARACIÓN DEL MISMO, SEGÚN RESULTA EL DIAGNÓSTICO APLICADO. AL FINALIZAR SE CONSIDERA LA ENTREGA DE UNA COPIA DEL REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. EN EL CASO DE UNA CONTINGENCIA MAYOR O DE SEVERIDAD CRÍTICA, "EL PRESTADOR" ASIGNA A UN INGENIERO EN SITIO HASTA LA RESOLUCION TOTAL DEL PROBLEMA.

1.4.-ACTUALIZACION TECNOLÓGICA

"EL PRESTADOR" INCLUYE EN SU OFERTA LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA EN HARDWARE DE LOS BIENES CUBIERTOS, ASÍ MISMO SE SUMINISTRARÁ LA MANO DE OBRA Y MATERIAL MISCELÁNEO PARA SU INSTALACIÓN, LOS EQUIPOS PROPUESTOS SE DESCRIBEN EN LA LISTA DE EQUIPOS DE ACTUALIZACIÓN.

LOS EQUIPOS QUE SE UTILICEN EN TODOS LOS CASOS, TIENEN CALIDAD Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SUPERIORES A LAS DEL EQUIPO ORIGINAL, DE TAL MANERA QUE SE GARANTIZA EL FUNCIONAMIENTO ADECUADO DEL HARDWARE Y SOFTWARE.

OPERADO CON RECURSOS
1.2017.

FASP



**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"PRESTACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO"**

ACTA No. SAIG-1111/2017

2.-PROCEDIMIENTO DE ESCALAMIENTO

"EL PRESTADOR" INCLUYE UNA RELACION CON NOMBRES DE RESPONSABLES, TELEFONOS, CORREOS ELECTRONICOS Y CELULARES, ASI COMO LOS HORARIOS DE ATENCION PARA LEVANTAR REPORTES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ASI COMO LOS NUMEROS DE RADIOLOCALIZADORES PARA REPORTAR FALLAS FUERA DE LOS HORARIOS DE SERVICIO, LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ESTAN SUJETOS TAMBIEN A LO ESTIPULADO EN EL PUNTO DE "TIEMPOS MAXIMOS DE RESPUESTA DE ATENCION/SOLUCION" DE ESTE ANEXO.

LA PROPUESTA CONTIENE EL PROCEDIMIENTO DE ESCALAMIENTO DESDE EL MOMENTO EN QUE SE REPORTE UNA FALLA EN UN EQUIPO HASTA SU SOLUCION Y LOS NOMBRES Y CARGOS DE LOS RESPONSABLES DE LA EMPRESA EN CADA PROCESO.

3.-BIENES CUBIERTOS

3.1-DESCRIPCION DE LOS EQUIPOS A LOS QUE SE LE DEBERA PRESTAR EL SERVICIO.

DESCRIPCION DEL EQUIPO SE PROPONE EN LA COBERTURA DEL SERVICIO DESCRITO. LOS BIENES DESCRITOS SON COMPATIBLES CON EL SOFTWARE DE ADMINISTRACION GV-ASMANAGER V4.3.0 INSTALADO EN EL EDIFICIO DEL C4 CARMEN.

LA SIGUIENTE TABLA INCLUYE LOS BIENES CUBIERTOS DENTRO DEL PRESENTE CONTRATO DE MANTENIMIENTO:

CANTIDAD	MODELO	DESCRIPCION
2	GV AS-400	PANEL DE CONTROL PARA CONTROL DE ACCESO CON: 1 INTERFACE RS-485 SOLO PARA GV-READER 1 INTERFACE TCP-IP
5	GV-READER 1352	LECTORA UTILIZA FRECUENCIA 13.56 MHZ, INTERFACE WIEGAND 26.
		LECTORA UTILIZA FRECUENCIA 13.56 MHZ, INTERFACE WIEGAND 26.
		LECTORA UTILIZA FRECUENCIA 13.56 MHZ, INTERFACE WIEGAND 26.
		LECTORA UTILIZA FRECUENCIA 13.56 MHZ, INTERFACE WIEGAND 26.
		LECTORA UTILIZA FRECUENCIA 13.56 MHZ, INTERFACE WIEGAND 26.
1	Z230	HP WORKSTATION Z230 2.4 GHZ / 4GB / 1TB / NVIDIA K420 1GB / WINDOWS PRO 8-7 / 1-1-1
1	V193B	MONITOR LED HP 18.5, VALUE V193B, RESOLUCION 1366 X 768, VGA NEGRO, 3/3/3
1	UPS	NO BREAK CYBERPOWER ENERGY 750VA, 6 CONTACTOS,

OPERADO CON RECURSOS
2017.

FASP



**ACTA DE ENTREGA-RECEPCION
"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO"**

ACTA No. SAIG-1111/2017

4.-EQUIPOS DE ACTUALIZACIÓN

4.1-DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS QUE SE CONSIDERAN PARA ACTUALIZAR LOS BIENES CUBIERTOS A LOS QUE SE PRESENTA EL SERVICIO.

LA SIGUIENTE TABLA INCLUYE LOS BIENES DE ACTUALIZACION DENTRO DEL PRESENTE CONTRATO DE MANTENIMIENTO:

CANT	MODELO	DESCRIPCIÓN
1	GV -AS4110	PANEL DE CONTROL IP PARA CONTROL DE ACCESO
4	GV-READER 1352	LECTORA CON FRECUENCIA 13.56 MHZ, INTERFACE WIEGAND 26
100	GV-AS ID CARD	TARJETAS DE PROXIMIDAD SON IDEALES PARA USAR EN RESIDENCIAS Y EMPRESAS COMO LLAVE DE ACCESO. ESTÁN DISPONIBLES DE 125 KHZ Y DE 13.56 MHZ.

4.2 LOS BIENES ANTES DESCRITOS CUMPLEN CON LOS SIGUIENTES REQUERIMIENTOS TÉCNICOS:

PANEL DE CONTROL IP PARA CONTROL DE ACCESO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
CONTROL EN UN SOLO SENTIDO	4 PUERTAS
CONTROL EN AMBOS SENTIDOS.	4 PUERTAS.
HARDWARE	
CPU	32-BIT ARM7TDMI
CAPACIDAD DE TARJETAS	40,000 TARJETAS
BUFFER DE EVENTOS	1,000,000 DE EVENTOS
ALIMENTACION	AC-250 V, 50-60HZ
INTERFACE RS-485	1 INTERFAZ RS-485 UNICAMENTE PARA LECTORAS GV-READER (MAX 8 LECTORAS)
INTERFACE WIEGAND	8 INTERFACES WIEGAND 26-64 BITS
INTERFACE TCP/IP	1 INTERFACE TCP/IP
BATERIA	1 BATERIA REEMPLAZABLE TIPO BOTÓN.
ENTRADAS	16 ENTRADAS, CONTACTO SECO, NO/NC
SALIDAS	24 SALIDAS (30 VDC, 3 A; 110-250V AC, 3A)
DIMENSIONES (ANCHOXLARGOXPROFUNDO)	210X187X40 MM
PESO	900 GRAMOS
CERTIFICACIONES	CE,FCC, ROHS

OPERADO CON RECURSOS

2017.

FASP



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2017)**



**ACTA DE ENTREGA-RECEPCION
"PRESTACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO"**

ACTA No. SAIG-1111/2017

LECTORA CON FRECUENCIA 125 KHZ, INTERFACE WIEGAND 26

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
CPU	8BIT MICROPROCESSOR
FRECUENCIA	125KHZ
INTERFAZ WIEGAND	WIEGAND 26-40 BIT, DISTANCIA 30M (98.43 FT)
RS485	9,600 BPS, CONECTAR HASTA 8 GV-READERS
ALIMENTACION	DC 7.5~12V
LED	LED ROJO/VERDE
BIPER	TIMBRE
COLOR	NEGRO
TEMPERATURA DE OPERACION	0 ~ 65°C / 32 ~ 149°F
HUMEDAD DE OPERACION	10 ~90% RH (SIN CONDENSACION)
DIMENSION	75 (W) X 115 (H) X 15 (T) MM, WITH ENCLOSURE 35 (T) MM 3 (W) X 4.5 (H) X 0.6 (T) INCH, WITH ENCLOSURE 1.38 (T) INCH
PESO	150G (0.33 LB)
INGRESS PROTECTION	IP54
CERTIFICANTES	CE, FCC, ROHS

TARJETAS DE PROXIMIDAD

FRECUENCIA	LECTORAS COMPATIBLES
13.56 MHZ	GV-READER: <u>GV-READER 1352 V2 / GV-RK1352 / GV-R1352 / GV-CR420 / GV-DFR1352</u>

	<u>AÑO</u>	<u>TOTAL</u>
INVERSIÓN EJERCIDA PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO	2017	\$ 138,104.96 M.N.

UNA VEZ VERIFICADOS LOS SERVICIOS POR PARTE DE LOS QUE INTERVIENEN EN ESTE ACTO, SE CONCLUYE QUE, SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES DE SER RECIBIDA POR LA UNIDAD RESPONSABLE.

OPERADO CON RECURSOS
I. 2017.

FASP



**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO"**

ACTA No. SAIG-1111/2017

LA PRESENTE ACTA NO EXIME AL PROVEEDOR DE LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS QUE RESULTAREN EN LOS MISMOS Y SE OBLIGA A CORREGIR LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS SIN COSTO ALGUNO PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE.

EL GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE, A TRAVÉS DEL **TITULAR DEL CONSEJO ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA**, HACE ENTREGA DE LOS SERVICIOS AL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO (C4), QUIEN RECIBE A SU ENTERA SATISFACCIÓN.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUIDA LA PRESENTE ACTA, FIRMANDO AL CALCE LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.

ENTREGA POR "EL PROVEEDOR"

ING. JUAN GUALBERTO CABRERA PÉREZ
REPRESENTANTE LEGAL

RECIBE

DR. MANUEL LANZ NOVELO
SECRETARIO EJECUTIVO DEL CESP

ING. FERNANDO JOSÉ BOLÍVAR GALERA
DIRECTOR DEL C4 CAMPECHE

ING. JOSÉ JESÚS MUT PÉREZ
TÉCNICO EN TELEFONÍA DEL C4 CAMPECHE

OPERADO CON RECURSOS
I. 2017.

FASP

