



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
 RECURSO PROVENIENTE DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA
 EL OTORGAMIENTO DE UN SUBSIDIO EN MATERIA DE DESTINOS
 TURISTICOS DIVERSIFICADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE
 DESARROLLO REGIONAL TURISTICO SUSTENTABLE Y PUEBLOS
 MAGICOS, EJERCICIO FISCAL 2016
 (PRODERMAGICO)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS"

ACTA No. SAIG-324 /2016

ESTADO: CAMPECHE
 MUNICIPIO: CAMPECHE
 LOCALIDAD: SAN FRANCISCO DE CAMPECHE

EJERCICIO: 2016

PROYECTO: OPERACIÓN DEL PROYECTO DE CAPACITACIÓN DE TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIAS PARA EL ESTADO DE CAMPECHE

CONCEPTO: SERVICIOS DE CAPACITACIÓN

CONTRATO NÚM.: 114/2016

FECHA: 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

EN LA CIUDAD DE SAN FRANCISCO DE CAMPECHE, ESTADO DE CAMPECHE, SIENDO LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 09 DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL DICEISEIS SE HACE CONSTAR QUE SE RECIBIÓ DE CONFORMIDAD LOS SERVICIOS PRESTADOS EN PRESENCIA DE LOS REPRESENTANTES QUE INTERVINIERON EN LA ENTREGA-RECEPCIÓN DEL PROYECTO MENCIONADO.

ENTREGA EL PRESTADOR: **CENTRO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL Y LA COMPETITIVIDAD DEL TURISMO EN AREAS RURALES S.C.**

RECIBE (QUIEN OPERA EL PROYECTO)

GOB. DEL ESTADO: X NOMBRE: LIC. JORGE ENRIQUE MANOS ESPARRAGOZA
 GOB. MUNICIPAL: _____ CARGO: SECRETARIO
 GOB. FEDERAL: _____ DEPENDENCIA: SECRETARIADO DE TURISMO

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Cant.	Unidad de medida	Descripción	Precio unitario	Importe
40	servicio	Cursos Específicos.	\$44,379.00	\$1,775,160.00
4	servicio	Certificaciones de calidad.	\$20,000.00	\$80,000.00
28	servicio	Cursos de fortalecimiento de PYME's turísticas.	\$41,100.00	\$1,150,800.00
14	servicio	Cursos de fortalecimiento de capacidades de	\$41,100.00	\$575,400.00

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."

OPERADO CON RECURSOS
2016 - PRODERMAGICO





Gobierno del Estado de Campeche
 RECURSO PROVENIENTE DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA
 EL OTORGAMIENTO DE UN SUBSIDIO EN MATERIA DE DESTINOS
 TURISTICOS DIVERSIFICADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE
 DESARROLLO REGIONAL TURISTICO SUSTENTABLE Y PUEBLOS
 MAGICOS, EJERCICIO FISCAL 2016
 (PRODERMAGICO)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS"

ACTA No. SAIG-324 /2016

		funcionarios estatales y municipales de turismo.		
4	servicio	Seminarios/talleres de las Oficinas Estatales de Turismo para mejora de la cadena de valor de sus líneas de producto.	\$41,100.00	\$164,400.00
9	servicio	Talleres para el Desarrollo de Cadenas Productivas.	\$41,100.00	\$369,900.00
1	servicio	Asistencia técnica.	\$65,000.00	\$65,000.00
sub total			\$4,180,660.00	
16 % I.V.A.			\$668,905.60	
total			\$4,849,565.60	

Anexo Único

Los temas, número de cursos y destinos en donde serán impartidos por subprograma:

Total de cursos por subprograma

Plan de trabajo de transferencias de tecnologías del Estado de Campeche 2016		
	# Cursos	Horas
a) Cursos específicos	40	800
b) Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S turísticas	28	565
c) Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	14	295
d) Iniciativas de las oficinas estatales de turismo para la mejora de la cadena de valor de sus líneas de producto	4	80
e) Talleres para el desarrollo de cadenas productivas	9	195
f) Asistencia técnica	1	25
g) Certificaciones	4	24
total	100	1,984

Cursos por subprograma

A) Cursos específicos.

Los cursos específicos o cursos a puestos específicos son aquellos procesos formativos dirigidos al personal operativo y supervisor del sector turístico y que están alineados a estándares de competencia (EC), que permiten optativamente a las personas interesadas la certificación de los participantes en los ec correspondientes respecto a ocupaciones relacionadas de acuerdo al Sistema de Información del Catálogo Nacional de Ocupaciones (SICNO). Estos procesos formativos se inscriben en el Sistema Nacional de Competencias (SNC) que impulsa el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) de acuerdo a sus propósitos específicos y fomentan en el sector turístico la competitividad a nivel operativo y supervisor en la industria turística en diversos ramos.

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."

OPERADO CON RECURSOS
2016 - PRODERMAGICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
 RECURSO PROVENIENTE DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA
 EL OTORGAMIENTO DE UN SUBSIDIO EN MATERIA DE DESTINOS
 TURISTICOS DIVERSIFICADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE
 DESARROLLO REGIONAL TURISTICO SUSTENTABLE Y PUEBLOS
 MAGICOS, EJERCICIO FISCAL 2016
 (PRODERMAGICO)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS"

ACTA No. SAIG-324 /2016

Cursos que se impartirán

#	Subprograma	Curso	Destino	Cantidad	Horas
1	Cursos específicos	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal (capacitación y certificación)	Campeche	1	20
2	Cursos específicos	Coordinación de los servicios de limpieza de habitaciones y áreas de estancia para alojamiento temporal	Campeche	1	20
3	Cursos específicos	Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos	Campeche	1	20
4	Cursos específicos	Atención a comensales	Carmen	1	20
5	Cursos específicos	Preparación de alimentos	Carmen	1	20
6	Cursos específicos	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	Carmen	1	20
7	Cursos específicos	Atención a comensales	Champotón	1	20
8	Cursos específicos	Preparación de alimentos	Champotón	1	20
9	Cursos específicos	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	Champotón	1	20
10	Cursos específicos	Manejo higiénico de alimentos	Champotón	1	20
11	Cursos específicos	Atención a comensales	Calkiní	1	20
12	Cursos específicos	Manejo higiénico de alimentos	Calkiní	1	20
13	Cursos específicos	Preparación de alimentos	Candelaria	1	20
14	Cursos específicos	Manejo higiénico de alimentos	Candelaria	1	20
15	Cursos específicos	Atención a comensales	Calakmul	1	20
16	Cursos específicos	Preparación de alimentos	Calakmul	1	20
17	Cursos específicos	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	Calakmul	1	20
18	Cursos específicos	Supervisión de las condiciones de registro y estancia del huésped	Calakmul	1	20
19	Cursos específicos	Manejo higiénico de alimentos	Calakmul	1	20
20	Cursos específicos	Atención a comensales	Escárcega	1	20
21	Cursos específicos	Coordinación de los servicios de alimentos y bebidas	Escárcega	1	20
22	Cursos específicos	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	Escárcega	1	20
23	Cursos específicos	Coordinación de los servicios de limpieza de habitaciones y áreas de estancia para alojamiento temporal	Escárcega	1	20
24	Cursos específicos	Atención a comensales	Hecelchakán	1	20
25	Cursos específicos	Preparación de alimentos	Hecelchakán	1	20
26	Cursos específicos	Atención a comensales (capacitación y certificación)	Hopelchén	1	20
27	Cursos específicos	Preparación de alimentos	Hopelchén	1	20
28	Cursos específicos	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	Hopelchén	1	20

OPERADO CON RECURSOS

2016 - PRODERMAGICO

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
 RECURSO PROVENIENTE DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA
 EL OTORGAMIENTO DE UN SUBSIDIO EN MATERIA DE DESTINOS
 TURÍSTICOS DIVERSIFICADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE
 DESARROLLO REGIONAL TURÍSTICO SUSTENTABLE Y PUEBLOS
 MÁGICOS, EJERCICIO FISCAL 2016
 (PRODERMAGICO)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS"

ACTA No. SAIG-324 /2016

#	Subprograma	Curso	Destino	Cantidad	Horas
29	Cursos específicos	Manejo higiénico de alimentos	Hopelchén	1	20
30	Cursos específicos	Atención a comensales	Tenabo	1	20
31	Cursos específicos	Preparación de alimentos	Tenabo	1	20
32	Cursos específicos	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	Tenabo	1	20
33	Cursos específicos	Atención a comensales	Palizada	1	20
34	Cursos específicos	Preparación de alimentos	Palizada	1	20
35	Cursos específicos	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	Palizada	1	20
36	Cursos específicos	Coordinación de los servicios de limpieza de habitaciones y áreas de estancia para alojamiento temporal	Palizada	1	20
37	Cursos específicos	Prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	Palizada	1	20
38	Cursos específicos	Supervisión de las condiciones de registro y estancia del huésped	Palizada	1	20
39	Cursos específicos	Manejo higiénico de alimentos	Palizada	1	20
40	Cursos específicos	Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos	Palizada	1	20

B) Cursos para el fortalecimiento de las PYMES'S

Son los procesos formativos que se dirigen a los niveles operativos, gerenciales y directivos de las pequeñas y medianas empresas turísticas. Este grupo de cursos se orientan a solucionar problemas estructurales de su estrategia y operación y a la vez ayudarlas a adquirir ventajas competitivas.

Cursos que se impartirán

	Subprograma	Curso	Destino	Cantidad	Horas
1	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Promoción turística moderna (marketing por redes sociales, comercio electrónico, entre otros)	Campeche	1	20
2	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Promoción y comercialización turística moderna (marketing por redes sociales, comercio electrónico, entre otros)	Carmen	1	20
3	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Dirección estratégica del factor humano (incluye la temática captación e integración del capital humano)	Carmen	1	20
4	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Técnicas de planeación estratégica para pymes turísticas: (el diseño de propósitos, el correcto análisis foda, el establecimiento de estrategias, confección del plan anual)	Carmen	1	20
5	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Análisis y selección de segmentos de clientes	Carmen	1	20
6	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Técnicas de planeación estratégica para pymes turísticas: (el diseño de propósitos, el	Champotón	1	20

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."

OPERADO CON RECURSOS 2016 - PRODERMAGICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
 RECURSO PROVENIENTE DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA
 EL OTORGAMIENTO DE UN SUBSIDIO EN MATERIA DE DESTINOS
 TURISTICOS DIVERSIFICADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE
 DESARROLLO REGIONAL TURISTICO SUSTENTABLE Y PUEBLOS
 MAGICOS, EJERCICIO FISCAL 2016
 (PRODERMAGICO)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS"

ACTA No. SAIG-324 /2016

	Subprograma	Curso	Destino	Cantidad	Horas
		correcto análisis foda, el establecimiento de estrategias, confección del plan anual)			
7	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Planes de negocio para pymes turísticas: estudio de mercado, estudio técnico, estudio operativo, estudio de comercialización, estudio financiero	Champotón	1	20
8	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Cursos para la operación y servicio de centros ecoturísticos y de aventura orientado al turismo de naturaleza.	Calkiní	1	20
9	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Promoción turística moderna (marketing por redes sociales y otras)	Calkiní	1	20
10	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Técnicas de planeación estratégica para pymes turísticas: (el diseño de propósitos, el correcto análisis foda, el establecimiento de estrategias, confección del plan anual)	Calkiní	1	20
11	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Promoción y comercialización turística moderna (marketing por redes sociales, comercio electrónico, entre otros)	Candelaria	1	20
12	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Diseño de productos turísticos: de la idea a la propuesta de valor, de la propuesta de valor al modelo de negocios (orientado a turismo de naturaleza)	Calakmul	1	20
13	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Promoción turística moderna (marketing por redes sociales, comercio electrónico, entre otros)	Calakmul	1	20
14	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Planes de negocio para pymes turísticas: (estudio de mercado y estudio financiero)	Calakmul	1	20
15	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Desarrollo de productos turísticos (diseño de productos turísticos: de la idea a la propuesta de valor, de la propuesta de valor al modelo de negocios)	Hecelchakán	1	20
16	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Promoción turística moderna (marketing por redes sociales, comercio electrónico, entre otros)	Hecelchakán	1	20
17	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Técnicas de planeación estratégica para pymes turísticas: (el diseño de propósitos, el correcto análisis foda, el establecimiento de estrategias, confección del plan anual)	Hecelchakán	1	20
18	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Promoción turística moderna (marketing por redes sociales, comercio electrónico, entre otros)	Hopelchén	1	20
19	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Técnicas de planeación estratégica para pymes turísticas: (el diseño de propósitos, el correcto análisis foda, el establecimiento de estrategias, confección del plan anual)	Hopelchén	1	20
20	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Promoción turística moderna (marketing por redes sociales, comercio electrónico, entre otros)	Tenabo	1	20

OPERADO CON RECURSOS
2016 - PRODERMAGICO

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
 RECURSO PROVENIENTE DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA
 EL OTORGAMIENTO DE UN SUBSIDIO EN MATERIA DE DESTINOS
 TURISTICOS DIVERSIFICADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE
 DESARROLLO REGIONAL TURISTICO SUSTENTABLE Y PUEBLOS
 MAGICOS, EJERCICIO FISCAL 2016
 (PRODERMAGICO)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS"

ACTA No. SAIG-324 /2016

Subprograma	Curso	Destino	Cantidad	Horas	
21	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Ténicas de planeación estratégica para pymes turísticas: (el diseño de propósitos, el correcto análisis foda, el establecimiento de estrategias, confección del plan anual)	Tenabo	1	20
22	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Desarrollo de productos turísticos (diseño de productos turísticos: de la idea a la propuesta de valor, de la propuesta de valor al modelo de negocios)	Palizada	1	20
23	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Promoción turística moderna (marketing por redes sociales, comercio electrónico, entre otros)	Palizada	1	20
24	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Motivación	Palizada	1	20
25	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Liderazgo	Palizada	1	20
26	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Técnicas de planeación estratégica para pymes turísticas: (el diseño de propósitos, el correcto análisis foda, el establecimiento de estrategias, confección del plan anual)	Palizada	1	20
27	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Creatividad y generación de ideas de negocio	Palizada	1	20
28	Cursos para el fortalecimiento de PYMES'S	Planes de negocio para pymes turísticas: clúster, estudio de mercado, estudio técnico, estudio operativo, estudio de comercialización, estudio financiero	Palizada	1	25

OPERADO CON RECURSOS
2016 - PRODERMAGICO

C) Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo

Se dirigen a todos los niveles de la función pública turística directa o relacionada en el nivel local con el propósito de facilitar procesos de gobernanza y coadyuvar a crear ambientes propicios para el desarrollo turístico.

Cursos que se impartirán

Subprograma	Curso	Destino	Cantidad	Horas	
1	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Análisis del mercado turístico	Campeche	1	20
2	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Análisis de agenda de competitividad	Campeche	1	20
3	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Municipio y gestión de destinos	Campeche	1	20
4	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Cursos de capacitación para policías turísticos y funcionarios de kioskos informativos	Campeche	1	20

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
 RECURSO PROVENIENTE DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA
 EL OTORGAMIENTO DE UN SUBSIDIO EN MATERIA DE DESTINOS
 TURÍSTICOS DIVERSIFICADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE
 DESARROLLO REGIONAL TURÍSTICO SUSTENTABLE Y PUEBLOS
 MÁGICOS, EJERCICIO FISCAL 2016
 (PRODERMAGICO)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS"

ACTA No. SAIG-324 /2016

Subprograma	Curso	Destino	Cantidad	Horas	
5	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Cursos de capacitación para policías turísticos y funcionarios de kioscos informativos	Carmen	1	20
6	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Cursos de capacitación para policías turísticos y funcionarios de kioscos informativos	Champotón	1	20
7	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Cursos de capacitación para policías turísticos y funcionarios de kioscos informativos	Candelaria	1	20
8	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Cursos de capacitación para policías turísticos y funcionarios de kioscos informativos	Calakmul	1	20
9	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Cursos de capacitación para policías turísticos y funcionarios de kioscos informativos	Hecelchakán	1	20
10	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Cursos de capacitación para policías turísticos y funcionarios de kioscos informativos	Hopelchén	1	20
11	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Cursos de capacitación para policías turísticos y funcionarios de kioscos informativos	Tenabo	1	20
12	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Política turística	Palizada	1	25
13	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Introducción al programa de pueblos mágicos	Palizada	1	25
14	Cursos para el fortalecimiento de capacidades de funcionarios estatales y municipales del turismo	Cursos de capacitación para policías turísticos y funcionarios de kioscos informativos	Palizada	1	25

OPERADO CON RECURSOS

2016 - PRODERMAGICO

D) Iniciativas de las oficinas estatales de turismo para la mejora de la cadena de valor de sus líneas de producto.

Son aquellos talleres y seminarios cuyos contenidos temáticos coadyuvan a formar capacidades de gestión turística que abonen a la competitividad de las líneas de producto estratégicas para el país y la entidad: 1) turismo de sol y playa; 2) turismo cultural; 3) turismo de naturaleza (ecoturismo, de aventura y rural); 4) turismo de negocios y reuniones; 5) turismo deportivo o cinegético; 6) turismo de salud; 7) turismo social; 8) turismo náutico y de cruceros. 9) otros tipos y formas de turismo. Esto es, responden a las necesidades particulares de una región o destino o una necesidad de capacitación muy específica del sector, desde la perspectiva de destino.

Cursos que se impartirán

#	Subprograma	Curso	Destino	Cantidad	Horas
---	-------------	-------	---------	----------	-------

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
 RECURSO PROVENIENTE DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA
 EL OTORGAMIENTO DE UN SUBSIDIO EN MATERIA DE DESTINOS
 TURISTICOS DIVERSIFICADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE
 DESARROLLO REGIONAL TURISTICO SUSTENTABLE Y PUEBLOS
 MAGICOS, EJERCICIO FISCAL 2016
 (PRODERMAGICO)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS"

ACTA No. SAIG-324 /2016

#	Subprograma	Curso	Destino	Cantidad	Horas
1	Iniciativas de las oficinas estatales de turismo para la mejora de la cadena de valor de sus líneas de producto	Desarrollo de productos turísticos de naturaleza	Campeche	1	20
2	Iniciativas de las oficinas estatales de turismo para la mejora de la cadena de valor de sus líneas de producto	Desarrollo de dmc's y tr	Campeche	1	20
3	Iniciativas de las oficinas estatales de turismo para la mejora de la cadena de valor de sus líneas de producto	Taller para fortalecer los proyectos (turismo rural) en la comunidad de miguel colorado	Champotón	1	20
4	Iniciativas de las oficinas estatales de turismo para la mejora de la cadena de valor de sus líneas de producto	Diseño de rutas turísticas y recorridos	Candelaria	1	20

E) Talleres para el desarrollo de cadenas productivas.

Son aquellos talleres que buscan generar competencias para que los agentes del desarrollo turístico local articulen las cadenas productivas turísticas del destino, promoviendo la productividad a lo largo del encadenamiento y la innovación en los productos y servicios turísticos. Se enfocan primordialmente a los pueblos mágicos.

Talleres que se impartirán

#	Subprograma	Curso	Destino	Cantidad	Horas
1	Talleres para el desarrollo de cadenas productivas	Taller de diseño de programa operativo anual del pueblo mágico	Palizada	1	20
2	Talleres para el desarrollo de cadenas productivas	Gestión de resultados del programa operativo	Palizada	1	20
3	Talleres para el desarrollo de cadenas productivas	Gobernanza de pueblos mágicos	Palizada	1	20
4	Talleres para el desarrollo de cadenas productivas	Introducción al programa pueblos mágicos	Palizada	1	25
5	Talleres para el desarrollo de cadenas productivas	Trabajo en equipo en comités de pueblos mágicos	Palizada	1	20
6	Talleres para el desarrollo de cadenas productivas	Marketing de redes sociales para pueblos mágicos	Palizada	1	20
7	Talleres para el desarrollo de cadenas productivas	Taller de diseño profesional de página web de pueblo mágico (incluye diseño y hosting de la	Palizada	1	25

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."

OPERADO CON RECURSOS
2016 - PRODERMAGICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
 RECURSO PROVENIENTE DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA
 EL OTORGAMIENTO DE UN SUBSIDIO EN MATERIA DE DESTINOS
 TURISTICOS DIVERSIFICADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE
 DESARROLLO REGIONAL TURISTICO SUSTENTABLE Y PUEBLOS
 MAGICOS, EJERCICIO FISCAL 2016
 (PRODERMAGICO)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS"

ACTA No. SAIG-324 /2016

#	Subprograma	Curso	Destino	Cantidad	Horas
		página profesional del pueblo mágico)			
8	Talleres para el desarrollo de cadenas productivas	Taller de desarrollo de productos turísticos de destino y empresariales para pueblos mágicos, orientado a turismo de naturaleza y cultural. (incluye desarrollo de portafolio de productos actuales y potenciales)	Palizada	1	25
9	Talleres para el desarrollo de cadenas productivas	Modelos de negocios para pueblos mágicos	Palizada	1	20

F) Asistencia técnica:

Este programa está dirigido preponderantemente a pueblos mágicos en el que los agentes de desarrollo turístico local pueden tener a su disposición un profesional o staff que les brinde:

- Apoyo oportuno en la revisión y mejora técnica de los procesos de provisión, producción/transformación y comercialización turística de la cadena.
- Mentoring a los gestores (articuladores) durante un proceso de 5 fases, transfiriéndoles expertise técnico, estándares y consejo para la efectividad, incluyendo gestión de informes, y evaluación del desempeño.
- Acompañamiento para sensibilizar a los actores del desarrollo turístico de los destinos pueblos mágicos sobre la problemática de productividad de su quehacer económico y ambiental, su limitado impacto en el beneficio social local y la potencia de las cadenas productivas para solucionarlo.
- Formación al interior de cada destino pueblo mágico de gestores de destino con las competencias para articular cadenas productivas turísticas y orientarlas hacia la sustentabilidad (económica, social y ambiental) mediante el concurso institucional.
- Darles asistencia técnica para instaurar el modelo integral de gestión de destinos basado en la articulación de cadenas productivas turísticas en los pueblos mágicos.

Asistencia que se impartirá

#	Subprograma	Curso	Destino	Cantidad	Horas
1	Asistencia técnica	1. Apoyo oportuno en la revisión y mejora técnica de los procesos de provisión, producción/transformación y comercialización turística de la cadena y 2. Acompañamiento para sensibilizar a los actores del desarrollo turístico de los destinos pueblos mágicos sobre la problemática de productividad de su quehacer económico y ambiental, su limitado impacto en el beneficio social local y la potencia de las cadenas productivas para solucionarlo.	Palizada	1	25

G) Certificaciones

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."

OPERADO CON RECURSOS 2016 - PRODERMAGICO





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
 RECURSO PROVENIENTE DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA
 EL OTORGAMIENTO DE UN SUBSIDIO EN MATERIA DE DESTINOS
 TURISTICOS DIVERSIFICADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE
 DESARROLLO REGIONAL TURISTICO SUSTENTABLE Y PUEBLOS
 MAGICOS, EJERCICIO FISCAL 2016
 (PRODERMAGICO)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS"

ACTA No. SAIG-324 /2016

Son aquellos orientados a apoyar los procesos formativos de los programas punto limpio, distintivo h, moderniza y tesoros.

Programa que se impartirá

#	Subprograma	Curso	Destino	Cantidad	Horas
	Certificación de calidad	Programa moderniza	Palizada	4	24

C) De los requerimientos y especificaciones técnicas

1. Requisitos para cada uno de los capacitadores de los cursos

Presentar una lista de instructores, agrupado por subprograma y copia simple de la siguiente documentación de cada capacitador:

- a) CURP, título y cédula profesional de licenciatura en el campo de las ciencias sociales y administrativas,
- b) Certificación vigente (o que concluyen vigencia en el 2016) en el estándar CONOCER EC0217
- c) Certificación vigente (o que concluyen vigencia en el 2016) en el estándar CONOCER EC0301

2.- Requisitos específicos para los cursos y certificaciones de estándares de competencia además de lo especificado en los requerimientos para los capacitadores se deberá:

A. Para la capacitación:

El instructor deberá contar con la certificación vigente ante el conocer de la competencia a impartir debiendo comprobar mediante copia del certificado correspondiente.

B. Para el proceso de evaluación:

Para realizar la evaluación el evaluador deberá estar autorizado por el conocer, a propuesta de una entidad de certificación y evaluación de competencias o de un organismo certificador acreditado por el conocer, para evaluar con fines de certificación, las competencias de personas con base en un determinado estándar de competencia inscrito en el registro nacional de estándares de competencia debiendo comprobar mediante copia del documento que así lo acredite.

C. Para el proceso de certificación:

El proveedor deberá gestionar las certificaciones de las personas capacitadas y evaluadas favorablemente ante uno o varios organismos certificadores (OC'S), según sea el caso.

3. Requisitos Específicos para la Impartición de Cursos para el Fortalecimiento de las PYMES'S,

Además de lo especificado en los requerimientos para los capacitadores se deberá:

Contar con instructor que muestre copia del documento emitido por alguna organización, institución o dependencia que avale, acredite o certifique que cuenta con los conocimientos técnicos para el desarrollo de proyectos y/o planes de negocios y/o modelos de negocios.

4. Requisitos Específicos para la Asesoría sobre Desarrollo de Cadenas Productivas en Pueblos Mágicos

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."

OPERADO CON RECURSOS
 2016 - PRODERMAGICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
 RECURSO PROVENIENTE DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA
 EL OTORGAMIENTO DE UN SUBSIDIO EN MATERIA DE DESTINOS
 TURISTICOS DIVERSIFICADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE
 DESARROLLO REGIONAL TURISTICO SUSTENTABLE Y PUEBLOS
 MAGICOS, EJERCICIO FISCAL 2016
 (PRODERMAGICO)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS"

ACTA No. SAIG-324 /2016

Además de lo especificado en los requerimientos para los capacitadores se deberá:

Contar con instructor que muestre copia del documento o contrato celebrado o emitido por alguna institución o dependencia estatal o municipal que lo avale, acredite o conste que ha otorgado asesoría y/o capacitación sobre el tema de cadenas productivas en pueblos mágicos.

1. Requisitos Específicos para Certificaciones Moderniza

Además de lo especificado en los requerimientos para los capacitadores se deberá cumplir con lo siguiente:

- A. Que su modelo de asesoría-capacitación sea el usado oficialmente.
- B. Acreditar que sus asesores-capacitadores son consultores m vigentes.

6. De la duración de los cursos

Cada curso tendrá una duración mínima de 20 horas a impartirse en un máximo de 3 sesiones cuando se trate de cursos, para el caso de asesorías y certificaciones se ajustará a las metodologías oficiales.

7. Del número de participantes por curso

Será mínimo de 15 participantes y un máximo de 25 participantes.

8. De convocatoria, organización y coordinación del programa

Para la mejor coordinación y operación del programa, se sostendrá una reunión inicial de acuerdos de operación del programa que será firmada tanto por la persona responsable de la operación de la SECTUR como por la persona representante legal de la empresa adjudicada y el coordinador asignado.

La Secretaría de Turismo (y no sus proveedores de servicios de capacitación) realizará promoción intensiva, completa y oportuna de todos y cada uno de los cursos, en todos los medios de difusión posibles, en especial en redes sociales y la página web institucional.

El proveedor deberá operar el programa de acuerdo con el cronograma de actividades que el área de capacitación turística de la Secretaría de Turismo apruebe.

9. Del seguimiento y entrega de informes

El proveedor será responsable de dar seguimiento, recabar toda la información escrita y digitalizarla, así como hacer llegar a la Secretaría de Turismo la información recabada de cada uno de los cursos implementados en el mes conforme a calendario (en un plazo no mayor a 5 días hábiles entregará por escrito los reportes con la documentación generada en el mes anterior).

Para la supervisión del programa, la persona encargada de la logística por parte del proveedor deberá sostener una reunión mensual con el área de capacitación turística de la Secretaría de Turismo.

Durante las reuniones mensuales, el proveedor deberá entregar un reporte actualizado del **plan de trabajo de transferencias de tecnologías del Estado de Campeche 2016**, así como reportar cualquier contingencia u observación que se juzgue pertinente y que directamente tenga algún tipo de efecto sobre el programa descrito.

Personal de la Secretaría de Turismo, adscrito a la dirección de capacitación y estadística supervisará las veces que sean necesarias la impartición de los cursos y estará facultado para reportar a la Dirección de Recursos Materiales y Control Patrimonial de la Secretaría de Administración e Innovación gubernamental las desviaciones al programa para evitar incumplimientos, desfases o insatisfacción en los participantes.

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."

OPERADO CON RECURSOS
 2016 - PRODERMAGICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
 RECURSO PROVENIENTE DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA
 EL OTORGAMIENTO DE UN SUBSIDIO EN MATERIA DE DESTINOS
 TURISTICOS DIVERSIFICADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE
 DESARROLLO REGIONAL TURISTICO SUSTENTABLE Y PUEBLOS
 MAGICOS, EJERCICIO FISCAL 2016
 (PRODERMAGICO)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS"

ACTA No. SAIG-324 /2016

Asimismo, deberá integrar en cada reporte de los resultados de cada curso (física y en archivos electrónicos) con los comentarios y conclusiones, fotografías del desarrollo del evento de acuerdo a los siguientes formatos:

NO.	NOMBRE DEL FORMATO	CLAVE FORMATO
1	Lista de asistencia y calificaciones	SECTUR/DDT/JCCT/01
2	Evaluación de satisfacción participantes	SECTUR/DDT/JCCT/02 ^a
3	Evaluación de satisfacción empresario	SECTUR/DDT/JCCT/02B
4	Evaluación de satisfacción clientes/usuarios	SECTUR/DDT/JCCT/02C
5	Informe del instructor	SECTUR/DDT/JCCT/03
6	Evidencia fotográfica	SECTUR/DDT/JCCT/04
7	Evidencia fotográfica	Alta resolución, alta calidad, en archivo digital de todos los cursos sin excepción
8	Reporte final del curso	SECTUR/DDT/JCCT/05
9	Evaluación post-curso	SECTUR/DDT/JCCT/06
10	Evaluaciones iniciales y finales alineado al ec de diseño de cursos presenciales	

NOTAS:

1. Los formatos entregados deben ser respetados en su diseño
2. Antes de que termine cada curso verificar que el participante anote sus datos de manera legible, que estén completos y firmados cuando así se solicite.
3. Aplicar las evaluaciones y presentar un análisis.
4. El formato 05 contendrá dos de las mejores imágenes, aparte se generará otro archivo digital que contenga dos o más fotos en alta resolución. De tal manera que al entregar los reportes se entregará también un archivo con las fotografías de cada curso, debidamente organizadas. debidamente llenado y firmado.
5. Los reportes del PROTT que deberán entregarse de manera física y en archivos digitales, deberán ser con una presentación profesional (en carpeta de tres argollas, carátula con índice y organizado con separadores por subprograma, curso y/destino).
6. No se aceptarán informes incompletos, sin firmas o carentes de algún requisito y se reportará al área de finanzas para los reportes correspondientes.

10. De los reconocimientos

Estos serán emitidos por el proveedor, con la leyenda, firmas y logotipos según plantilla diseño que sea entregado por la Secretaría de Turismo.

Entregarlas en el área de capacitación para el trámite de firmas y poder entregar de manera oficial el día de la clausura (la clausura se hará al finalizar cada curso)

Las constancias deberán estar foliadas y el proveedor está obligada a llevar un registro con el nombre, número de folio y datos del curso, el cuál deberá entregarse al finalizar el programa.

11. De la evaluación del plan de trabajo de transferencias de tecnologías del estado de campeche 2016

Con el fin de garantizar el éxito de este programa, se llevará a cabo un informe final con las siguientes características:

- A. Requisitar los formatos FO-613.02.PCE.05 Y FO-613.02.PCE.06.
- B. Dicho reporte deberá estar acompañado de la siguiente documentación:
 - Copia fotostática de la(s) factura(s) que avalen las ministraciones de los recursos.

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."

OPERADO CON RECURSOS
2016 - PRODERMAGICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
 RECURSO PROVENIENTE DEL CONVENIO DE COORDINACIÓN PARA
 EL OTORGAMIENTO DE UN SUBSIDIO EN MATERIA DE DESTINOS
 TURISTICOS DIVERSIFICADOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE
 DESARROLLO REGIONAL TURISTICO SUSTENTABLE Y PUEBLOS
 MAGICOS, EJERCICIO FISCAL 2016
 (PRODERMAGICO)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS"

ACTA No. SAIG-324 /2016

- Relación de cursos impartidos, horas, número de participantes; hombres, mujeres, personas con capacidades diferentes, edad (individual y global).
- C. En caso de desviaciones a las metas comprometidas deberá adjuntarse documento que explique los motivos de dichas desviaciones, adjuntando la información pertinente para su sustento.
- D. Al término del proyecto deberá entregar a la dirección de capacitación y estadística los informes solicitados en un plazo no mayor a 15 días naturales.

<u>INVERSIÓN EJERCIDA PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO</u>	<u>AÑO</u>	<u>TOTAL</u>
	<u>2016</u>	\$4,849,565.60

UNA VEZ VERIFICADA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE LOS QUE INTERVIENEN EN ESTE ACTO, SE CONCLUYE QUE DICHA PRESTACIÓN SE ENCUENTRA TERMINADA Y EN CONDICIONES DE SER RECIBIDA POR LA UNIDAD RESPONSABLE.

LA PRESENTE ACTA NO EXIME AL PRESTADOR DE LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS QUE RESULTAREN EN LOS MISMOS Y SE OBLIGA A CORREGIR LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS SIN COSTO ALGUNO PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE.

EL GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE, A TRAVÉS DEL TITULAR DE LA **SECRETARIA DE TURISMO**, RECIBE LOS SERVICIOS ANTES DESCRITOS A SU ENTERA SATISFACCIÓN.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUÍDA LA PRESENTE ACTA, SIENDO LAS 13:00 HORAS DEL MISMO DIA DE SU INICIO, FIRMANDO AL CALCE LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.

ENTREGA POR EL PRESTADOR:


 C. LILIA RUEDA GARCÍA

REP. LEGAL DEL CENTRO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
 Y LA COMPETITIVIDAD DEL TURISMO EN AREAS RURALES S.C.

POR LA SECRETARIA DE TURISMO

RECIBE


 LIC. ERIK ALBERTO HERRERA CASTILLO
 SUBSECRETARIO DE OPERACIÓN TURISTICA


 MCC. TATIANA MACOSSAY ARTEAGA
 DIRECTORA DE CAPACITACION

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."

OPERADO CON RECURSOS
 2016 -
 PRODERMAGICO