



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE CUATRO CONMUTADORES DE DATOS"

ACTA No. SAIG-194/2016.

ESTADO: CAMPECHE
MUNICIPIO: CAMPECHE
LOCALIDAD: SAN FRANCISCO DE CAMPECHE

PROGRAMA
CON PRIORIDAD NACIONAL: SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA Y DENUNCIAS CIUDADANAS

CONCEPTO: "ADQUISICIÓN DE CUATRO CONMUTADORES DE DATOS"

CONTRATO: 085/2016

FECHA: 16 DE AGOSTO DE 2016.

EN LA CIUDAD DE SAN FRANCISCO DE CAMPECHE, ESTADO DE CAMPECHE, A LOS 10 DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL DIECISEIS, SIENDO LAS 12:00 HORAS; SE HACE CONSTAR QUE SE RECIBIERON DE CONFORMIDAD LOS BIENES, EN PRESENCIA DE LOS REPRESENTANTES QUE INTERVINIERON EN LA ENTREGA-RECEPCIÓN EL PROYECTO.

ENTREGA EL PROVEEDOR:

ESTRATEGIAS EN TECNOLOGÍA CORPORATIVA, S.A. DE C.V.

RECIBE (QUIEN OPERA EL PROYECTO)

GOB. DEL ESTADO: X NOMBRE: DR. MANUEL LANZ NOVELO
GOB. MUNICIPAL: _____ CARGO: SECRETARIO EJECUTIVO
GOB. FEDERAL: _____ DEPENDENCIA: CONSEJO ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

CANT.	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
4	PIEZA	CONMUTADOR DE DATOS (SWITCH) ALCATEL-LUCENT 0S6860 DE 24 PUERTOS GIGABIT ETHERNET CAPA 3, CHASIS DE 1 UR. 24 PUERTOS RJ- 45 10/100/1000 BASET, 4 SFP+1G/10G Y 2 PUERTOS DE STACK, FUENTE DE PODER. INCLUYE: LICENCIA DE RUTEO AVANZADO (SOPORTA VRF, IPV4, BGP, OSPFV2, PIMSM/DM, DVDMRP, IPV6, RIPNG, OSPFV3). MISMO QUE SE DESGLOSA EN EL ANEXO ÚNICO. NO. SERIE: U3580211, U3580230, U3580253, U3580290	\$ 76,549.00	\$ 306,196.00
SUBTOTAL				\$ 306,196.00
16% I.V.A.				\$ 48,991.36
TOTAL				\$ 355,187.36

OPERADO CON RECURSOS
2016

FASP





**ACTA DE ENTREGA-RECEPCION
"ADQUISICION DE CUATRO CONMUTADORES DE DATOS"**

ACTA No. SAIG-194/2016.

ANEXO ÚNICO

MARCA: ALCATEL-LUCENT

MODELO: OS6860E-24

GARANTÍA: 3 AÑOS

LOS SWITCHES INCLUYEN LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

SWITCH DE DATOS PARA NODOS REMOTOS	
NÚMERO DE PUERTOS	<ul style="list-style-type: none"> • 24 PUERTOS ETHERNET 10/100/1000, 4 PUERTOS 1/10GB FIBRA ÓPTICA SFP, 2 PUERTOS DE STACK ADICIONALES A TODOS LOS ANTERIORES.
TAMANO	1U DE RACK
FUNCIONALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • SWITCH CAPA 2 CON FUNCIONES BÁSICAS DE CAPA 3, DE CONFIGURACIÓN FIJA Y 1UR • VELOCIDAD DE STACK TOTAL DE 80GBPS (40GBPS POR PUERTO) • 1 PUERTO USB • 1 PUERTO DE CONSOLA • 2GB DE FLASH COMO MÍNIMO • 2GB DE RAM COMO MÍNIMO • VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN MÍNIMO 150 MPPS • SWITCH FABRIC DE 220 GBPS AGREGADOS • FUNCIONALIDAD DE CAPA 2 Y CAPA 3. • PROTOCOLOS DE ENRUTAMIENTO RIP V1/V2, RIPNG, INSTALADOS Y OSPFV2, OSPF V3, BGP V4, INCLUIDOS • AUTONEGOCIACIÓN FULL/HALF-DUPLEX EN TODOS LOS PUERTOS • SOPORTE DE 802.1Q VLAN • AGREGACIÓN DE ENLACE IEEE 802.3AD (LACP) PARA AGREGAR ENLACES HACIA UN MISMO EQUIPO DESTINO • CUENTA CON TECNOLOGIA PARA CONECTARSE A 2 EQUIPOS DIFERENTES CON REDUNDANCIA ACTIVA+ACTIVA, DE MANERA QUE LOS 2 ENLACES ESTÉN DISPONIBLES PARA PASAR TRÁFICO SIN USO DE SPANNING TREE QUE BLOQUEE ALGUNO DE ESTOS ENLACES. • PROTOCOLOS DE ENRUTAMIENTO RIP V1/V2, RIPNG, INSTALADOS Y OSPFV2, OSPF V3, BGP V4

OPERADO CON RECURSOS

2016

FASP





**ACTA DE ENTREGA-RECEPCION
"ADQUISICION DE CUATRO CONMUTADORES DE DATOS"**

ACTA No. SAIG-194/2016.

	<ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DE IGMPV2, IGMPV3 SNOOPING, PIM-SM, PIM-SSM, PIM-DM Y DVMRP EN IPV4 Y MLD EN IPV6 INSTALADOS Y OPERATIVOS. • CAPACIDAD INSTALADA DE VRF LITE, VRRP O HSRP. • SOPORTE INSTALADO DE ESTÁNDAR QUE PERMITE LA UTILIZACIÓN DE TODOS LOS ENLACES DISPONIBLES EN SIMULTANEO SIN DEPENDER DE STP COMO TRILL O 802.1AQ (SPB-M COMO MÍNIMO).
<p>SEGURIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • TIENE LA CAPACIDAD INSTALADA DE PODER CONTROLAR EL ACCESO A LA RED Y PERFILES DE RED O ROLES BASÁNDOSE EN LA IDENTIDAD DE LOS USUARIOS DE DIRECTORIO ACTIVO, HACIENDO USO DEL STANDARD 802.1X PARA LAS ESTACIONES CORPORATIVAS Y DE UN PORTAL WEB CON SSL PARA LOS INVITADOS, ASI MISMO LOS PUERTOS AUTENTICAN Y SEGMENTAR A CADA UNO DE LOS USUARIOS Y DISPOSITIVOS CONECTADOS A ESTOS DE MANERA INDEPENDIENTE, DINÁMICA Y CUMPLIENDO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS: <ul style="list-style-type: none"> ○ SE INCLUYO TODO LO NECESARIO (HW + SW + LICENCIAS) Y TODO ES DE LA MISMA MARCA QUE LOS SWITCHES PARA UNA MAYOR INTEGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA SOLUCIÓN. ○ CLASIFICANDO A CADA USUARIO O DISPOSITIVO QUE REQUIERA CONEXIÓN A LA RED EN UN PERFIL O ROL, ESTE PERFIL O ROL PERMITE ASOCIARLO A UNA VLAN DETERMINADA Y APLICARLE UN CONJUNTO DE POLÍTICAS DE ACCESO TIPO FIREWALL O ACL. ○ SE PUEDE AUTENTICAR Y SEGMENTAR EN FORMA INDEPENDIENTE Y DINÁMICA A TODOS LOS DISPOSITIVOS QUE SE ENCUENTREN DETRÁS DE UN PUERTO AUTENTICADO CON 802.1X, ES DECIR QUE AUN SI SE CONECTA UN HUB O SWITCH NO ADMINISTRABLE DETRÁS DE UN PUERTO 802.1X, TODOS LOS DISPOSITIVOS CONECTADOS A ESTOS EQUIPOS (HUB O SWITCH) SON TRATADOS DE MANERA INDEPENDIENTE A NIVEL DE AUTENTICACION Y DE PERFIL (# DE VLAN + POLÍTICAS DE FIREWALL O ACL). ○ LA SOLUCION, INCLUYE LA CAPACIDAD DE IDENTIFICAR A UN DISPOSITIVO INVITADO Y RE-DIRECCIONARLO EN FORMA AUTOMÁTICA A UN PORTAL WEB PARA QUE SE IDENTIFIQUE. ESTO SE LOGRA SIN

OPERADO CON RECURSOS
2016

FASP



**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICION DE CUATRO CONMUTADORES DE DATOS"**

ACTA No. SAIG-194/2016.

	<p>NECESIDAD DE TENER QUE CONFIGURAR ALGO EN LA MAQUINA DEL VISITANTE. EL PORTAL WEB ES PARTE DE LOS SWITCHES OFERTADOS SIN EMBARGO SI EL FABRICANTE REQUIERE DE HARDWARE Y SOFTWARE ADICIONAL PARA IMPLEMENTAR LA FUNCIONALIDAD DE PORTAL WEB PARA LA IDENTIFICACION DE LOS VISITANTES INCLUYE LO NECESARIO PARA CUBRIR LA FUNCIONALIDAD REQUERIDA.</p>
<p align="center">ADMINISTRACION</p>	<ul style="list-style-type: none"> • INTERFACE DE LINEA DE COMANDOS, SNMPV3 VIA SOFTWARE E INTERFACE WEB CON SSL. • CAPACIDAD INSTALADA DE SFLOW O NETFLOW. • SOPORTE DE MÚLTIPLES NIVELES DE PRIVILEGIOS DE ACCESO POR CONSOLA PARA LOS ADMINISTRADORES YA SEA LOCAL O REMOTAMENTE POR SSH V2. LOS EQUIPOS SOPORTAN UN MÍNIMO DE 06 (SEIS) NIVELES. • SOPORTE DE OPCIONAL DE CONEXIÓN BLUETOOTH PARA GESTION. • HERRAMIENTA DE GESTIÓN WEB CON CAPACIDAD DE REALIZAR TODAS LAS TAREAS DE ADMINISTRACIÓN CLI
<p align="center">SOPORTE DE PROTOCOLOS ESTÁNDARES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ETHERNET IEEE 802.3, 10 BASE-T • FAST ETHERNET IEEE 802.3U, 100BASE-TX • GIGABIT ETHERNET IEEE 802.3Z, 802.3AB, 1000BASE-T • 10GIGABIT ETHERNET IEEE 802.3AE • SOPORTE DE INTERFACES 1000BASE-SX, 1000BASE-LX, 1000BASE-LH, 10G-BASE-SR, 10G-BASE-LR • IEEE 802.1D, 802.1P, 802.1Q, 802.1AD (QINQ VLAN STACKING), 802.1X, 802.1AB, 802.3X, 802.1S, 802.1W, 802.3AD
<p align="center">GARANTÍA Y SOPORTE DE FABRICANTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • GARANTÍA EN EQUIPOS Y ACCESORIOS POR TRES (3) AÑOS. <p>ENTREGA DE PARTES Y/O COMPONENTES EN CASO QUE SE REQUIERA EN UN TIEMPO MÁXIMO DEL SIGUIENTE DÍA HÁBIL A PARTIR DEL REPORTE DEL FALLO. LOS DAÑOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA INCLUYEN DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y VICIOS OCULTO.</p>

ALCANCES TÉCNICOS PARA PROVEER LOS EQUIPOS:

<p align="center">REQUISITOS GENERALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • TODAS Y CADA UNA LAS CARACTERISTICAS ANTES MENCIONADAS SON IDENTIFICADAS MEDIANTE LA HOJA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL EQUIPO.
---	--

OPERADO CON RECURSOS
2016
FASP





**ACTA DE ENTREGA-RECEPCION
"ADQUISICION DE CUATRO CONMUTADORES DE DATOS"**

ACTA No. SAIG-194/2016.

	<ul style="list-style-type: none"> • SE INTEGRA EL EQUIPO CON LA ÚLTIMA VERSIÓN INSTALADA DEL SISTEMA OPERATIVO CON QUE CUENTE EL FABRICANTE • TODO EL SOFTWARE RESIDE Y EJECUTARSE CON RECURSOS PROPIOS DEL EQUIPO • SOPORTE VIA ELECTRÓNICA PARA LA ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE CONFIGURACIÓN. • LOS EQUIPOS INCLUYEN HERRAJES PARA MONTAR EN RACK DE 19", CABLE DE ALIMENTACION POLARIZADO CON CLAVIJA TIPO AMERICANO.
--	---

ALCANCES PARA EL SERVICIO DE ATENCIÓN DE FALLAS, ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS Y RESPONSABILIDADES:

<p>SERVICIO DE ATENCIÓN DE FALLAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SE CUENTA CON UNA MESA DE AYUDA PARA RECIBIR CUALQUIER REPORTE DE FALLA Y/O EVENTO RELACIONADO CON LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS INSTALADOS EN EL C4 CAMPECHE. ESTE CENTRO DE ATENCIÓN ES PROPIO DE "EL PROVEEDOR" Y ESTÁ UBICADO EN SUS INSTALACIONES, CON HERRAMIENTAS PROPIAS Y DE MANERA DEDICADA PARA EL SOPORTE A EQUIPOS. • LA MESA DE AYUDA: RECIBE, REGISTRA, ANALIZA, RESUELVE Y CANALIZA LOS REPORTES DE INCIDENTES O FALLAS, DA SEGUIMIENTO Y SOLUCIÓN A LOS REPORTES; ASÍ MISMO, GENERA UN REGISTRO HISTÓRICO, EL CUAL PERMITIRÁ LA CONSULTA, GENERACIÓN DE REPORTES Y SEGUIMIENTO SOBRE EL TIPO DE FALLAS PRESENTADAS Y LA FORMA COMO SE SOLUCIONARON. • LA ATENCIÓN Y SOPORTE ES POSIBLE A TRAVÉS DE UN NÚMERO TELEFÓNICO ÚNICO CON SERVICIO 01-800 SIN COSTO ADICIONAL PARA EL C4 CAMPECHE Y A TRAVÉS DE CORREO O UNA PÁGINA WEB.
<p>ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SE ALINEAN TODOS LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DEL SERVICIO, A LA BIBLIOTECA DE MEJORES PRACTICAS DE ITIL (IT INFRASTRUCTURE LIBRARY). ESTO ENGLOBALARA A TODOS LOS PROCESOS DE ENTREGA Y SOPORTE DE SERVICIO: <ul style="list-style-type: none"> ➤ ADMINISTRACIÓN DE CONFIGURACIONES ➤ ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS ➤ ADMINISTRACIÓN DE INCIDENCIAS ➤ ADMINISTRACION DE PROBLEMAS ➤ ADMINISTRACIÓN DE LIBERACIONES

**OPERADO CON RECURSOS
2016**

FASP





**ACTA DE ENTREGA-RECEPCION
"ADQUISICIÓN DE CUATRO CONMUTADORES DE DATOS"**

ACTA No. SAIG-194/2016.

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ADMINISTRACIÓN DE LA CAPACIDAD ➤ ADMINISTRACIÓN DE LOS NIVELES DE SERVICIO ➤ ADMINISTRACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD ➤ ADMINISTRACIÓN DE COSTO ➤ MESA DE SERVICIO (FUNCIÓN) • SE ENTREGAN COPIAS DE LOS DOCUMENTOS QUE CERTIFICAN AL PERSONAL, 1 PERSONA PARA LA IMPLEMENTACIÓN EN LAS MEJORES PRÁCTICAS DE ITIL (IT INFRASTRUCTURE LIBRARY).
<p>RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IDENTIFICA LA CAUSA DE LA RAÍZ DE LAS FALLAS. • ENTREGA AL "EL ESTADO" UN REPORTE POR ESCRITO DETALLADO QUE INFORME LA CAUSA Y EL PROCEDIMIENTO PARA CORREGIRLA O MITIGARLA CUANDO SEA POSIBLE. • PROPORCIONA ACTUALIZACIONES DE LOS REPORTES DE MANERA MENSUAL. • VERIFICA QUE TODAS LAS ACCIONES NECESARIAS SE HAN TOMADO PARA PREVENIR LA REPETICIÓN DE TAL FALLA. • MANTIENE LOS PROCESOS DE ADMINISTRACION DE CAMBIOS, INCLUYENDO LOS PROCEDIMIENTOS Y METODOS VIGENTES PARA LOS CAMBIOS. • MANTIENE LAS HERRAMIENTAS Y PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE PROBLEMAS PARA LA GESTIÓN DE TODOS LOS PROBLEMAS Y ACCIONES PREVENTIVAS DESDE LA IDENTIFICACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ HASTA EL CIERRE DEL PROBLEMA. • PREPARA Y COMUNICA LOS IMPACTOS MEDIANTE LA DOCUMENTACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ DEL PROBLEMA, LOS ESFUERZOS PARA CORREGIR TEMPORAL O PERMANENTEMENTE EL PROBLEMA Y LOS SIGUIENTES PASOS PARA SU SEGUIMIENTO. • ESCALA LOS PROBLEMAS QUE HAYAN REBASADO LOS UMBRALES DE RESPUESTA BASADOS EN LA SEVERIDAD DEL PROBLEMA.

INVERSIÓN EJERCIDA PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO

AÑO

TOTAL

2016

\$ 355,187.36 M.N.

**OPERADO CON RECURSOS
2016**

FASP





**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2016)**



**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE CUATRO CONMUTADORES DE DATOS"**

ACTA No. SAIG-194/2016.

UNA VEZ VERIFICADOS LOS BIENES RECIBIDOS POR PARTE DE LOS QUE INTERVIENEN EN ESTE ACTO, SE CONCLUYE QUE, DICHS BIENES, SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES DE SER RECIBIDOS POR LA UNIDAD RESPONSABLE.

LA PRESENTE ACTA NO EXIME AL PROVEEDOR DE LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS QUE RESULTAREN EN LOS MISMOS Y SE OBLIGA A CORREGIR LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS SIN COSTO ALGUNO PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE.

EL GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE, A TRAVÉS DEL **TITULAR DEL CONSEJO ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y DEL DIRECTOR DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO (C4)**, RECIBEN LOS BIENES ANTES DESCRITOS A SU ENTERA SATISFACCION.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUIDA LA PRESENTE ACTA, SIENDO LAS 13:00 HORAS DEL MISMO DIA DE SU INICIO, FIRMANDO AL CALCE LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.

ENTREGA POR "EL PROVEEDOR"


C. JUAN GUALBERTO CABRERA PÉREZ
REP. LEGAL DE ESTRATEGIAS EN TECNOLOGIA
CORPORATIVA, S.A. DE C.V.

RECIBE


X DR. MANUEL LANZ NOVELO
SECRETARIO EJECUTIVO DEL CONSEJO
ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA


ING. FERNANDO JOSÉ BOLÍVAR GALERA
DIRECTOR DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO,
COMUNICACIONES Y CÓMPUTO (C4) CAMPECHE

OPERADO CON RECURSOS
2016

FASP

