



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PUBLICA
(FASP 2016)**



**ACTA DE ENTREGA-RECEPCION
"ADQUISICION DE UN SOFTWARE INTEGRAL DE IDENTIFICACION BALISTICA (IBIS)"**

ACTA No. SAIG-034/2017.

ESTADO: **CAMPECHE**
MUNICIPIO: **CAMPECHE**
LOCALIDAD: **SAN FRANCISCO DE CAMPECHE**

PROGRAMA CON PRIORIDAD NACIONAL: **DESARROLLO DE LAS CIENCIAS FORENSES EN LA INVESTIGACIÓN DE HECHOS DELICTIVOS**

CONCEPTO: **" ADQUISICIÓN DE UN SOFTWARE INTEGRAL DE IDENTIFICACIÓN BALÍSTICA (IBIS)"**

CONTRATO NÚM. 148/2016

FECHA: 07 DE NOVIEMBRE DE 2016.

EN LA CIUDAD DE SAN FRANCISCO DE CAMPECHE, ESTADO DE CAMPECHE, A LOS 29 DIAS DEL MES DE MARZO DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE; SE HACE CONSTAR QUE SE RECIBIO EL SOFTWARE INTEGRAL DE IDENTIFICACION BALISTICA (IBIS), DE CONFORMIDAD CON EL ANEXO ÚNICO, LINEAMIENTOS, REQUISITOS Y PLAZOS ESTABLECIDOS, EN PRESENCIA DE LOS REPRESENTANTES QUE INTERVINIERON EN LA ENTREGA-RECEPCION EL PROYECTO.

ENTREGA EL PROVEEDOR:

TECNOLOGÍA APLICADA A CORPORATIVOS, S.A. DE C.V.

RECIBE (QUIEN OPERA EL PROYECTO)

GOB. DEL ESTADO: **X** NOMBRE: **DR. JUAN MANUEL HERRERA CAMPOS**
GOB. MUNICIPAL: CARGO: **FISCAL GENERAL**
GOB. FEDERAL: DEPENDENCIA: **FISCALIA GENERAL DEL ESTADO**

DESCRIPCION DEL PROYECTO

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION	IMPORTE CON I.V.A
1	SOFTWARE	SISTEMA INTEGRAL DE IDENTIFICACION BALISTICA (IBIS).	\$1,070,000.00
TOTAL			\$1,070,000.00

AÑO

TOTAL

**OPERADO CON RECURSOS
- 2016 -
FASP**





**ACTA DE ENTREGA-RECEPCION
"ADQUISICION DE UN SOFTWARE INTEGRAL DE IDENTIFICACION BALISTICA (IBIS)"**

ACTA No. SAIG-034/2017.

INVERSION EJERCIDA PARA LA REALIZACION DEL PROYECTO	2016	\$ 1'070,000.00 M.N.
---	------	----------------------

UNA VEZ VERIFICADO EL SOFTWARE INTEGRAL DE IDENTIFICACION BALISTICA (IBIS) POR PARTE DE LOS QUE INTERVIENEN EN ESTE ACTO, SE CONCLUYE QUE, SE ENCUENTRA EN CONDICIONES DE SER RECIBIDO POR LA UNIDAD RESPONSABLE.

LA PRESENTE ACTA NO EXIME AL PROVEEDOR DE LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS QUE RESULTAREN EN LOS MISMOS Y SE OBLIGA A CORREGIR LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS SIN COSTO ALGUNO PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE.

EL GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE, A TRAVÉS DEL **TITULAR DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO**, RECIBE EL DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO A SU ENTERA SATISFACCIÓN.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUIDA LA PRESENTE ACTA, FIRMANDO AL CALCE LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.

ENTREGA POR "EL PROVEEDOR"

kyk

LIC. GUIDO ALBERTO PÉREZ FLOTA
REP. LEGAL DE TECNOLOGÍA APLICADA A CORPORATIVOS S.A. DE C.V.

RECIBE

[Signature]

DR. JUAN MANUEL HERRERA CAMPOS
FISCAL GENERAL DEL ESTADO

[Signature]

M.A. MARÍA DEL CARMEN CHABLE CANUL
COORDINADORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA FISCALIA GENERAL DEL ESTADO

OPERADO CON RECURSOS

- 2016 -

FASP



ACTA DE ENTREGA-RECEPCION
"ADQUISICIÓN DE UN SOFTWARE INTEGRAL DE IDENTIFICACIÓN BALÍSTICA (IBIS)"

ACTA No. SAIG-034/2017.

ANEXO ÚNICO

SOFTWARE
(SISTEMA INTEGRAL DE IDENTIFICACIÓN BALÍSTICA)

"EL PROVEEDOR" REALIZÓ LA ACTUALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SOFTWARE A TRAVÉS DEL CANAL DE COMUNICACION DE SERVICIOS DEL SISTEMA, CON LA APROBACION DE "EL ESTADO".

PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE SE INCLUYO LO SIGUIENTE:

"EL PROVEEDOR" PROPORCIONÓ REPUESTOS PARA EL HARDWARE DEFECTUOSO, CUYA INSTALACIÓN ESTUVO A CARGO DE UN TÉCNICO DE CAMPO. LOS GASTOS DE ENVÍO FUERON ASUMIDOS POR "EL PROVEEDOR".

LA CORRECCION DE ERRORES DE LA APLICACIÓN FUERON EMITIDOS COMO UN PAQUETE DE SERVICIO. ALGUNOS PAQUETES DE SERVICIO REQUIRIERON CAMBIOS EN LA BASE DE DATOS, LA RED O LA CONFIGURACION DEL SISTEMA OPERATIVO. LOS PAQUETES DE SERVICIO NORMALMENTE NO DEMANDARON MODIFICACIONES DEL HARDWARE.

LA CORRECCION DE ACUERDO CON LA ÍNDOLE DEL ERROR, FUE EMITIDA COMO UNA ACTUALIZACIÓN DEL PAQUETE DE SERVICIO O COMO PARTE DE UNA FUTURA ACTUALIZACION.

SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO: "EL ESTADO" PUDO COMUNICARSE CON EL NÚMERO DEL CENTRO DE ATENCIÓN LAS 24 HRS., LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA. UN OPERADOR O EL SISTEMA DE CORREO DE VOZ ATENDIÓ LA LLAMADA; "EL ESTADO" DEJO MENSAJE Y LA LLAMADA FUE RESPONDIDA DENTRO DEL PLAZO DE UNA HORA.

SOPORTE DE REPARACION EN LAS INSTALACIONES: ESTE NIVEL DE SOPORTE SE PROPORCIONO ÚNICAMENTE CUANDO LOS PROBLEMAS NO FUERON SOLUCIONADOS O RESUELTOS, POR MEDIO DEL SOPORTE TELEFÓNICO O POR MEDIO DEL ACCESO REMOTO AL SISTEMA MEDIANTE LAS LÍNEAS DE COMUNICACIONES ESPECIFICADAS.

LA VISITA DE PREVENCIÓN FAVORECIO LA CONFIABILIDAD DEL EQUIPO Y FACILITÓ LA PLANIFICACION DEL MANTENIMIENTO. ASIMISMO, FACILITA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PROGRAMADO SEGÚN LA AGENDA DEL CLIENTE Y AYUDA A MAXIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD.

OPERADO CON RECURSOS
- 2 0 1 6 -
FASP



**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE UN SOFTWARE INTEGRAL DE IDENTIFICACIÓN BALÍSTICA (IBIS)"**

ACTA No. SAIG-034/2017.

LAS CARACTERÍSTICAS DISTINTIVAS DE LA VISITA:

- MAYOR CONFIABILIDAD DEL EQUIPO
- REEMPLAZO DE PIEZAS DEBIDO AL DESGASTE POR EL USO O POR NECESIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA.
- LIMPIEZA DEL INTERIOR DE LOS COMPONENTES CRÍTICOS
- ENTREGA DE UN INFORME DETALLADO A GESTIÓN DE CLIENTES.

LA VERIFICACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN, EL SISTEMA OPERATIVO O LA BASE DE DATOS SE REALIZA REGULARMENTE EN TODOS LOS SUB SISTEMA. LAS FUNCIONES QUE SON TRANSPARENTES PARA EL USUARIO SE ACTUALIZAN Y OPTIMIZAN A MENUDO. ALGUNOS EJEMPLOS SON EL ALGORITMO DE REPLICACIÓN, LOS MOTORES DE CORRELACION, EL ALGORITMO DE GESTIÓN DE PUNTUACION Y EL MOTOR DE GENERACION DE FIRMAS.

MANTENIMIENTO: SE REALIZARON DOS MANTENIMIENTOS PREVIAMENTE PROGRAMADOS CON EL AREA USUARIA.

LOS SERVICIOS CORRECTIVOS Y/ O CAMBIOS DE PIEZAS FUERON SIN COSTO ALGUNO PARA "EL ESTADO".

OPERADO CON RECURSOS
- 2 0 1 6 -
FASP