



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2015)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-179/2015

ESTADO: CAMPECHE
MUNICIPIO: CAMPECHE
LOCALIDAD: SAN FRANCISCO DE CAMPECHE

PROGRAMA: **RED NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**

CONCEPTO: **ADQUISICIÓN DE CUATRO ROUTER CISCO MODELO 2911 Y CUATRO SWITCH ALCATEL-LUCENT OS6450**

CONTRATO: 041/2015

FECHA: 11 DE JUNIO DE 2015

EN LA CIUDAD DE SAN FRANCISCO DE CAMPECHE, ESTADO DE CAMPECHE, SIENDO LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 23 DE JULIO DEL AÑO DOS MIL QUINCE, SE HACE CONSTAR QUE SE RECIBIÓ DE CONFORMIDAD EL DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO, EN PRESENCIA DE LOS REPRESENTANTES DE LAS ENTIDADES QUE INTERVINIERON EN LA ENTREGA-RECEPCIÓN DEL PROYECTO.

ENTREGA EL PROVEEDOR: ESTRATEGIAS EN TECNOLOGÍA CORPORATIVA, S.A. DE C.V.

RECIBE (QUIEN OPERA EL PROYECTO)

GOB. DEL ESTADO: X NOMBRE: I.C.E. FERNANDO JOSÉ BOLÍVAR GALERA
GOB. MUNICIPAL: CARGO: SECRETARIO EJECUTIVO
GOB. FEDERAL: DEPENDENCIA: CONSEJO ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
4	ROUTER CISCO MODELO 2911. INCLUYE: 3 PUERTOS ETHERNET RJ-45 10/100/1000 INTEGRADOS, FUENTE DE ALIMENTACIÓN AC, CABLE DE ALIMENTACIÓN, LICENCIA IP BASE, 512MB DRAM, 256MB COMPACT FLASH Y SMARNET 5X8XNBD. INCLUYE: • SERVICIOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN. • PÓLIZA DE SOPORTE POR 12 MESES EN UN ESQUEMA 5X8, CON UNA VISITA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO. LA DESCRIPCIÓN DETALLADA SE ESTABLECE EN EL ANEXO UNO DEL PRESENTE CONTRATO. NÚMERO DE SERIE: • FJC1916A17H • FJC1916A17E • FJC1916A175 • FJC1916A16Z	\$ 64,530.00	\$ 258,120.00
4	SWITCH ALCATEL-LUCENT OS6450 – CHASIS CON 24 PUERTOS POE 10/100/1000 BASET, (1G) PUERTOS SFP + HIJOS Y UNA RANURA DE EXPANSIÓN, EL PAQUETE INCLUYE UNA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE CA INTERNA (780W POE) CON UN CABLE DE ALIMENTACIÓN. INCLUYE: • SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN.	43,012.00	172,048.00

-2015-

FASP





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2015)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-179/2015

ANEXOS TÉCNICOS

ANEXO UNO

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
4	<p>EQUIPO ROUTER MARCA: CISCO MODELO: CISCO 2911 FUNCIONALIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • EL EQUIPO OFERTADO SOPORTA LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: EN EQUIPO TIENE LA CAPACIDAD DE INTEGRAR APLICACIONES DE VOZ, DATOS, VIDEO Y MOVILIDAD. • TIENE UNA EFICIENCIA EN WAN DE AL MENOS 35 MBPS • SOPORTA NUEVAS CARACTERÍSTICAS DE SOFTWARE A TRAVÉS DE ACTIVACIÓN DE LICENCIAS, SIN LA NECESIDAD DE ACTUALIZAR EL SISTEMA OPERATIVO. • EL EQUIPO CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO PARA SOPORTAR; BGP, OSPF, EIGRP, ISIS, RIP Y MULTICAST, AL MENOS. • SOPORTE INTEGRADO POR HARDWARE PARA LA ACELERACIÓN DE CRIPTOGRAFÍA (IPSEC, SSL) • EL EQUIPO CUENTA CON AL MENOS TRES PUERTOS INTERCONSTRUIDOS LAN/WAN 1GBE RJ-45 • SOPORTA DE AL MENOS DOS MÓDULO DE DOBLE DENSIDAD PARA TARJETAS DE PUERTOS. • INCLUYE AL MENOS 512 MB DE MEMORIA RAM • INCLUYE AL MENOS 256 MB DE MEMORIA FLASH • INCLUYE AL MENOS 2 PUERTOS USB (TIPO A) EXTERNO. • INCLUYE ACCESO POR CONSOLA A TRAVÉS DE PUERTOS MINIUSB. • INCLUYE ACCESO POR CONSOLA A TRAVÉS DE PUERTOS SERIAL • INCLUYE ACCESO DE UN PUERTO AUXILIAR DE CONSOLA SERIAL. • INCLUYE UNA FUENTE DE PODER INTERNA AC • SOPORTA LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS DE ADMINISTRACIÓN: • ADMINISTRACIÓN EN AMBIENTE GRÁFICO (GUI) A TRAVÉS DE XML/SOAP • ADMINISTRACIÓN DE LOS PUERTOS LAN • ASISTENTES DE CONFIGURACIÓN EXPRESS • IP SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) • ADMINISTRADOR DE EVENTOS INTEGRADO (EEM) • SYSLOG • NETFLOW • CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO: • SOPORTE PARA FUENTE DE PODER AC • 100V A 240 V • FRECUENCIA DE 47 A 63 HZ O RANGOS DE OPERACIÓN AMBIENTAL • TEMPERATURA EN OPERACIÓN: 0 A 40 C • HUMEDAD EN OPERACIÓN: 5 AL 85% HUMEDAD RELATIVA ESTÁNDARES O NORMAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS EQUIPOS ROUTER • EL EQUIPO SOPORTA LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS: • IPV4, IPV6, STATIC ROUTES, OPEN SHORTEST PATH FIRST (OSPF), ENHANCED IGRP (EIGRP), BORDER GATEWAY PROTOCOL (BGP), BGP ROUTER REFLECTOR, INTERMEDIATE SYSTEM-TO-INTERMEDIATE SYSTEM (IS-IS), MULTICAST INTERNET GROUP MANAGEMENT PROTOCOL

FASP 2015

- 2015 -

FASP





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2015)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-179/2015

		<p>(IGMPV3) PROTOCOL INDEPENDENT MULTICAST SPARSE MODE (PIM SM), PIM SOURCE-SPECIFIC MULTICAST (SSM), DISTANCE VECTOR MULTICAST ROUTING PROTOCOL (DVMRP), IPSEC, GENERIC ROUTING ENCAPSULATION (GRE), BIDIRECTIONAL FORWARDING DETECTION (BFD), IPV4-TO-IPV6 MULTICAST, MPLS, LAYER 2 TUNNELING PROTOCOL VERSION 3 (L2TPV3), 802.1AG, 802.3AH, AND LAYER 2 AND LAYER 3 VPN</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENCAPSULACIONES QUE SOPORTA: • ETHERNET, 802.1Q VLAN, POINT-TO-POINT PROTOCOL (PPP), MULTILINK POINT-TO-POINT PROTOCOL (MLPPP), FRAME RELAY, MULTILINK FRAME RELAY (MLFR) (FR.15 AND FR.16), HIGH-LEVEL DATA LINK CONTROL (HDLC), SERIAL (RS-232, RS-449, X.21, V.35, AND EIA-530), POINT-TO-POINT PROTOCOL OVER ETHERNET (PPPOE), AND ATM • PROTOCOLOS DE ADMINISTRACIÓN DE TRÁFICO: • QOS, CLASS-BASED WEIGHTED FAIR QUEUEING (CBWFQ), WEIGHTED RANDOM EARLY DETECTION (WRED), HIERARCHICAL QOS, POLICY-BASED ROUTING (PBR), PERFORMANCE ROUTING (PFR), AND NETWORK-BASED ADVANCED ROUTING (NBAR) • CUMPLE CON LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: • SEGURIDAD: • UL 60950-1 • CAN/CSA C22.2 NO. 60950-1 • EN 60950-1 • AS/NZS 60950-1 • IEC 60950-1 • EMC (ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY) • 47 CFR, PART 15 • ICES-003 CLASS A • EN55022 CLASS A • CISPR22 CLASS A • AS/NZS 3548 CLASS A • VCCI V-3 • EN 300-386 • EN 61000 (IMMUNITY) • EN 55024, CISPR 24 • EN50082-1 • TELECOM: • TIA/EIA/IS-968 • CS-03 • ANSI T1.101 • IEEE 8023 • RTE DIRECTIVE • ÚLTIMA VERSIÓN INSTALADA DEL SISTEMA OPERATIVO CON QUE CUENTE EL FABRICANTE. • TODO EL SOFTWARE SE RESINDE Y EJECUTA CON RECURSOS PROPIOS DEL EQUIPO. • SOPORTE VÍA ELECTRÓNICA PARA LA ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE CONFIGURACIÓN. • LOS EQUIPOS INCLUYERON HERRAJES PARA MONTAR EN RACK DE 19", CABLES DE ALIMENTACIÓN POLARIZADO. <p>GARANTÍA Y SOPORTE DE FABRICANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • EL EQUIPO ROUTER SOLICITADO CUENTA CON EL RESPALDO POR PARTE DEL FABRICANTE Y "EL PROVEEDOR" ENTREGA COMO PARTE DE SU PROPUESTA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> o "EL PROVEEDOR" CONTO CON UN INGENIERO CERTIFICADO POR EL FABRICANTE. 	<p align="center">01/07/2015</p> <p align="center">-2015-</p> <p align="center">FASP</p>
--	--	--	---





**ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"**

ACTA No. SAIG-179/2015

	<p>o "EL PROVEEDOR" DEMOSTRO SU EXPERIENCIA EN LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO ROUTER SOLICITADO, A TRAVÉS DE UNA RELACIÓN DE CLIENTES DE CLIENTES EN DONDE HAYA INSTALADO EQUIPOS DE LA MISMA MARCA CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES A LOS REQUERIDOS POR EL C4 CAMPECHE, LA CUAL TIENE: NOMBRE, DIRECCIÓN Y TELÉFONO DE LOS CLIENTES. LA CONVOCANTE SE RESERVA EL DERECHO DE VERIFICAR DICHA DOCUMENTACIÓN.</p> <p>SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> EL SERVICIO DE INSTALACIÓN CONTEMPLA TODAS LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS EN TODOS LOS EQUIPOS DE LA RED YA EXISTENTE A FIN DE ASEGURAR LA CORRECTA OPERACIÓN DE TODOS LOS EQUIPOS DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES DEL C4 CAMPECHE. "EL PROVEEDOR" CONSIDERÓ LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS SOLICITADOS, DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DEL C4 CAMPECHE. LA INSTALACIÓN SE DEBE REALIZAR EN CIUDAD SAN FRANCISCO CAMPECHE, CAMPECHE. "EL PROVEEDOR" REALIZÓ LA INSTALACIÓN FÍSICA Y MONTAJE DEL EQUIPO EN EL RACK, LO CONECTA Y ENERGIZA EN EL UPS O CONTACTOS ELÉCTRICOS DESIGNADOS POR EL C4 CAMPECHE. TODA LA INFORMACIÓN Y PASSWORDS SON PROPIEDAD DEL C4 CAMPECHE Y "EL PROVEEDOR" SE OBLIGA A NO DIVULGAR DICHA INFORMACIÓN POR UN TIEMPO INDEFINIDO. COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE INSTALACIÓN "EL PROVEEDOR" ENTREGO LA MEMORIA TÉCNICA DEL PROYECTO Y RESPALDO DE LAS CONFIGURACIONES REALIZADAS. "EL PROVEEDOR" CONSIDERO TODOS LOS GASTOS DERIVADOS DE LA INSTALACIÓN. INCLUYE GARANTÍA EN EQUIPOS Y ACCESORIOS TIPO 5X8 POR UN (1) AÑO, AL MENOS. DEBE INCLUIR SUMINISTRO DE PARTES Y/O COMPONENTES EN CASO QUE SE REQUIERA, EN UN TIEMPO MÁXIMO DEL SIGUIENTE DÍA HÁBIL A PARTIR DEL REPORTE DEL FALLO. LOS DAÑOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA DEBEN INCLUIR DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y VICIOS OCULTOS. <p>SERVICIO DE SOPORTE</p> <ul style="list-style-type: none"> DURACIÓN MÍNIMA DE 12 MESES LA ATENCIÓN DE FALLAS ES CON UN TIEMPO MÁXIMO DE 2 HORAS EN UN ESQUEMA DE ATENCIÓN 24 HORAS X 7 DÍAS SE CONSIDERO UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL AÑO PARA LOS EQUIPOS, PREVIO ACUERDO CON EL C4 CAMPECHE. LOS INSUMOS NECESARIOS PARA EL MANTENIMIENTO CORREN POR CUENTA DE "EL PROVEEDOR". INCLUYO SOPORTE TELEFÓNICO SIN COSTO ADICIONAL EN HORARIO DE LUNES A VIERNES EN HORARIO DE OFICINA EL SERVICIO DE SOPORTE INCLUYO LA INSTALACIÓN SIN COSTO DE LAS NUEVAS VERSIONES QUE LIBERE EL FABRICANTE DENTRO DEL TIEMPO DE DURACIÓN DEL SOPORTE A EQUIPO <p>ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> "EL PROVEEDOR" SE ALINEO A TODOS SUS PROCESOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO, A LA BIBLIOTECA DE MEJORES PRÁCTICAS DE ITIL (IT INFRASTRUCTURE LIBRARY). ESTO ENGLORARA A TODOS LOS PROCESOS DE ENTREGA Y SOPORTE DE SERVICIO: <ul style="list-style-type: none"> ADMINISTRACIÓN DE CONFIGURACIONES ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS ADMINISTRACIÓN DE INCIDENCIAS ADMINISTRACIÓN DE PROBLEMAS ADMINISTRACIÓN DE LIBERACIONES ADMINISTRACIÓN DE LA CAPACIDAD ADMINISTRACIÓN DE LOS NIVELES DE SERVICIO ADMINISTRACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD
--	---

FASP - 2015 -
 SAIG





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2015)



SAIG

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-179/2015

ANEXO DOS

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
4	<p>CONMUTADOR DE DATOS PARA REDES LAN (ACCESO), CON 24 PUERTOS ETHERNET 10/100/1000 POE, 2 PUERTOS 1/10GB FIBRA ÓPTICA SFP+ MARCA: ALCATEL-LUCENT MODELO: OS6450 FUNCIONALIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • SWITCH CAPA 2 CON FUNCIONES BÁSICAS DE CAPA 3, DE CONFIGURACIÓN FIJA Y 1RU • 24 PUERTOS RJ45 10/100/1000BASE-T CON SOPORTE POE • 2 PUERTOS DE FIBRA ÓPTICA BASADOS EN SLOT DEL TIPO MINI GBIC (SFP+) A UNA VELOCIDAD DE 1/10GB. • EL EQUIPO SOPORTA LA ACTIVACIÓN DE LOS DOS PUERTOS 10GB POR MEDIO DE LICENCIAMIENTO A FUTURO. • EL EQUIPO CUENTA CON UNA BAHÍA DE EXPANSIÓN QUE PUEDE SER UTILIZADA PARA HABILITACIÓN DE PUERTOS DE STACK O DE UPLINK. • EL EQUIPO SOPORTA A FUTURO UN MODULO DE 2 PUERTOS DE STACKING SFP+ 10GB CON UNA CAPACIDAD DE STACKING DE 40 GBPS EN TOTAL • EL EQUIPO SOPORTA A FUTURO UN MODULO OPCIONAL CON 2 PUERTOS SFP A VELOCIDAD DE GIGABIT ETHERNET. • LOS PUERTOS DEL SWITCH SON SER NON-BLOCKING • EL EQUIPO SOPORTA HASTA 8 SWITCHES EN UN SOLO STACK Y ADMINISTRAR TODOS LOS EQUIPOS BAJO SOLO UNA DIRECCIÓN IP. • CAPACIDAD MÍNIMA DE CONMUTACIÓN DE 128 GBPS • TASA DE REENVÍO DE 95.3 MPPS • CAPACIDAD MÍNIMA DE 16000 DIRECCIONES MAC • CAPACIDAD MÍNIMA DE 4000 VLANs • CAPACIDAD MÍNIMA DE 2000 ACLs • EL EQUIPO TIENE UNA LATENCIA DE SWITCHING EN CAPA 2 MENOR A 4 MICROSEGUNDOS. • CAPACIDAD DE ADMINISTRACIÓN VÍA A TRAVÉS DE INTERFAZ WEB. • CAPACIDAD DE ADMINISTRACIÓN VÍA CONSOLA A TRAVÉS DE LÍNEA DE COMANDOS). • IEEE 802.1W RAPID SPANNING TREE PROTOCOL (RSTP). • CAPACIDAD DE CALIDAD DE SERVICIO (QOS) • SOPORTA 8 COLAS DE ESPERA POR PUERTO BASADAS EN HARDWARE. • CUENTA CON LA FUNCIÓN DE PRIORIZACIÓN DE TRÁFICO. QOS BASADO EN FLUJOS CON PRIORIZACIÓN INTERNA Y EXTERNA. • SOPORTA ADMINISTRACIÓN DE COLAS POR MEDIO DE CONFIGURACIÓN DE ALGORITMOS: SQP, WRR Y DRR. • SOPORTA AUTO QOS PARA TRAFICO DE ADMINISTRACIÓN DE SWITCH Y TRAFICO DE TELEFONÍA IP. • SOPORTA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS DE RED MEDIANTE ALARMAS AUTOMÁTICAS A TRAVÉS DE HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE ASISTENTE DE RED DEL MISMO FABRICANTE. • ES CAPAZ DE INYECTAR ENERGÍA EN SUS 24 PUERTOS DE ACCESO BAJO EL ESTÁNDAR 802.3AF O 802.3AT • IEEE 802.1D SPANNING TREE PROTOCOL • IEEE 802.1X, SEGURIDAD POR PUERTOS, AUTENTIFICACIÓN DE USUARIOS. • SOPORTA HASTA 1000 GRUPOS/STACKS DE IP MULTICAST

RECEBIDA EN LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL SAIG

- 2015 -

FASP





ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-179/2015

	<ul style="list-style-type: none"> • SOPORTA AUTENTICACIÓN RADIUS. • TIENE REDUNDANCIA EN IMAGEN DEL RELEASE Y ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN (ARCHIVOS DUALES) CON AUTO RECUPERACIÓN EN CASO DE CORRUPCIÓN DE UNO DE LOS DIRECTORIOS A FIN DE CONTAR CON RESPALDO, INTERNO INCREMENTANDO LA SEGURIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO. • EL SWITCH CUENTA CON UNA FUENTE DE PODER DE 530W AC, DE LOS CUALES DEBE SUMINISTRAR 390W PARA CONSUMO DE LOS PUERTOS. • EL SWITCH SOPORTA A FUTURO UNA FUENTE DE PODER REDUNDANTE DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUENTE PRINCIPAL. • EL SWITCH SOPORTA A FUTURO FUNCIONES DE METRO ETHERNET ACCESS MEDIANTE ACTIVACIÓN DE LICENCIA Y HABILITAR LAS SIGUIENTES FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> ○ SERVICIOS ETHERNET SOPORTADOS POR IEEE 802.1AD PROVIDER BRIDGE ○ IEEE 802.1AG ETHERNET OAM ○ IEEE 802.3AH ○ ITU-T G.8032 ○ SAA INCLUYENDO L2-MAC, IP, ETH-LB, ETH-DMM ○ IP MULTICAST VLAN (IPMVLAN) ○ LAYER 2 MULTICAST VLAN REPLICATION (MVR) ○ L2CP <p>SEGURIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) BASADA EN POLÍTICAS DE USUARIO. • AUTOSENSING 802.1X MULTI-CLIENT, MULTI-VLAN • AUTENTICACIÓN BASADA EN MAC PARA HOSTS SIN 802.1X • AUTENTICACIÓN BASADA EN WEB (PORTAL CAUTIVO), EL PORTAL CAUTIVO DEBERÁ SER CUSTOMIZABLE Y RESIDIR DENTRO DEL SWITCH Y PUEDE SER UTILIZADO PARA AUTENTICAR USUARIOS SUPPLICANTES COMO NO SUPPLICANTES. • DEBERÁ SOPORTAR VLAN DE INVITADOS Y REGLAS DE MOVILIDAD DE GRUPOS. • EL SWITCH CUENTA CON UN AGENTE HIC (HOST INTEGRITY CHECK) QUE REFUERCE Y FACILITE EL CONTROL DE DISPOSITIVOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS DE RED. DEBE INTEGRARSE CON UNA SOLUCIÓN DE CUARENTENA Y REMEDIACIÓN. • EL SWITCH REALIZA UNA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL SIMPLIFICADA DE NAC MEDIANTE UN APROVISIONAMIENTO DINÁMICO DE POLÍTICAS PREDEFINIDAS DE CONFIGURACIÓN PARA AUTENTICAR CLIENTES- VLAN, ACL, BW, HIC. • SOPORTA SSH PARA SESIONES SEGURAS DE CLI CON SOPORTE DE PKI <p>ADMINISTRACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • INTERFACE DE ADMINISTRACIÓN. • INTERFACE VÍA LÍNEA DE COMANDO. • SOPORTE DE SOFTWARE ASISTENTE DE RED VÍA WEB BROWSER QUE PERMITE LA ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS. • ADMINISTRACIÓN VÍA SNMPV1, V2C Y V3. <p>ESTÁNDARES O NORMAS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS EQUIPOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • CONTROL BASADO EN PUERTO PARA EL CONTROL DE TORMENTAS DE UNICAST, MULTICAST Y BROADCAST • IEEE 802.1D SPANNING TREE PROTOCOL • IEEE 802.1P COS CLASSIFICATION • IEEE 802.1Q VLAN • IEEE 802.1W RAPID CONVERGENCE SPANNING TREE PROTOCO • IEEE 802.3AD LINK AGGREGATION CONTROL PROTOCOL (LACP) 	<p align="center">- 2015 -</p> <p align="center">FASP</p>
--	--	--



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2015)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-179/2015

	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.3AB LINK DISCOVERY PROTOCOL (LLDP) • IEEE 802.15 MULTIPLE SPANNING TREE • IEEE 802.3X FULL DUPLEX ON 10BASE-T, 100BASE-TX, AND 1000BASE-T PORTS • IEEE 802.3 10BASE-T • IEEE 802.3U 100BASE-T/TX • IEEE 802.3AB 1000BASE-T • IEEE 802.3Z 1000BASE-X • IGMP (V1, V2, AND V3) SNOOPING • MLD SNOOPING • IP MULTICAST VLAN(IPMVLAN) • VRRP • RADIUS • SNMPV3 • GVRP • NTP • UDLD <p>GARANTÍA Y SOPORTE DE FABRICANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • INCLUYE GARANTÍA EN EQUIPOS Y ACCESORIOS POR TRES AÑOS, INCLUYE SUMINISTRO DE PARTES Y COMPONENTES EN CASO QUE SE REQUIERA EN UN TIEMPO MÁXIMO DEL SIGUIENTE DÍA HÁBIL A PARTIR DEL REPORTE DE FALLO, LOS DAÑOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA SE INCLUYE DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y VICIOS OCULTOS • LOS EQUIPOS DE DATOS SOLICITADOS EN ESTE CONCEPTO DEBERÁN CONTAR CON EL RESPALDO POR PARTE DEL FABRICANTE Y "EL PROVEEDOR" DEBERÁ ENTREGAR, COMO PARTE DE SU PROPUESTA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: • "EL PROVEEDOR" CUENTA CON INGENIEROS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE A NIVEL EXPERTO, PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA APUNTO Y EN MARCHA. SE INCLUYE EL CERTIFICADO ORIGINAL (PARA COTEJO) Y UNA COPIA SIMPLE (PARA ARCHIVO) EL CERTIFICADO EMITIDO POR EL FABRICANTE. • "EL PROVEEDOR" DEMUESTRÓ SU EXPERIENCIA EN LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO ROUTER SOLICITADO, A TRAVÉS DE UNA RELACIÓN DE CLIENTES EN DONDE HAYA INSTALADO EQUIPOS DE LA MISMA MARCA CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES A LOS REQUERIMIENTOS POR EL C4 CAMPECHE, LA CUAL DEBERÁ TENER: NOMBRE, DIRECCIÓN Y TELÉFONO DE LOS CLIENTES. LA CONVOCANTE SE RESERVARÁ EL DERECHO DE VERIFICAR DICHA INFORMACIÓN. <p>REQUISITOS GENERALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • TODAS Y CADA UNA LAS CARACTERÍSTICAS ANTES MENCIONADAS DEBERÁN SER PLENAMENTE IDENTIFICADAS MEDIANTE LA HOJA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL EQUIPO. • "EL PROVEEDOR" DEBE ENTREGAR EL EQUIPO CON LA ÚLTIMA VERSIÓN INSTALADA DEL SISTEMA OPERATIVO CON QUE CUENTE EL FABRICANTE • TODO EL SOFTWARE DEBERÁ RESIDIR Y EJECUTARSE CON RECURSOS PROPIOS DEL EQUIPO • SOPORTE VÍA ELECTRÓNICA PARA LA ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE CONFIGURACIÓN. • LOS EQUIPOS DEBERÁN INCLUIR HERRAJES PARA MONTAR EN RACK DE 19", CABLE DE ALIMENTACIÓN POLARIZADO CON CLAVIJA TIPO AMERICANO. <p>SERVICIOS DE INSTALACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • "EL PROVEEDOR" CONSIDERÓ LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS SOLICITADOS, DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DE LA CONVOCANTE. LA INSTALACIÓN SE DEBERÁ REALIZAR EN LA CIUDAD DE CAMPECHE, CAMPECHE EN LAS INSTALACIONES DEL C4 CAMPECHE.
--	--

FASP
 -2015-





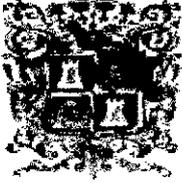
ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-179/2015

	<ul style="list-style-type: none"> • EN LA INSTALACIÓN SE CONSIDERO LA CONFIGURACIÓN AVANZADA DE LOS EQUIPOS, DISEÑO LÓGICO DE RED, APLICACIÓN DE PARÁMETROS DE QOS PARA LA TELEFONÍA IP, CREACIÓN DE VLAN, POLÍTICAS DE RUTEO Y TODAS AQUELLAS CONFIGURACIONES REQUERIDAS POR C4 CAMPECHE PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE SUS APLICACIONES Y SERVICIOS. • "EL PROVEEDOR" CONSIDERO TODOS LOS ACCESORIOS E INSUMOS NECESARIOS PARA ESTA CONFIGURACIÓN. • "EL PROVEEDOR" DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS GASTOS DERIVADOS DE LA INSTALACIÓN. <p>SERVICIO DE ATENCIÓN DE FALLAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • "EL PROVEEDOR" CUENTA CON UNA MESA DE AYUDA PARA RECIBIR CUALQUIER REPORTE DE FALLA Y EVENTO RELACIONADO CON LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS INSTALADOS EN C4 CAMPECHE. ESTE CENTRO DE ATENCIÓN ES PROPIO DE "EL PROVEEDOR" Y ESTAR UBICADO EN SUS INSTALACIONES, CON HERRAMIENTAS PROPIAS Y DE MANERA DEDICADA PARA EL SOPORTE A EQUIPOS. • "EL PROVEEDOR" EN LA MESA DE AYUDA: RECIBE, REGISTRA, ANALIZA, RESUELVE Y CANALIZA LOS REPORTES DE INCIDENTES O FALLAS, DAR SEGUIMIENTO Y SOLUCIÓN A LOS REPORTES; ASÍ MISMO, GENERAR UN REGISTRO HISTÓRICO EL CUAL PERMITIRÁ LA CONSULTA, GENERACIÓN DE REPORTES Y SEGUIMIENTO SOBRE EL TIPO FALLAS PRESENTADAS Y LA FORMA COMO SE SOLUCIONARON • LA ATENCIÓN Y SOPORTE ES POSIBLE A TRAVÉS DE UN NUMERO TELEFÓNICO ÚNICO • CON SERVICIO 01-800 SIN COSTO ADICIONAL PARA EL C4 CAMPECHE Y A TRAVÉS DE CORREO O UNA PAGINA WEB. <p>ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • "EL PROVEEDOR" SE ALINEO A TODOS SUS PROCESOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO, A LA BIBLIOTECA DE MEJORES PRÁCTICAS DE ITIL (IT INFRASTRUCTURE LIBRARY). ESTO ENGLOBALA A TODOS LOS PROCESOS DE ENTREGA Y SOPORTE DE SERVICIO: <ul style="list-style-type: none"> ➤ ADMINISTRACIÓN DE CONFIGURACIONES ➤ ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS ➤ ADMINISTRACIÓN DE INCIDENCIAS ➤ ADMINISTRACIÓN DE PROBLEMAS ➤ ADMINISTRACIÓN DE LIBERACIONES ➤ ADMINISTRACIÓN DE LA CAPACIDAD ➤ ADMINISTRACIÓN DE LOS NIVELES DE SERVICIO ➤ ADMINISTRACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD ➤ ADMINISTRACIÓN DE COSTO ➤ MESA DE SERVICIO (FUNCIÓN) <p>EL PERSONAL DE "EL PROVEEDOR" CUENTA CON AL MENOS 1 PERSONA CERTIFICADA PARA LA IMPLEMENTACIÓN EN LAS MEJORES PRÁCTICAS DE ITIL (IT INFRASTRUCTURE LIBRARY).</p> <p>RESPONSABILIDAD DE "EL PROVEEDOR".</p> <ul style="list-style-type: none"> • IDENTIFICAR LA CAUSA RAÍZ DE LAS FALLAS. • "EL PROVEEDOR" ENTREGA AL CLIENTE UN REPORTE POR ESCRITO DETALLADO QUE INFORME LA CAUSA Y EL PROCEDIMIENTO PARA CORREGIRLA O MITIGARLA CUANDO SEA POSIBLE. • "EL PROVEEDOR" PROPORCIONA ACTUALIZACIONES DE LOS REPORTES DE MANERA MENSUAL • VERIFICA QUE TODAS LAS ACCIONES NECESARIAS SE HAN TOMADO PARA PREVENIR LA REPETICIÓN DE TAL FALLA. • MANTIENE LOS PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS, INCLUYENDO LOS PROCEDIMIENTOS Y MÉTODOS VIGENTES PARA LOS CAMBIOS • MANTIENE LAS HERRAMIENTAS Y PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE PROBLEMAS PARA LA
--	---

FASP
ORDENADO CON REGISTRO
-2015-





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2015)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-179/2015

	<p>GESTIÓN DE TODOS LOS PROBLEMAS Y ACCIONES PREVENTIVAS DESDE LA IDENTIFICACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ HASTA EL CIERRE DEL PROBLEMA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PREPARA Y COMUNICA LOS IMPACTOS MEDIANTE LA DOCUMENTACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ DEL PROBLEMA, LOS ESFUERZOS PARA CORREGIR TEMPORAL O PERMANENTEMENTE EL PROBLEMA Y LOS SIGUIENTES PASOS PARA SU SEGUIMIENTO. • ESCALA LOS PROBLEMAS QUE HAYAN REBASADO LOS UMBRALES DE RESPUESTAS BASADOS EN LA SEVERIDAD DEL PROBLEMA. <p>CAPACITACIÓN LA PROPUESTA DE "EL PROVEEDOR" DEBERÁ INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO PARA DOS PERSONAS. • LA CAPACITACIÓN SE REALIZARÁ EN LAS INSTALACIONES DEL C4 CAMPECHE TODOS LOS COSTOS QUE ESTO IMPLIQUE CORRERÁN A CUENTA DEL PROVEEDOR. • EL INSTRUCTOR QUE "EL PROVEEDOR" OFRECE ESTÁ CERTIFICADO POR EL FABRICANTE 	
--	---	--

FASP
 OFICINA DE LEAD CON MECANISMOS
 -2015-

