



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

	* SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN. * CAPACITACIÓN NIVEL INTERMEDIO PARA TRES PERSONAS CON DURACIÓN DE TRES DÍAS POR INGENIERO CERTIFICADO POR EL FABRICANTE. NÚMERO DE SERIE: T2782664		
1	ROUTER CISCO MODELO 2911. INCLUYE: 3 PUERTOS ETHERNET RJ-45 10/100/1000 INTEGRADOS, FUENTE DE ALIMENTACIÓN AC, CABLE DE ALIMENTACIÓN, LICENCIA IP BASE, 512MB DRAM, 256MB COMPACT FLASH Y SMARTNET 5X8XNBD NÚMERO DE SERIE: SFJC1924A1GJ	68,969.00	68,969.00
CONFORME AL ANEXO TÉCNICO ADJUNTO		SUBTOTAL	\$ 340,260.00
		16% I.V.A.	\$ 54,441.60
		TOTAL	\$ 394,701.60

INVERSIÓN EJERCIDA PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO
FASP

AÑO
2014

TOTAL
\$ 394,701.60

UNA VEZ VERIFICADO EL DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO, POR PARTE DE LOS QUE INTERVINEN EN ESTE ACTO, SE CONCLUYE QUE DICHA ADQUISICIÓN, SE ENCUENTRA TERMINADA Y EN CONDICIONES DE SER RECIBIDAS POR LA UNIDAD RESPONSABLE.

LA PRESENTE ACTA NO EXIME AL PROVEEDOR DE LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS QUE RESULTAREN EN LOS MISMOS Y SE OBLIGA A CORREGIR LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS SIN COSTO ALGUNO PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE.

EL GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE, A TRAVÉS DEL TITULAR DEL CONSEJO ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, HACE DE ENTREGA DEL DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO ANTES MENCIONADO AL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO (C4), QUIEN RECIBE A SU ENTERA SATISFACCIÓN.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUIDA LA PRESENTE ACTA, SIENDO LAS 13:00 HORAS DEL MISMO DÍA DE SU INICIO, FIRMANDO AL CALCE LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.

ENTREGA POR "EL PROVEEDOR"

ING. JUAN GUALBERTO CABRERA PÉREZ

RECIBEN

LIC. FERNANDO JOSÉ BOLÍVAR GALEA
 SECRETARIO EJECUTIVO DEL CONSEJO ESTATAL
 DE SEGURIDAD PÚBLICA

LIC. OMAR RENÁN LÓPEZ VALLADARES
 DIRECTOR DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO,
 COMUNICACIONES Y CÓMPUTO

FASP 2014 - CON RECURSOS





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
“ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO”

ACTA No. SAIG-280/2015

ANEXO UNICO

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
3	<p>SWITCH DE DATOS CAPA 3 NÚMERO DE PUERTOS: 20 PUERTOS ETHERNET 10/100/1000, 4 COMBO PUERTOS 10/100/1000 BASE-T O 1GB SFP. TAMAÑO: 1U DE RACK.</p> <p>I. FUNCIONALIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> o SWITCH CAPA 3 CON FUNCIONES DE RUTEO AVANZADO, DE CONFIGURACIÓN FIJA. o 20 PUERTOS RJ45 10/100/1000BASE-T o 4 COMBO PUERTOS QUE CONSISTEN EN 1 PUERTO RJ-45 10/100/1000 BASE-T Y 1 PUERTO SFP 1GBE, PERMITE LA HABILITACIÓN DE UN PUERTO A LA VEZ. o EL EQUIPO CUENTA CON UNA BAHÍA DE EXPANSIÓN QUE PUEDE SER UTILIZADA PARA HABILITACIÓN DE PUERTOS DE STACK O DE UPLINK. o EL EQUIPO INCLUYE 2 PUERTOS DE STACKING CX-4 10GB CON UNA CAPACIDAD DE STACKING DE 40 GBPS EN TOTAL. o EL EQUIPO SOPORTA A FUTURO UN MODULO OPCIONAL CON 2 PUERTOS SFP+ A VELOCIDAD DE 10GIGABIT ETHERNET. o SOPORTA STACK Y STACK REMOTO PUDIENDO AGREGAR NODOS AL STACK CON UNA DISTANCIA DE HASTA 10KM ENTRE SÍ POR INTERMEDIO DE FIBRA ÓPTICA. o LOS PUERTOS DEL SWITCH SON NON-BLOCKING o EL EQUIPO SOPORTA HASTA 8 SWITCHES EN UN SOLO STACK Y ADMINISTRAR TODOS LOS EQUIPOS BAJO SOLO UNA DIRECCIÓN IP. o CAPACIDAD MÍNIMA DE CONMUTACIÓN DE 88 GBPS o TASA DE REENVÍO DE 65,5 MPPS o CAPACIDAD MÍNIMA DE 16000 DIRECCIONES MAC o CAPACIDAD MÍNIMA DE 4000 VLANs o CAPACIDAD MÍNIMA DE 2000 ACLs o EL EQUIPO TIENE UNA LATENCIA DE SWITCHING EN CAPA 3 MENOR A 10 MICROSEGUNDOS. o AUTONEGOCIACIÓN FULL/HALF-DUPLEX EN TODOS LOS PUERTOS o IEEE 802.1W RAPID SPANNING TREE PROTOCOL (RSTP). o CAPACIDAD DE CALIDAD DE SERVICIO (QOS) o SOPORTA 8 COLAS DE ESPERA POR PUERTO BASADAS EN HARDWARE. o CUENTA CON LA FUNCIÓN DE PRIORIZACIÓN DE TRÁFICO. QOS BASADO EN FLUJOS CON PRIORIZACIÓN INTERNA Y EXTERNA. o SOPORTA ADMINISTRACIÓN DE COLAS POR MEDIO DE CONFIGURACIÓN DE ALGORITMOS: SQP, WRR Y DRR. o FILTRADO MULTICAST DE CAPA 2 Y CAPA 3 o SOPORTA AUTO QOS PARA TRAFICO DE ADMINISTRACIÓN DE SWITCH Y TRAFICO DE TELEFONÍA IP. o FUNCIONALIDAD DE QOS MULTILAYER. CLASIFICACIÓN DE TRÁFICO BASADA EN DIRECCIONES MAC DE ORIGEN Y DESTINO (CAPA 2), DIRECCIONES IP DE ORIGEN Y DESTINO (CAPA 3) Y PUERTOS TCP/UDP (CAPA 4). o AGREGACIÓN DE ENLACE IEEE 802.3AD (LACP) PARA AGREGAR ENLACES HACIA UN MISMO EQUIPO DESTINO o IEEE 802.1D SPANNING TREE PROTOCOL. o SOPORTE DE IGMPV2, IGMPV3 SNOOPING, PIM-SM, PIM-DM Y DVMRP EN IPV4 Y MLD EN IPV6 INSTALADOS Y OPERATIVOS. o PROTOCOLOS DE ENRUTAMIENTO RIP V1/V2, RIPNG, OSPFV2, OSPF V3, BGP V4 INSTALADOS Y OPERATIVOS o CAPACIDAD INSTALADA DE VRF LITE, VRRP O HSRP.

CON RECURSOS

2014 -

FASP





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

- o CAPACIDAD INSTALADA DE SLB (SERVER LOAD BALANCE) O SIMILAR
- o CAPACIDAD INSTALADA DE SFLOW O NETFLOW.
- o SOPORTA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS DE RED MEDIANTE ALARMAS AUTOMÁTICAS A TRAVÉS DE HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE ASISTENTE DE RED DEL MISMO FABRICANTE.
- o IEEE 802.1X, SEGURIDAD POR PUERTOS, AUTENTIFICACIÓN DE USUARIOS.
- o SOPORTA HASTA 1000 GRUPOS/STACKS DE IP MULTICAST
- o SOPORTA AUTENTICACIÓN RADIUS.
- o TIENE REDUNDANCIA EN IMAGEN DEL RELEASE Y ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN (ARCHIVOS DUALES) CON AUTO RECUPERACIÓN EN CASO DE CORRUPCIÓN DE UNO DE LOS DIRECTORIOS A FIN DE CONTAR CON RESPALDO INTERNO INCREMENTANDO LA SEGURIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO.
- o EL SWITCH CUENTA CON UNA FUENTE DE PODER DE 126W AC

EL SWITCH SOPORTA A FUTURO CON UNA FUENTE DE PODER REDUNDANTE DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUENTE PRINCIPAL.

SEGURIDAD

- CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) BASADA EN POLÍTICAS DE USUARIO.
- AUTOSENSING 802.1X MULTI-CUENT, MULTI-VLAN
- AUTENTICACIÓN BASADA EN MAC PARA HOSTS SIN 802.1X
- AUTENTICACIÓN BASADA EN WEB (PORTAL CAUTIVO), EL PORTAL CAUTIVO DEBERÁ SER CUSTOMIZABLE Y RESIDIR DENTRO DEL SWITCH Y PUEDE SER UTILIZADO PARA AUTENTICAR USUARIOS SUPLICANTES COMO NO SUPLICANTES.
- SOPORTA VLAN DE INVITADOS Y REGLAS DE MOVILIDAD DE GRUPOS.
- EL SWITCH CUENTA CON UN AGENTE HIC (HOST INTEGRITY CHECK) QUE REFUERCE Y FACILITE EL CONTROL DE DISPOSITIVOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS DE RED, DEBE INTEGRARSE CON UNA SOLUCIÓN DE QUARENTENA Y REMEDIACIÓN.
- EL SWITCH REALIZA UNA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL SIMPLIFICADA DE NAC MEDIANTE UN APROVISIONAMIENTO DINÁMICO DE POLÍTICAS PREDEFINIDAS DE CONFIGURACIÓN PARA AUTENTICAR CLIENTES- VLAN, ACL, BW, HIC.
- SOPORTA SSH PARA SESIONES SEGURAS DE CLI CON SOPORTE DE PKI
- SOPORTE DE ACLS POR PUERTO, BASADOS EN INFORMACIÓN DE CAPAS 2, 3 Y 4.
- SOPORTE DE PORT MIRROR.
- SOPORTE DE MAS DE 100 ENTRADAS EN EL ACL
- MECANISMOS DE DETECCIÓN Y CANCELACIÓN DE ATAQUES DEL TIPO DOS
- TIENE LA CAPACIDAD INSTALADA DE PODER CONTROLAR EL ACCESO A LA RED Y ASIGNAR PERFILES DE RED O ROLES BASÁNDOSE EN LA IDENTIDAD DE LOS USUARIOS EN EL DIRECTORIO ACTIVO HACIENDO USO DEL STANDARD 802.1X PARA LAS ESTACIONES CORPORATIVAS Y DE UN PORTAL WEB CON SSL PARA LOS INVITADOS CUMPLIENDO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

FASP OPERADO CON RECURSOS 2014 -



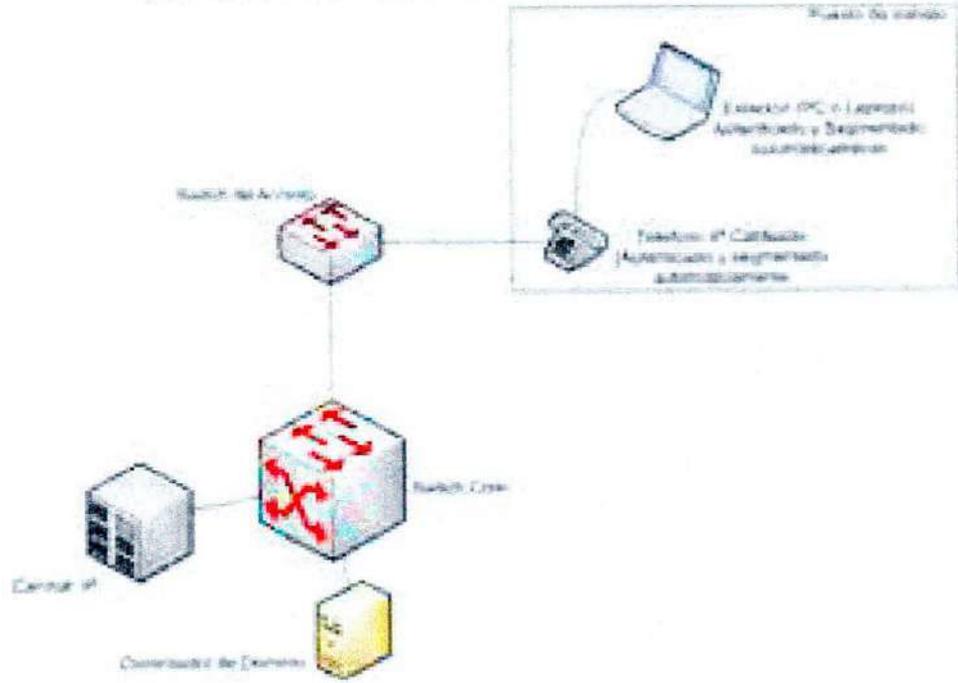


ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
 "ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

- PERMITE LA SIGUIENTE ARQUITECTURA DE CONEXIÓN, AUTENTICACIÓN Y SEGMENTACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS CONECTADOS A SUS PUERTOS:

Arquitectura de autenticación y segmentación dinámica



- CLASIFICANDO A CADA USUARIO O DISPOSITIVO QUE REQUIERA CONEXIÓN A LA RED EN UN PERFIL O ROL. ESTE PERFIL O ROL DEBERÁ PERMITIR ASOCIARLO A UNA VLAN DETERMINADA Y APLICARLE UN CONJUNTO DE POLÍTICAS DE ACCESO TIPO FIREWALL O ACL.
- LOS PUERTOS AUTENTICAN Y SEGMENTAN A CADA UNO DE LOS USUARIOS Y DISPOSITIVOS CONECTADOS A ESTOS DE MANERA INDEPENDIENTE Y DINÁMICA CUMPLIENDO CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS:
 - CAPACIDAD INSTALADA DE 802.1X MÚLTIPLES CLIENTES Y MÚLTIPLES VLANS EN EL MISMO PUERTO. LA SOLUCIÓN PUEDE RECONOCER CUANDO UN DISPOSITIVO ES SUPPLICANTE Y NO SUPPLICANTE, LOS SUPPLICANTES UTILIZARÁN LAS CUENTAS DE USUARIO EN EL DOMINIO DE NOMBRE DE LA ENTIDAD Y LOS NO SUPPLICANTES PUEDEN UTILIZAR SUS DIRECCIONES MAC COMO USUARIOS Y PASSWORD LAS CUALES

OPERADO CON RECURSOS
FASP
 2014 -





ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

DEBERÁN PODER SER VERIFICADAS Y CENTRALIZADAS EN EL DOMINIO (AD) DE PREFERENCIA O DE SER NECESARIO EN ALGÚN DISPOSITIVO (HW) ADICIONAL PARA ESTE FIN, DE REQUERIRSE ALGUN HW, SW O LICENCIA ADICIONAL EL POSTOR DEBERÁ INCLUIR TODO LO NECESARIO (HW + SW + LICENCIAS) SIENDO QUE ESE CASO INCLUIR 1 KIT DE AUTENTICACIÓN PARA CADA SEDE REGIONAL, ESTE KIT DE AUTENTICACIÓN ES DE LA MISMA MARCA QUE LOS SWITCHES PARA UNA MAYOR INTEGRACIÓN Y MEJOR GESTIÓN DE LA SOLUCIÓN.

- LA SOLUCIÓN PUEDE AUTENTICAR Y SEGMENTAR EN FORMA INDEPENDIENTE Y DINÁMICA A TODOS LOS DISPOSITIVOS QUE SE ENCUENTREN DETRÁS DE UN PUERTO AUTENTICADO CON 802.1X, ES DECIR QUE SI SE CONECTA UN HUB O SWITCH NO ADMINISTRABLE DETRÁS DE UN PUERTO 802.1X, TODOS LOS DISPOSITIVOS CONECTADOS A ESTOS EQUIPOS (HUB O SWITCH) DEBERÁN SER TRATADOS DE MANERA INDEPENDIENTE A NIVEL DE AUTENTICACIÓN Y DE PERFIL (# DE VLAN + POLÍTICAS DE FIREWALL O ACL)
- DETRÁS DE UN PUERTO PUEDEN HABER MÚLTIPLES DISPOSITIVOS Y USUARIOS LOS CUALES PODRÍAN SER SUPLICANTES (CON 802.1X) O NO SUPLICANTES (SIN 802.1X) Y SON COLOCADOS EN SUS RESPECTIVOS PERFILES (# DE VLAN + POLÍTICAS DE FIREWALL O ACL) DE ACUERDO A LO QUE SE DEFINA EN LA BASE DE DATOS CENTRALIZADA DE USUARIOS (AD O DISPOSITIVO QUE LA SOLUCIÓN REQUIERA SIEMPRE Y CUANDO SEAN DEL MISMO FABRICANTE).
- LA SOLUCIÓN AL MOMENTO DE AUTENTICAR PUEDEN ASIGNAR AL SUPPLICANTE O NO SUPPLICANTE UN ROL O PERFIL DE RED EN FUNCIÓN DE SU IDENTIDAD (CUENTA DE USUARIO EN EL DOMINIO O DIRECCIÓN MAC) ESTE ROL DEBERÁ PERMITIR ASIGNAR AL USUARIO O DISPOSITIVO A UNA VLAN Y APLICARLE POLÍTICAS DE CONTROL DE ACCESO TIPO FIREWALL O ACL.
- ESTAS POLÍTICAS DE FIREWALL O ACL ESTAN DEFINIDAS EN LOS SWITCHES O PUEDEN SER DEFINIDAS EN UN DISPOSITIVO EXTERNO QUE DE SER NECESARIO EL POSTOR DEBERÁ INCLUIRLOS EN SU PROPUESTA (1 EQUIPO POR SEDE REGIONAL).
- LA SOLUCIÓN INCLUYE LA CAPACIDAD DE IDENTIFICAR A UN DISPOSITIVO INVITADO Y REDIRECCIONARLO EN FORMA AUTOMÁTICA A UN PORTAL WEB PARA QUE SE IDENTIFIQUE, ESTO SE LOGRA SIN NECESIDAD DE TENER QUE CONFIGURAR ALGO EN LA MÁQUINA DEL VISITANTE. EL PORTAL WEB ES PARTE DE LOS SWITCHES OFERTADOS SIN EMBARGO SI EL FABRICANTE REQUIERE DE HARDWARE Y SOFTWARE ADICIONAL PARA IMPLEMENTAR LA FUNCIONALIDAD DE PORTAL WEB PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS VISITANTES EL POSTOR INCLUYE UNA PLATAFORMA DE PORTAL WEB PARA CADA UNO DE LAS SEDES REGIONALES INVOLUCRADAS EN EL PRESENTE PROYECTO.
- LA SOLUCIÓN PUEDE ANTE LA PÉRDIDA DE CONECTIVIDAD CON LOS SERVIDORES DE AUTENTICACIÓN (AD) PODER MANTENER LAS CONEXIONES ESTABLECIDAS SIN CAMBIOS EN LOS PERFILES DE RED Y ASIGNAR EN FORMA AUTOMÁTICA UN PERFIL O ROL DE EMERGENCIA A TODOS LOS DISPOSITIVOS Y USUARIOS DE LA RED QUE REQUIERAN UNA NUEVA CONEXIÓN A LA RED.
- ES DESEABLE QUE LA SOLUCIÓN NO REQUIERA DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE (AGENTES) EN CADA UNA DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO, LAPTOPS (SUPPLICANTES) SIN EMBARGO SE ACEPTARÁN SOLUCIONES QUE LO REQUIERAN Y DE SER ESE EL CASO LOS POSTORES DEBERÁN INCLUIR LICENCIAS EN NÚMERO IGUAL O SUPERIOR AL 100% A LOS PUERTOS OFERTADOS EN SU TOTALIDAD.

ADMINISTRACIÓN

- INTERFACE DE ADMINISTRACIÓN.
- INTERFACE VÍA LÍNEA DE COMANDO
- SOPORTE DE SOFTWARE ASISTENTE DE RED VÍA WEB BROWSER CON SSL QUE PERMITE LA ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS.
- ADMINISTRACIÓN VÍA SNMPV1, V2C Y V3.
- SOPORTE DE MÚLTIPLES NIVELES DE PRIVILEGIOS DE ACCESO POR CONSOLA PARA LOS ADMINISTRADORES YA SEA LOCAL O REMOTAMENTE POR SSH V2. LOS EQUIPOS DEBEN SOPORTAR UN MÍNIMO DE 06 (SEIS) NIVELES.

FASP OPERADO CON RECURSOS 2014 -





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

- HERRAMIENTA DE GESTIÓN WEB CON CAPACIDAD DE REALIZAR TODAS LAS TAREAS DE ADMINISTRACIÓN CLI
- HERRAMIENTA DE GESTIÓN WEB CON CAPACIDAD DE REALIZAR TODAS LAS TAREAS DE ADMINISTRACIÓN CLI.

ESTÁNDARES O NORMAS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS EQUIPOS

- ETHERNET IEEE 802.3, 10 BASE-T
- FAST ETHERNET IEEE 802.3U, 100BASE-TX
- GIGABIT ETHERNET IEEE 802.3Z, 802.3AB, 1000BASE-T
- 10GIGABIT ETHERNET IEEE 802.3AE
- SOPORTE DE INTERFACES 1000BASE-SX, 1000BASE-LX, 1000BASE-LH, 10G-BASE-SR, 10G-BASE-LR
- IEEE 802.1D, 802.1P, 802.1Q, 802.1AD (OJINO VLAN STACKING), 802.1X, 802.1AG, 802.1AB, 802.3X, 802.1S, 802.1W, 802.3AD, 802.3AF, 802.3AT

GARANTÍA Y SOPORTE DE FABRICANTE

- INCLUYE GARANTÍA EN EQUIPOS Y ACCESORIOS POR TRES (3) AÑOS. INCLUYE SUMINISTRO DE PARTES Y/O COMPONENTES EN CASO QUE SE REQUIERA EN UN TIEMPO MÁXIMO DEL SIGUIENTE DÍA HÁBIL A PARTIR DEL REPORTE DEL FALLO. LOS DAÑOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA INCLUYEN DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y VICIOS OCULTO
- LOS EQUIPOS DE DATOS SOLICITADOS EN ESTE CONCEPTO CUENTAN CON EL RESPALDO POR PARTE DEL FABRICANTE Y EL PROVEEDOR ENTREGA, COMO PARTE DE SU PROPUESTA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:
- "EL PROVEEDOR" CUENTA CON INGENIEROS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE A NIVEL EXPERTO, PARA REALIZAR LA ACTIVIDADES DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO Y EN MARCHA. "EL PROVEEDOR" INCLUYE EL ORIGINAL (PARA COTEJO) Y UNA COPIA SIMPLE (PARA ARCHIVO) DEL CERTIFICADO EMITIDO POR EL FABRICANTE.
- "EL PROVEEDOR" DEMUESTRA SU EXPERIENCIA EN LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO ROUTER SOLICITADO, A TRAVÉS DE UNA RELACIÓN DE CLIENTES EN DONDE HAYA INSTALADO EQUIPOS DE LA MISMA MARCA CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES A LOS REQUERIDOS POR EL C4 CAMPECHE, LA CUAL TIENE: NOMBRE, DIRECCIÓN Y TELÉFONO DE LOS CLIENTES. LA CONVOCANTE SE RESERVA EL DERECHO DE VERIFICAR DICHA INFORMACIÓN.

II. "EL PROVEEDOR" CON LOS SIGUIENTES ALCANCES TÉCNICOS PARA EL SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN:
REQUISITOS GENERALES

- TODAS Y CADA UNA LAS CARACTERÍSTICAS ANTES MENCIONADAS SON PLENAMENTE IDENTIFICADAS MEDIANTE LA HOJA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL EQUIPO.
- EL PROVEEDOR ENTREGA EL EQUIPO CON LA ÚLTIMA VERSIÓN INSTALADA DEL SISTEMA OPERATIVO CON QUE CUENTE EL FABRICANTE
- TODO EL SOFTWARE RESIDE Y EJECUTA CON RECURSOS PROPIOS DEL EQUIPO
- SOPORTE VÍA ELECTRÓNICA PARA LA ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE CONFIGURACIÓN.
- LOS EQUIPOS INCLUYEN HERRAJES PARA MONTAR EN RACK DE 19", CABLE DE ALIMENTACIÓN POLARIZADO CON CLAVIJA TIPO AMERICANO.

SERVICIO DE INSTALACIÓN

- "EL PROVEEDOR" CONSIDERA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS SOLICITADOS
- LA INSTALACIÓN CONSIDERA LA CONFIGURACIÓN AVANZADA DE LOS EQUIPOS, DISEÑO LÓGICO DE RED, APLICACIÓN DE PARÁMETROS DE QOS PARA LA TELEFONÍA IP, CREACIÓN DE VLAN, POLÍTICAS DE RUTEO Y TODAS AQUELLAS CONFIGURACIONES REQUERIDAS POR EL C4 CAMPECHE PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE SUS APLICACIONES Y SERVICIOS.

FASP del Fondo con Recursos 2014 -





ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

- EL SERVICIO DE INSTALACIÓN CONTEMPLA TODAS LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS EN TODOS LOS EQUIPOS DE LA RED YA EXISTENTE A FIN DE ASEGURAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES DEL C4 CAMPECHE.
- EL SERVICIO DE INSTALACIÓN CONSIDERA LA MODIFICACIÓN Y ADECUACIÓN DE TODOS LOS PLANES DE DIRECCIONAMIENTO Y RUTEO A FIN DE ASEGURAR LA CORRECTA OPERACIÓN DE TODOS LOS EQUIPOS DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES DEL C4 CAMPECHE.
- "EL PROVEEDOR" REALIZA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS SWITCHES INCLUYENDO TODOS LOS COMPONENTES SOLICITADOS DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DEL C4 CAMPECHE. LA INSTALACIÓN SE REALIZA EN CIUDAD DE CAMPECHE, CAMPECHE.
- "EL PROVEEDOR" REALIZA LA INSTALACIÓN FÍSICA Y MONTAJE DEL EQUIPO EN EL RACK, LO CONECTA Y ENERGIZA EN EL UPS O CONTACTOS ELÉCTRICOS DESIGNADOS POR EL C4 CAMPECHE.
- TODA LA INFORMACIÓN Y PASSWORDS SON PROPIEDAD DEL C4 CAMPECHE Y "EL PROVEEDOR" SE OBLIGA A NO DIVULGAR DICHA INFORMACIÓN POR TIEMPO INDEFINIDO.
- COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE INSTALACIÓN "EL PROVEEDOR" ENTREGA LA MEMORIA TÉCNICA DEL PROYECTO Y RESPALDO DE LAS CONFIGURACIONES REALIZADAS.
- "EL PROVEEDOR" CONSIDERA TODOS LOS GASTOS DERIVADOS DE LA INSTALACIÓN.

III. "EL PROVEEDOR" CUMPLE CON LOS SIGUIENTES ALCANCES PARA EL SERVICIO DE ATENCIÓN DE FALLAS, ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS Y RESPONSABILIDADES:

SERVICIO DE ATENCIÓN DE FALLAS

- "EL PROVEEDOR" CUENTA CON UNA MESA DE AYUDA PARA RECIBIR CUALQUIER REPORTE DE FALLA Y/O EVENTO RELACIONADO CON LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS INSTALADOS EN EL C4 CAMPECHE. ESTE CENTRO DE ATENCIÓN ES PROPIO DE "EL PROVEEDOR" Y ESTA UBICADO EN SUS INSTALACIONES, CON HERRAMIENTAS PROPIAS Y DE MANERA DEDICADA PARA EL SOPORTE A EQUIPOS.
- "EL PROVEEDOR" EN LA MESA DE AYUDA: RECIBIR, REGISTRAR, ANALIZAR, RESOLVER Y CANALIZAR LOS REPOTES DE INCIDENTES O FALLAS, DAR SEGUIMIENTO Y SOLUCIÓN A LOS REPOTES; ASÍ MISMO, GENERAR UN REGISTRO HISTÓRICO EL CUAL PERMITIRÁ LA CONSULTA, GENERACIÓN DE REPOTES Y SEGUIMIENTO SOBRE EL TIPO DE FALLAS PRESENTADAS Y LA FORMA COMO SE SOLUCIONARON.
- LA ATENCIÓN Y SOPORTE ES POSIBLE A TRAVÉS DE UN NÚMERO TELEFÓNICO ÚNICO CON SERVICIO 01-800 SIN COSTO ADICIONAL PARA EL C4 CAMPECHE Y A TRAVÉS DE CORREO O UNA PÁGINA WEB.

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

- "EL PROVEEDOR" ALINEA TODOS SUS PROCESOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO, A LA BIBLIOTECA DE MEJORES PRÁCTICAS DE ITIL (IT INFRASTRUCTURE LIBRARY). ESTO ENGLORARA A TODOS LOS PROCESOS DE ENTREGA Y SOPORTE DE SERVICIO:
 - ADMINISTRACIÓN DE CONFIGURACIONES
 - ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS
 - ADMINISTRACIÓN DE INCIDENCIAS
 - ADMINISTRACIÓN DE PROBLEMAS
 - ADMINISTRACIÓN DE LIBERACIONES
 - ADMINISTRACIÓN DE LA CAPACIDAD
 - ADMINISTRACIÓN DE LOS NIVELES DE SERVICIO
 - ADMINISTRACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD
 - ADMINISTRACIÓN DE COSTO
 - MESA DE SERVICIO (FUNCIÓN)

RECIBIDO CON RECURSOS
FASP
2014-





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

• SE ADJUNTAN COPIAS DE LOS DOCUMENTOS QUE CERTIFICAN AL PERSONAL PROPIO DE "EL PROVEEDOR" 1 PERSONA PARA LA IMPLEMENTACIÓN EN LAS MEJORES PRÁCTICAS DE ITIL (IT INFRASTRUCTURE LIBRARY).

RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

- IDENTIFICAR LA CAUSA DE LA RAÍZ DE LAS FALLAS.
- ENTREGA AL CLIENTE UN REPORTE POR ESCRITO DETALLADO QUE INFORME LA CAUSA Y EL PROCEDIMIENTO PARA CORREGIRLA O MITIGARLA CUANDO SEA POSIBLE.
- PROPORCIONA ACTUALIZACIONES DE LOS REPORTES DE MANERA MENSUAL.
- VERIFICAR QUE TODAS LAS ACCIONES NECESARIAS SE HAN TOMADO PARA PREVENIR LA REPETICIÓN DE TAL FALLA.
- MANTENER LOS PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS, INCLUYENDO LOS PROCEDIMIENTOS Y MÉTODOS VIGENTES PARA LOS CAMBIOS.
- MANTENER LAS HERRAMIENTAS Y PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE PROBLEMAS PARA LA GESTIÓN DE TODOS LOS PROBLEMAS Y ACCIONES PREVENTIVAS DESDE LA IDENTIFICACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ HASTA EL CIERRE DEL PROBLEMA.
- PREPARAR Y COMUNICAR LOS IMPACTOS MEDIANTE LA DOCUMENTACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ DEL PROBLEMA, LOS ESFUERZOS PARA CORREGIR TEMPORAL O PERMANENTEMENTE EL PROBLEMA Y LOS SIGUIENTES PASOS PARA SU SEGUIMIENTO.
- ESCALAR LOS PROBLEMAS QUE HAYAN REBASADO LOS UMBRALES DE RESPUESTA BASADOS EN LA SEVERIDAD DEL PROBLEMA.

CAPACITACIÓN

LA PROPUESTA DE "EL PROVEEDOR" INCLUYE:

- TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO PARA DOS (2) PERSONAS.
- LA CAPACITACIÓN SE REALIZA EN LAS INSTALACIONES DEL C4 CAMPECHE TODOS LOS COSTOS QUE ESTO IMPLIQUE CORRERÁN A CUENTA DEL PROVEEDOR
- EL INSTRUCTOR ESTA CERTIFICADO POR EL FABRICANTE.

1 SWITCH DE DATOS POE CAPA 2
 NÚMERO DE PUERTOS: 24 PUERTOS ETHERNET 10/100/1000 POE 2 PUERTOS 1/10GB FIBRA ÓPTICA SFP+.
 TAMAÑO: 1U DE RACK
 MARCA: ALCATEL-LUCENT
 MODELO: OS6450

I. FUNCIONALIDADES

- SWITCH CAPA 2 CON FUNCIONES BÁSICAS DE CAPA 3, DE CONFIGURACIÓN Fija Y 1RU
- 24 PUERTOS RJ45 10/100/1000BASE-T CON SOPORTE POE
- 2 PUERTOS DE FIBRA ÓPTICA BASADOS EN SLOT DEL TIPO MINI GBIC (SFP+) A UNA VELOCIDAD DE 1/10GB.
- EL EQUIPO DEBERÁ SOPORTAR LA ACTIVACIÓN DE LOS DOS PUERTOS 10GB POR MEDIO DE LICENCIAMIENTO A FUTURO.
- EL EQUIPO DEBERÁ CONTAR CON UNA BAHÍA DE EXPANSIÓN QUE PUEDE SER UTILIZADA PARA HABILITACIÓN DE PUERTOS DE STACK O DE UPLINK.
- EL EQUIPO DEBERÁ SOPORTAR A FUTURO UN MODULO DE 2 PUERTOS DE STACKING SFP+ 10GB CON UNA CAPACIDAD DE STACKING DE 40 GBPS EN TOTAL.
- EL EQUIPO DEBERÁ SOPORTAR A FUTURO UN MODULO OPCIONAL CON 2 PUERTOS SFP A VELOCIDAD DE GIGABIT ETHERNET
- LOS PUERTOS DEL SWITCH DEBERÁN SER NON-BLOCKING

FASP OPERADO CON RECURSOS 2014 -





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

- EL EQUIPO DEBERÁ SOPORTAR HASTA 8 SWITCHES EN UN SOLO STACK Y ADMINISTRAR TODOS LOS EQUIPOS BAJO SOLO UNA DIRECCIÓN IP.
- CAPACIDAD MÍNIMA DE CONMUTACIÓN DE 128 GBPS
- TASA DE REENVÍO DE 95.3 MPPS
- CAPACIDAD MÍNIMA DE 16000 DIRECCIONES MAC
- CAPACIDAD MÍNIMA DE 4000 VLANs
- CAPACIDAD MÍNIMA DE 2000 ACLs
- EL EQUIPO DEBERÁ TENER UNA LATENCIA DE SWITCHING EN CAPA 2 MENOR A 4 MICROSEGUNDOS.
- CAPACIDAD DE ADMINISTRACIÓN VÍA A TRAVÉS DE INTERFAZ WEB.
- CAPACIDAD DE ADMINISTRACIÓN VÍA CONSOLA A TRAVÉS DE LÍNEA DE COMANDOS.
- IEEE 802.1W RAPID SPANNING TREE PROTOCOL (RSTP).
- CAPACIDAD DE CALIDAD DE SERVICIO (QOS)
- DEBERÁ SOPORTAR 8 COLAS DE ESPERA POR PUERTO BASADAS EN HARDWARE.
- DEBERÁ CONTAR CON LA FUNCIÓN DE PRIORIZACIÓN DE TRAFICO. QOS BASADO EN FLUJOS CON PRIORIZACIÓN INTERNA Y EXTERNA.
- DEBERÁ SOPORTAR ADMINISTRACIÓN DE COLAS POR MEDIO DE CONFIGURACIÓN DE ALGORITMOS: SOP, WRR Y DRR.
- DEBERÁ SOPORTAR AUTO QOS PARA TRAFICO DE ADMINISTRACIÓN DE SWITCH Y TRAFICO DE TELEFONÍA IP.
- SOPORTA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS DE RED MEDIANTE ALARMAS AUTOMÁTICAS A TRAVÉS DE HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE ASISTENTE DE RED DEL MISMO FABRICANTE
- DEBERÁ SER CAPAZ DE INYECTAR ENERGÍA EN SUS 24 PUERTOS DE ACCESO BAJO EL ESTÁNDAR 802.3AF O 802.3AT
- IEEE 802.1D SPANNING TREE PROTOCOL
- IEEE 802.1X, SEGURIDAD POR PUERTOS, AUTENTIFICACIÓN DE USUARIOS.
- DEBERÁ SOPORTAR HASTA 1000 GRUPOS/STACKS DE IP MULTICAST
- SOPORTA AUTENTIFICACIÓN RADIUS.
- DEBERÁ TENER REDUNDANCIA EN IMAGEN DEL RELEASE Y ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN (ARCHIVOS DUALES) CON AUTO RECUPERACIÓN EN CASO DE CORRUPCIÓN DE UNO DE LOS DIRECTORIOS A FIN DE CONTAR CON RESPALDO INTERNO INCREMENTANDO LA SEGURIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO.
- EL SWITCH DEBERÁ CONTAR CON UNA FUENTE DE PODER DE 530W AC, DE LOS CUALES DEBE SUMINISTRAR 390W PARA CONSUMO DE LOS PUERTOS.
- EL SWITCH DEBERÁ SOPORTAR A FUTURO UNA FUENTE DE PODER REDUNDANTE DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUENTE PRINCIPAL.
- EL SWITCH DEBERÁ SOPORTAR A FUTURO FUNCIONES DE METRO ETHERNET ACCESS MEDIANTE ACTIVACIÓN DE LICENCIA Y HABILITAR LAS SIGUIENTES FUNCIONES:
 - SERVICIOS ETHERNET SOPORTADOS POR IEEE 802.1AD PROVIDER BRIDGE
 - IEEE 802.1AG ETHERNET OAM
 - IEEE 802.3AH
 - ITU-T G.8032
 - SAA INCLUYENDO L2-MAC, IP, ETH-LB, ETH-DMM
 - IP MULTICAST VLAN (IPMVLAN)
 - LAYER 2 MULTICAST VLAN REPLICATION(MVR)
 - L2CP

SEGURIDAD

- CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) BASADA EN POLÍTICAS DE USUARIO.
- AUTOSENSING 802.1X MULTI-CLIENT, MULTI-VLAN
- AUTENTIFICACIÓN BASADA EN MAC PARA HOSTS SIN 802.1X

FASP OPERADO CON RECURSOS 2014-





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
“ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO”

ACTA No. SAIG-280/2015

- AUTENTICACIÓN BASADA EN WEB (PORTAL CAUTIVO), EL PORTAL CAUTIVO DEBERÁ SER CUSTOMIZABLE Y RESIDIR DENTRO DEL SWITCH Y PUEDE SER UTILIZADO PARA AUTENTICAR USUARIOS SUPLICANTES COMO NO SUPLICANTES.
- SOPORTA VLAN DE INVITADOS Y REGLAS DE MOVILIDAD DE GRUPOS.
- EL SWITCH CUENTA CON UN AGENTE HIC (HOST INTEGRITY CHECK) QUE REFUERCE Y FACILITE EL CONTROL DE DISPOSITIVOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS DE RED. DEBE INTEGRARSE CON UNA SOLUCIÓN DE CUARENTENA Y REMEDIACIÓN.
- EL SWITCH REALIZA UNA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL SIMPLIFICADA DE NAC MEDIANTE UN APROVISIONAMIENTO DINÁMICO DE POLÍTICAS PREDEFINIDAS DE CONFIGURACIÓN PARA AUTENTICAR CLIENTES- VLAN, ACL, BW, HIC.
- SOPORTA SSH PARA SESIONES SEGURAS DE CLI CON SOPORTE DE PKI

ADMINISTRACIÓN

- INTERFACE DE ADMINISTRACIÓN.
- INTERFACE VÍA LÍNEA DE COMANDO.
- SOPORTE DE SOFTWARE ASISTENTE DE RED VÍA WEB BROWSER QUE PERMITE LA ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS.
- ADMINISTRACIÓN VÍA SNMPV1, V2C Y V3.

ESTÁNDARES O NORMAS QUE DEBERÁN CUMPLIR

- CONTROL BASADO EN PUERTO PARA EL CONTROL DE TORMENTAS DE UNICAST, MULTICAST Y BROADCAST
- IEEE 802.1D SPANNING TREE PROTOCOL
- IEEE 802.1P COS CLASSIFICATION
- IEEE 802.1Q VLAN
- IEEE 802.1W RAPID CONVERGENCE SPANNING TREE PROTOCOL
- IEEE 802.3AD LINK AGGREGATION CONTROL PROTOCOL (LACP)
- IEEE 802.3AB LINK DISCOVERY PROTOCOL (LLDP)
- IEEE 802.1S MULTIPLE SPANNING TREE
- IEEE 802.3X FULL DUPLEX ON 10BASE-T, 100BASE-TX, AND 1000BASE-T PORTS
- IEEE 802.3 10BASE-T
- IEEE 802.3U 100BASE-T/TX
- IEEE 802.3AB 1000BASE-T
- IEEE 802.3Z 1000BASE-X
- IGMP (V1, V2, AND V3) SNOOPING
- MLD SNOOPING
- IP MULTICAST VLAN(IPMVLAN)
- VRRP
- RADIUS
- SNMPV3
- GVRP
- NTP
- UDLD

GARANTÍA Y SOPORTE DE FABRICANTE

- INCLUYE GARANTÍA EN EQUIPOS Y ACCESORIOS POR TRES AÑOS, INCLUYE SUMINISTRO DE PARTES Y COMPONENTES EN CASO QUE SE REQUIERA EN UN TIEMPO MÁXIMO DEL SIGUIENTE DÍA HÁBIL A PARTIR DEL REPORTE DE FALLO. LOS DAÑOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA SE INCLUYE DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y VICIOS OCULTOS
- LOS EQUIPOS DE DATOS SOLICITADOS EN ESTE CONCEPTO DEBERÁN CONTAR CON EL RESPALDO POR PARTE DEL

FASP OPERADO CON RECURSOS 2014 -





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

FABRICANTE Y EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR, COMO PARTE DE SU PROPUESTA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:

- "EL PROVEEDOR" CUENTA CON INGENIEROS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE A NIVEL EXPERTO, PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA APUNTO Y EN MARCHA. SE INCLUYE EL CERTIFICADO ORIGINAL (PARA COTEJO) Y UNA COPIA SIMPLE (PARA ARCHIVO) EL CERTIFICADO EMITIDO POR EL FABRICANTE.
- "EL PROVEEDOR" DEMUESTRA SU EXPERIENCIA EN LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO ROUTER SOLICITADO, A TRAVÉS DE UNA RELACIÓN DE CLIENTES EN DONDE HAYA INSTALADO EQUIPOS DE LA MISMA MARCA CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES A LOS REQUERIMIENTOS POR EL C4 CAMPECHE, LA CUAL DEBERÁ TENER: NOMBRE, DIRECCIÓN Y TELÉFONO DE LOS CLIENTES. LA CONVOCANTE SE RESERVARÁ EL DERECHO DE VERIFICAR DICHA INFORMACIÓN.

II. "EL PROVEEDOR" CUMPLE CON LOS SIGUIENTES ALCANCES TÉCNICOS PARA EL SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN:

REQUISITOS GENERALES

- TODAS Y CADA UNA LAS CARACTERÍSTICAS ANTES MENCIONADAS DEBERÁN SER IDENTIFICADAS MEDIANTE LA HOJA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL EQUIPO.
- EL PROVEEDOR INTEGRA EL EQUIPO CON LA ÚLTIMA VERSIÓN INSTALADA DEL SISTEMA OPERATIVO CON QUE CUENTE EL FABRICANTE
- TODO EL SOFTWARE RESIDE Y EJECUTA CON RECURSOS PROPIOS DEL EQUIPO
- SOPORTE VÍA ELECTRÓNICA PARA LA ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE CONFIGURACIÓN.
- LOS EQUIPOS INCLUYE HERRAJES PARA MONTAR EN RACK DE 19", CABLE DE ALIMENTACIÓN POLARIZADO CON CLAVIJA TIPO AMERICANO.

SERVICIO DE INSTALACIÓN

- "EL PROVEEDOR" CONSIDERA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS SOLICITADOS
- LA INSTALACIÓN CONSIDERA LA CONFIGURACIÓN AVANZADA DE LOS EQUIPOS, DISEÑO LÓGICO DE RED, APLICACIÓN DE PARÁMETROS DE QOS PARA LA TELEFONÍA IP, CREACIÓN DE VIAN, POLÍTICAS DE RUTEO Y TODAS AQUELLAS CONFIGURACIONES REQUERIDAS POR EL C4 CAMPECHE PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE SUS APLICACIONES Y SERVICIOS.
- EL SERVICIO DE INSTALACIÓN CONTEMPLA TODAS LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS EN TODOS LOS EQUIPOS DE LA RED YA EXISTENTE A FIN DE ASEGURAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES DEL C4 CAMPECHE.
- EL SERVICIO DE INSTALACIÓN CONSIDERA LA MODIFICACIÓN Y ADECUACIÓN DE TODOS LOS PLANES DE DIRECCIONAMIENTO Y RUTEO A FIN DE ASEGURAR LA CORRECTA OPERACIÓN DE TODOS LOS EQUIPOS DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES DEL C4 CAMPECHE.
- "EL PROVEEDOR" REALIZA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS SWITCHS INCLUYENDO TODOS LOS COMPONENTES SOLICITADOS DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DEL C4 CAMPECHE. LA INSTALACIÓN SE REALIZA EN CIUDAD DE CAMPECHE, CAMPECHE.
- "EL PROVEEDOR" REALIZA LA INSTALACIÓN FÍSICA Y MONTAJE DEL EQUIPO EN EL RACK. LO CONECTA Y ENERGIZA EN EL UPS O CONTACTOS ELÉCTRICOS DESIGNADOS POR EL C4 CAMPECHE.
- TODA LA INFORMACIÓN Y PASSWORDS SON PROPIEDAD DEL C4 CAMPECHE Y "EL PROVEEDOR" SE OBLIGA A NO DIVULGAR DICHA INFORMACIÓN POR TIEMPO INDEFINIDO.
- COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE INSTALACIÓN "EL PROVEEDOR" ENTREGA LA MEMORIA TÉCNICA DEL PROYECTO Y RESPALDO DE LAS CONFIGURACIONES REALIZADAS.

FASP
ACTUANDO CON RECURSOS
2014 -





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

- "EL PROVEEDOR" CONSIDERA TODOS LOS GASTOS DERIVADOS DE LA INSTALACIÓN.

- III. "EL PROVEEDOR" DEBERÁ CUMPLIR CON LOS SIGUIENTES ALCANCES PARA EL SERVICIO DE ATENCIÓN DE FALLAS, ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS Y RESPONSABILIDADES:

- SERVICIO DE ATENCIÓN DE FALLAS**

- "EL PROVEEDOR" CUENTA CON UNA MESA DE AYUDA PARA RECIBIR CUALQUIER REPORTE DE FALLA Y EVENTO RELACIONADO CON LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS INSTALADOS EN C4 CAMPECHE. ESTE CENTRO DE ATENCIÓN ES PROPIO DE "EL PROVEEDOR" Y ESTAR UBICADO EN SUS INSTALACIONES, CON HERRAMIENTAS PROPIAS Y DE MANERA DEDICADA PARA EL SOPORTE A EQUIPOS.
- "EL PROVEEDOR" EN LA MESA DE AYUDA: RECIBE, REGISTRA, ANALIZA, RESUELVE Y CANALIZA LOS REPORTES DE INCIDENTES O FALLAS, DAR SEGUIMIENTO Y SOLUCIÓN A LOS REPORTES, ASÍ MISMO, GENERAR UN REGISTRO HISTÓRICO EL CUAL PERMITIRÁ LA CONSULTA, GENERACIÓN DE REPORTES Y SEGUIMIENTO SOBRE EL TIPO FALLAS PRESENTADAS Y LA FORMA COMO SE SOLUCIONARON.
- LA ATENCIÓN Y SOPORTE ES POSIBLE A TRAVÉS DE UN NÚMERO TELEFÓNICO ÚNICO.
- CON SERVICIO 01-800 SIN COSTO ADICIONAL PARA EL C4 CAMPECHE Y A TRAVÉS DE CORREO O UNA PAGINA WEB.

- ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS**

- "EL PROVEEDOR" ALINEA TODOS SUS PROCESOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO, A LA BIBLIOTECA DE MEJORES PRÁCTICAS DE ITIL (IT INFRASTRUCTURE LIBRARY). ESTO ENGLoba A TODOS LOS PROCESOS DE ENTREGA Y SOPORTE DE SERVICIO:
 - ADMINISTRACIÓN DE CONFIGURACIONES
 - ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS
 - ADMINISTRACIÓN DE INCIDENCIAS
 - ADMINISTRACIÓN DE PROBLEMAS
 - ADMINISTRACIÓN DE LIBERACIONES
 - ADMINISTRACIÓN DE LA CAPACIDAD
 - ADMINISTRACIÓN DE LOS NIVELES DE SERVICIO
 - ADMINISTRACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD
 - ADMINISTRACIÓN DE COSTO
 - MESA DE SERVICIO (FUNCIÓN)

- SE ADJUNTAN COPIAS DE LOS DOCUMENTOS QUE CERTIFICAN AL PERSONAL PROPIO DE "EL PROVEEDOR" PERSONA PARA LA IMPLEMENTACIÓN EN LAS MEJORES PRÁCTICAS DE ITIL (IT INFRASTRUCTURE LIBRARY)

- RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR**

- IDENTIFICAR LA CAUSA RAÍZ DE LAS FALLAS.
- "EL PROVEEDOR" ENTREGA AL CLIENTE UN REPORTE POR ESCRITO DETALLADO QUE INFORME LA CAUSA Y EL PROCEDIMIENTO PARA CORREGIRLA O MITIGARLA CUANDO SEA POSIBLE.
- "EL PROVEEDOR" PROPORCIONA ACTUALIZACIONES DE LOS REPORTES DE MANERA MENSUAL
- VERIFICA QUE TODAS LAS ACCIONES NECESARIAS SE HAN TOMADO PARA PREVENIR LA REPETICIÓN DE TAL FALLA.
- MANTIENE LOS PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS, INCLUYENDO LOS PROCEDIMIENTOS Y MÉTODOS VIGENTES PARA LOS CAMBIOS
- MANTIENE LAS HERRAMIENTAS Y PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE PROBLEMAS PARA LA GESTIÓN DE TODOS LOS

OPERADO CON RECURRENDA
FASP
2014-





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

	<p>PROBLEMAS Y ACCIONES PREVENTIVAS DESDE LA IDENTIFICACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ HASTA EL CIERRE DEL PROBLEMA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PREPARA Y COMUNICA LOS IMPACTOS MEDIANTE LA DOCUMENTACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ DEL PROBLEMA, LOS ESFUERZOS PARA CORREGIR TEMPORAL O PERMANENTEMENTE EL PROBLEMA Y LOS SIGUIENTES PASOS PARA SU SEGUIMIENTO. • ESCALA LOS PROBLEMAS QUE HAYAN REBASADO LOS UMBRALES DE RESPUESTAS BASADOS EN LA SEVERIDAD DEL PROBLEMA. <p>CAPACITACIÓN</p> <p>LA PROPUESTA DE "EL PROVEEDOR" INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO PARA DOS (2) PERSONAS. • LA CAPACITACIÓN SE REALIZA EN LAS INSTALACIONES DEL C4 CAMPECHE TODOS LOS COSTOS QUE ESTO IMPLIQUE CORRERÁN A CUENTA DE "EL PROVEEDOR". • EL INSTRUCTOR ESTA CERTIFICADO POR EL FABRICANTE.
<p align="center">1.</p>	<p>EQUIPO ROUTER MARCA: CISCO MODELO: CISCO 2911 FUNCIONALIDADES</p> <p>I. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</p> <p>CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EN EQUIPO DEBE TENER LA CAPACIDAD DE INTEGRAR APLICACIONES DE VOZ, DATOS, VIDEO Y MOVILIDAD. • DEBE TENER UNA EFICIENCIA EN WAN DE AL MENOS 35 MBPS • DEBE SOPORTAR NUEVAS CARACTERÍSTICAS DE SOFTWARE A TRAVÉS DE ACTIVACIÓN DE LICENCIAS, SIN LA NECESIDAD DE ACTUALIZAR EL SISTEMA OPERATIVO. • EL EQUIPO DEBE CONTAR CON EL LICENCIAMIENTO PARA SOPORTAR, BGP, OSPF, EIGRP, ISIS, RIP Y MULTICAST, AL MENOS. • SOPORTE INTEGRADO POR HARDWARE PARA LA ACELERACIÓN DE CRIPTOGRAFÍA (IPSEC, SSL) • EL EQUIPO DEBE CONTAR CON AL MENOS TRES PUERTOS INTERCONSTRUIDOS LAN/WAN 1GBE RJ-45 • SOPORTE DE AL MENOS DOS MÓDULO DE DOBLE DENSIDAD PARA TARIJETAS DE PUERTOS. • DEBE INCLUIR AL MENOS 512 MB DE MEMORIA RAM • DEBE INCLUIR AL MENOS 256 MB DE MEMORIA FLASH • DEBE INCLUIR AL MENOS 2 PUERTOS USB (TIPO A) EXTERNO. • DEBE INCLUIR ACCESO POR CONSOLA A TRAVÉS DE PUERTOS MINIUSB. • DEBE INCLUIR ACCESO POR CONSOLA A TRAVÉS DE PUERTOS SERIAL • DEBE INCLUIR ACCESO DE UN PUERTO AUXILIAR DE CONSOLA SERIAL • DEBE INCLUIR UNA FUENTE DE PODER INTERNA AC • DEBE SOPORTAR LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS DE ADMINISTRACIÓN • ADMINISTRACIÓN EN AMBIENTE GRÁFICO (GUI) A TRAVÉS DE XML/SOAP • ADMINISTRACIÓN DE LOS PUERTOS LAN • ASISTENTES DE CONFIGURACIÓN EXPRESS • IP SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) • ADMINISTRADOR DE EVENTOS INTEGRADO (EEM) • SYSLOG • NETFLOW

OPERADO CON FINES

FASP

2014-



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO:

- SOPORTE PARA FUENTE DE PODER AC
- 100V A 240 V
- FRECUENCIA DE 47 A 63 HZ
- RANGOS DE OPERACIÓN AMBIENTAL
- TEMPERATURA EN OPERACIÓN: 0 A 40 C
- HUMEDAD EN OPERACIÓN: 5 AL 85% HUMEDAD RELATIVA
- LOS EQUIPOS INCLUYE HERRAJES PARA MONTAR EN RACK DE 19". CABLES DE ALIMENTACIÓN POLARIZADO.

ESTÁNDARES O NORMAS QUE DEBERÁN CUMPLIR EL EQUIPO:

EL EQUIPO SOPORTA LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS:

- IPV4, IPV6, STATIC ROUTES, OPEN SHORTEST PATH FIRST (OSPF), ENHANCED IGRP (EIGRP), BORDER GATEWAY PROTOCOL (BGP), BGP ROUTER REFLECTOR, INTERMEDIATE SYSTEM-TO-INTERMEDIATE SYSTEM (IS-IS), MULTICAST INTERNET GROUP MANAGEMENT PROTOCOL (IGMPV3) PROTOCOL INDEPENDENT MULTICAST SPARSE MODE (PIM SM), PIM SOURCE-SPECIFIC MULTICAST (SSM), DISTANCE VECTOR MULTICAST ROUTING PROTOCOL (DVMRP), IPSEC, GENERIC ROUTING ENCAPSULATION (GRE), BIDIRECTIONAL FORWARDING DETECTION (BFD), IPV4-TO-IPV6 MULTICAST, MPLS, LAYER 2 TUNNELING PROTOCOL VERSION 3 (L2TPV3), 802.1AG, 802.3AH, AND LAYER 2 AND LAYER 3 VPN.

ENCAPSULACIONES QUE SOPORTA:

- ETHERNET, 802.1Q VLAN, POINT-TO-POINT PROTOCOL (PPP), MULTILINK POINT-TO-POINT PROTOCOL (MLPPP), FRAME RELAY, MULTILINK FRAME RELAY (MLFR) (FR.15 AND FR.16), HIGH-LEVEL DATA LINK CONTROL (HDLC), SERIAL (RS-232, RS-449, X.21, V.35, AND EIA-530), POINT-TO-POINT PROTOCOL OVER ETHERNET (PPPOE), AND ATM

PROTOCOLOS DE ADMINISTRACIÓN DE TRÁFICO:

- QOS, CLASS-BASED WEIGHTED FAIR QUEUING (CBWFQ), WEIGHTED RANDOM EARLY DETECTION (WRED), HIERARCHICAL QOS, POLICY- BASED ROUTING (PBR), PERFORMANCE ROUTING (PFR), AND NETWORK-BASED ADVANCED ROUTING (NBAR)

CUMPLE CON LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES:

- SEGURIDAD:
 - o UL 60950-1
 - o CAN/CSA C22.2 NO. 60950-1
 - o EN 60950-1
 - o AS/NZS 60950-1
 - o IEC 60950-1
- EMC (ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY)
 - o 47 CFR, PART 15
 - o ICES-003 CLASS A
 - o EN55022 CLASS A
 - o CISPR22 CLASS A
 - o AS/NZS 3548 CLASS A
 - o VCCI V-3
 - o EN 300-386
 - o EN 61000 (IMMUNITY)
 - o EN 55024, CISPR 24
 - o EN50082-1
- TELECOM:
 - o TIA/EIA/IS-968
 - o CS-03

OPERADO CON RECURSOS
FASP
2014 -





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

- o ANSI T1101
- o IEEE 802.3
- o RTTE DIRECTIVE

ACTUALIZACIONES DE PLATAFORMA:

- "EL PROVEEDOR" ENTREGA EL EQUIPO CON LA ÚLTIMA VERSIÓN INSTALADA DEL SISTEMA OPERATIVO CON QUE CUENTE EL FABRICANTE.
- TODO EL SOFTWARE RESIDE Y EJECUTA CON RECURSOS PROPIOS DEL EQUIPO.
- SOPORTE VÍA ELECTRÓNICA PARA LA ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE CONFIGURACIÓN.

GARANTÍA Y SOPORTE DE FABRICANTE:

- "EL PROVEEDOR" INCLUYE GARANTÍA EN EQUIPOS Y ACCESORIOS TIPO Sx8 POR UN (1) AÑO. INCLUYE SUMINISTRO DE PARTES Y/O COMPONENTES EN CASO QUE SE REQUIERA, EN UN TIEMPO MÁXIMO DEL SIGUIENTE DÍA HÁBIL A PARTIR DEL REPORTE DEL FALLO. LOS DAÑOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA INCLUYE DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y VICIOS OCULTO.
- EL EQUIPO ROUTER SOLICITADO CUENTA CON EL RESPALDO POR PARTE DEL FABRICANTE Y EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR, COMO PARTE DE SU PROPUESTA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:
- "EL PROVEEDOR" CUENTA CON UN INGENIERO CERTIFICADO POR EL FABRICANTE.
- "EL PROVEEDOR" DEMUESTRA SU EXPERIENCIA EN LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO ROUTER SOLICITADO, A TRAVÉS DE UNA RELACIÓN DE CLIENTES EN DONDE HAYA INSTALADO EQUIPOS DE LA MISMA MARCA CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES A LOS REQUERIDOS POR EL C4 CAMPECHE, LA CUAL TIENE: NOMBRE, DIRECCIÓN Y TELÉFONO DE LOS CLIENTES. LA CONVOCANTE SE RESERVA EL DERECHO DE VERIFICAR DICHA INFORMACIÓN.

II. "EL PROVEEDOR" CUMPLE CON LOS SIGUIENTES ALCANCES TÉCNICOS PARA EL SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN:

SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

- EL SERVICIO DE INSTALACIÓN CONTEMPLA TODAS LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS EN TODOS LOS EQUIPOS DE LA RED YA EXISTENTE A FIN DE ASEGURAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES DEL C4 CAMPECHE.
- EL SERVICIO DE INSTALACIÓN CONSIDERA LA MODIFICACIÓN Y ADECUACIÓN DE TODOS LOS PLANES DE DIRECCIONAMIENTO Y RUTEO A FIN DE ASEGURAR LA CORRECTA OPERACIÓN DE TODOS LOS EQUIPOS DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES DEL C4 CAMPECHE.
- "EL PROVEEDOR" CONSIDERA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE TODOS LOS EQUIPOS SOLICITADOS, DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DE DEL C4 CAMPECHE. LA INSTALACIÓN SE REALIZA EN CIUDAD SAN FRANCISCO CAMPECHE, CAMPECHE.
- "EL PROVEEDOR" REALIZA LA INSTALACIÓN FÍSICA Y MONTAJE DEL EQUIPO EN EL RACK, LO CONECTA Y ENERGIZA EN EL UPS O CONTACTOS ELÉCTRICOS DESIGNADOS POR EL C4 CAMPECHE.
- TODA LA INFORMACIÓN Y PASSWORDS SON PROPIEDAD DEL C4 CAMPECHE Y EL PROVEEDOR SE OBLIGA A NO DIVULGAR DICHA INFORMACIÓN POR TIEMPO INDEFINIDO.
- COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE INSTALACIÓN EL PROVEEDOR ENTREGARÁ LA MEMORIA TÉCNICA DEL PROYECTO Y RESPALDO DE LAS CONFIGURACIONES REALIZADAS.
- "EL PROVEEDOR" CONSIDERA TODOS LOS GASTOS DERIVADOS DE LA INSTALACIÓN.

VERIFICADO CON RECURSOS
FASP
2014-





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
"ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO"

ACTA No. SAIG-280/2015

III. EL PROVEEDOR INCLUYE CON LOS SIGUIENTES ALCANCES PARA EL SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS, ATENCIÓN DE FALLAS, ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS Y RESPONSABILIDADES:

SERVICIO DE SOPORTE

- LA DURACIÓN MÍNIMA ES DE 12 MESES.
- LA ATENCIÓN DE FALLAS ES CON UN TIEMPO MÁXIMO DE 2 HORAS EN UN ESQUEMA DE ATENCIÓN 24 HORAS X 7 DÍAS.
- SE CONSIDERA UN (1) MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL AÑO PARA LOS EQUIPOS, PREVIO ACUERDO CON EL C4 CAMPECHE, LOS INSUMOS NECESARIOS PARA EL MANTENIMIENTO CORREN POR CUENTA DE "EL PROVEEDOR".
- INCLUYE SOPORTE TELEFÓNICO SIN COSTO ADICIONAL EN HORARIO DE LUNES A VIERNES EN HORARIO DE OFICINA.
- EL SERVICIO DE SOPORTE INCLUYE LA INSTALACIÓN SIN COSTO DE LAS NUEVAS VERSIONES QUE LIBERE EL FABRICANTE DENTRO DEL TIEMPO DE DURACIÓN DEL SOPORTE A EQUIPOS.

SERVICIO DE ATENCIÓN DE FALLAS

- "EL PROVEEDOR" DE CUENTA CON UNA MESA DE AYUDA PARA RECIBIR CUALQUIER REPORTE DE FALLA Y/O EVENTO RELACIONADO CON LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS INSTALADOS EN EL C4 CAMPECHE. ESTE CENTRO DE ATENCIÓN ES PROPIO DE "EL PROVEEDOR" Y ESTA UBICADO EN SUS INSTALACIONES, CON HERRAMIENTAS PROPIAS Y DE MANERA DEDICADA PARA EL SOPORTE A EQUIPOS.
- "EL PROVEEDOR" EN LA MESA DE AYUDA: RECIBIR, REGISTRAR, ANALIZAR, RESOLVER Y CANALIZAR LOS REPORTES DE INCIDENTES O FALLAS, DAR SEGUIMIENTO Y SOLUCIÓN A LOS REPORTES; ASÍ MISMO, GENERAR UN REGISTRO HISTÓRICO EL CUAL PERMITIRÁ LA CONSULTA, GENERACIÓN DE REPORTES Y SEGUIMIENTO SOBRE EL TIPO DE FALLAS PRESENTADAS Y LA FORMA COMO SE SOLUCIONARON.
- LA ATENCIÓN Y SOPORTE ES POSIBLE A TRAVÉS DE UN NÚMERO TELEFÓNICO ÚNICO CON SERVICIO 01-800 SIN COSTO ADICIONAL PARA EL C4 CAMPECHE YA TRAVÉS DE CORREO O UNA PÁGINA WEB.

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

- "EL PROVEEDOR" ALINEA TODOS SUS PROCESOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO, A LA BIBLIOTECA DE MEJORES PRÁCTICAS DE ITIL (IT INFRASTRUCTURE LIBRARY), ESTO ENGLORARA A TODOS LOS PROCESOS DE ENTREGA Y SOPORTE DE SERVICIO:
 - ADMINISTRACIÓN DE CONFIGURACIONES
 - ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS
 - ADMINISTRACIÓN DE INCIDENCIAS
 - ADMINISTRACIÓN DE PROBLEMAS
 - ADMINISTRACIÓN DE LIBERACIONES
 - ADMINISTRACIÓN DE LA CAPACIDAD
 - ADMINISTRACIÓN DE LOS NIVELES DE SERVICIO
 - ADMINISTRACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD
 - ADMINISTRACIÓN DE COSTO

V. L. L. M. D. CON RECURSOS

2014-

FASP





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
(FASP 2014)



ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN
“ADQUISICIÓN DE DIVERSO EQUIPO INFORMÁTICO”

ACTA No. SAIG-280/2015

➤ MESA DE SERVICIO (FUNCIÓN)

SE ADJUNTA COPIAS DE LOS DOCUMENTOS QUE CERTIFICAN AL PERSONAL PROPIO DE “EL PROVEEDOR” DE 1 PERSONA PARA LA IMPLEMENTACIÓN EN LAS MEJORES PRÁCTICAS DE ITIL (IT INFRASTRUCTURE LIBRARY).

RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

- IDENTIFICAR LA CAUSA DE LA RAÍZ DE LAS FALLAS.
- ENTREGA AL CLIENTE UN REPORTE POR ESCRITO DETALLADO QUE INFORME LA CAUSA Y EL PROCEDIMIENTO PARA CORREGIRLA O MITIGARLA CUANDO SEA POSIBLE.
- PROPORCIONA ACTUALIZACIONES DE LOS REPORTES DE MANERA MENSUAL.
- VERIFICAR QUE TODAS LAS ACCIONES NECESARIAS SE HAN TOMADO PARA PREVENIR LA REPETICIÓN DE TAL FALLA.
- MANTENER LOS PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS, INCLUYENDO LOS PROCEDIMIENTOS Y MÉTODOS VIGENTES PARA LOS CAMBIOS.
- MANTENER LAS HERRAMIENTAS Y PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE PROBLEMAS PARA LA GESTIÓN DE TODOS LOS PROBLEMAS Y ACCIONES PREVENTIVAS DESDE LA IDENTIFICACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ HASTA EL CIERRE DEL PROBLEMA.
- PREPARAR Y COMUNICAR LOS IMPACTOS MEDIANTE LA DOCUMENTACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ DEL PROBLEMA, LOS ESFUERZOS PARA CORREGIR TEMPORAL O PERMANENTEMENTE EL PROBLEMA Y LOS SIGUIENTES PASOS PARA SU SEGUIMIENTO.
- ESCALAR LOS PROBLEMAS QUE HAYAN REBASADO LOS UMBRALES DE RESPUESTA BASADOS EN LA SEVERIDAD DEL PROBLEMA.

CAPACITACIÓN

LA PROPUESTA DEL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR:

- TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO ROUTER PARA DOS (2) PERSONAS.
- LA CAPACITACIÓN SE REALIZARÁ EN LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE, TODOS LOS COSTOS QUE ESTO IMPLIQUE CORREN A CUENTA DE “EL PROVEEDOR”.
- EL INSTRUCTOR ESTÁ CERTIFICADO POR EL FABRICANTE.

UTILIZADO CON RECURSOS 2014-

FASP

[Handwritten signature]